

L'entrevista: **ANTÒNIA SOLÉ.**

Apoderada i gerent de la Gestoria Solé

“L'aparició d'Internet va afectar el sector, però la nostra capacitat d'adaptació i evolució positiva van permetre'ns continuar amb força”



- **Com es va fundar la vostra Gestoria ?**

El meu pare formava part d'una societat dedicada a l'automoció a Vilafranca i com a advocat que era podia accedir a la titulació de Gestor Administratiu; atès que l'empresa necessitava d'un gestor administratiu així ho va fer. La gestoria es va iniciar en la seva activitat principalment amb gestions de vehicles, assegurances, i també amb temes laborals, fiscals, comptables i jurídics.

Per circumstàncies alienes, la gestoria va passar a dirigir-la el meu germà conjuntament amb mi, com a Graduada Social. Després d'uns anys, malauradament, ho ha de deixar per malaltia greu.

En l'actualitat formo part del departament laboral i de gerència, conjuntament amb el meu marit, de formació advocat, gestor administratiu i corredor d'assegurances.

Avui donem un servei integral de corredoria d'assegurances i gestió: fiscal, laboral, comptable, jurídic, gestió de la formació contínua, vehicles i altres tràmits.

- **Parlem doncs de l'equip humà que està amb vosaltres ?**

El nostre equip humà està compost de 7 persones que atenen els serveis de gestoria en la part fiscal i comptable, jurídic, laboral, gestió de la formació contínua, vehicles, corredoria d'assegurances, de vehicles, de llar, de salut, de viatges, locals de negoci, responsabilitat civil, i d'altres.

- **Quin és el vostre horari de treball? Us aneu adaptant als horaris europeus? Els/les treballadors/es tenen flexibilitat horària?**

A l'inici de l'empresa es treballava fins i tot el dissabtes al matí, ja que els clients de la comarca venien al mercat setmanal de Vilafranca i aprofitaven per gestionar o tramitar documentació pendent. Més endavant van passar a treballar de dilluns a divendres, des les 9 del matí fins a les 8 de la tarda. A partir de l'any 2000, vàrem millorar l'horari, passant a fer jornada intensiva durant els mesos d'estiu.

Fa uns 6 o 7 anys que l'empresa va començar a donar servei fins a les 7 de la tarda i els divendres es fa jornada intensiva des de les 8 del matí fins a dos quarts de tres de la tarda. A poc a poc ens anem introduint en l'horari europeu i anem així millorant la conciliació de la vida familiar i laboral procurant adaptar-nos al calendari i als horaris escolars. Per altra banda, al ser una empresa petita ens permet ser flexibles entre tots.

- **Què valoreu més a l'hora de seleccionar personal?**

Essent una empresa petita el que es valora més positivament són les ganes de treballar, la bona educació i la comercialitat cap al client, la recepció al públic, les ganes d'ajudar i ser resolutius davant la demanda dels clients, el treballar en equip, etc. Evidentment, la formació ha de tenir un nivell de batxillerat, un cicle de grau superior o un certificat de professionalitat en Gestió Administrativa.

- **Com és que vas pensar en col·laborar amb el Programa SEFED ?**

Va ser de manera accidental, a partir d'una conversa amb una amiga. Ella me'n va parlar, així que em vaig posar amb contacte amb el programa i ara fa més de 10 anys que hi col·laborem fent l'acollida d'un/a alumne/a en pràctiques. Val a dir que un bon nombre d'aquests alumnes s'han quedat a treballar amb nosaltres.

- **Com valoreu les estades de pràctiques a la teva empresa? L'alumnat ha estat sempre a l'alçada de les necessitats de l'empresa?**

Pel que hem observat, l'alumnat SEFED ve amb ganes de treballar i ve amb una formació on han treballat a fons tota la casuística pròpia de la gestió administrativa i amb bones habilitats alhora d'utilitzar els diferents programes informàtics. Generalment s'adapten amb molta facilitat, són oberts, sense por i amb capacitat de gestionar temes que afecten directament a altres persones.

- **Com ja hem comentat, més d'una vegada l'alumne s'ha quedat a treballar a la vostra empresa després de la seva estada pràctica. Quins valors heu considerat en aquesta selecció?**

Realitzar el període de pràctiques amb nosaltres ens ha permès observar com treballen, considerar si tenen o no bona capacitat alhora d'adreçar-se al client, si venen amb ganes de treballar, etc.

- **Com veus el futur en el vostre sector?**

Actualment, amb l'aparició d'Internet la nostra activitat s'ha vist bastant afectada, i hem hagut d'anar evolucionant. El procés d'adaptació ha de ser constant. Però hem d'afegir que tota la legislació actual relacionada és molt complexa i el client acudeix al gestor per por, per comoditat, per dificultat, per manca de temps i/o per la tranquil·litat de deixar la feina en mans professionals. Això és el que ens permet seguir en aquest mercat, doncs un Gestor Administratiu col·legiat ha d'estar constantment estudiant i formant-se i això al propi ciutadà li és impossible de fer per manca de temps o de coneixements de base.