

Formació Ocupacional 2016-2017

CP ACTIVITATS DE VENDA		
DATA D'INICI PREVISTA	22/12/2016	
DATA DE FI PREVISTA	31/07/2017	
FAMÍLIA PROFESSIONAL	COMERÇ I MÀRQUETING	
NIVELL DE QUALIFICACIÓ PROFESSIONAL 2	REQUISITS ACADÈMICS D'ENTRADA PER AQUEST NIVELL <ul style="list-style-type: none"> • Títol de graduat en Educació Secundària Obligatoria o equivalent (Graduat EGB) • 2n de BUP • CFGM o FP1 • Certificat de professionalitat del mateix nivell del mòdul o certificat de professionalitat al qual es vol accedir. • Certificat de professionalitat de nivell 1 de la mateixa família i àrea professional al qual es vol accedir • Haver superat la prova d'accés als cicles formatius de grau mitjà. • Complir els requisits acadèmics d'accés als cicles formatius de grau mitjà • Prova d'accés a la universitat per a més grans de 25 anys i/o 45 anys • Haver superat un PFI o un PQI amb una qualificació igual o superior a 8 * EN EL CAS DE NO PODER ACREDITAR LA DOCUMENTACIÓ REQUERIDA ES POT REALITZAR UNA PROVA D'ACCÉS AL CERTIFICAT PROFESSIONAL.	
DOCUMENTACIÓ QUE CAL APORTAR AL CENTRE (IMPRESINDIBLE)	<ul style="list-style-type: none"> • DNI o NIE • Full demandant d'ocupació actualitzat (Servei d'Ocupació de Catalunya) • Currículum Vitae • Documentació acadèmica original 	
OCUPACIONS O LLOCS DE TREBALL RELACIONATS	<ul style="list-style-type: none"> • Caixer/a de comerç • Dependent/a de comerç • Venedor/a • Promotor/a comercial • Operador de centre d'atenció multicanal • Teleoperadors/ores de centre d'atenció telefònica • Televenedor/a • Operador/a de venda en comerç electrònic • Tècnic/a d'informació i atenció al client 	
CONTINGUT FORMATIU Total hores 610	MÒDULS FORMATIUS I UNITATS FORMATIVES	
	Organització de processos de venda	60
	Tècniques de venda	70
	Venda en línia	30
	Aprovisionament i emmagatzematge en la venda	40
	Animació i presentació del productes en el punt de venda	60
	Operacions de caixa en la venda	40
	Gestió de l'atenció al client/a consumidor/a	60
	Tècniques d'informació i atenció al client/a consumidor/a	60
	anglès professional per a activitats comercials	90
	FORMACIÓ COMPLEMENTÀRIA: Inserció laboral, sensibilització mediambiental, igualtat de gènere i prevenció de riscos laborals	20
MÒDUL DE PRÀCTIQUES PROFESSIONALS NO LABORALS	80	

A TENIR EN COMPTE

- Les dates d'inici i finalització estan subjectes a possibles canvis.
- Cal fer la preinscripció a la WEB: <http://www.oficinadetreball.cat>

Per més informació cal adreçar-se a les oficines del Servei d'Ocupació i Formació de l'Ajuntament de Vilafranca del Penedès:

- Oficina Municipal del Treball. Plaça Penedès, 4 baixos (Tel. 938172447)
- Recinte La Fassina. Av. Catalunya, 22 (Tel. 938171995)