



L'entrevista: **Encarna Alcalde**

Administració i Recursos Humans

CORAL TRANSPORTS & STOCKS

www.coraltransports.com

“Treballem amb cura i sentiment, el client sap que el seu producte està en bones mans, aquesta generació de confiança només és possible amb un servei personalitzat i proper, i això ho fa possible el nostre equip humà que és, sense dubtes, el millor capital per a una empresa”.

- **L'Encarna Alcalde treballa a Coral des de ben bé els seus inicis. Encarna, Coral Transports & Stocks ha crescut amb molta rapidesa des que va néixer com a empresa familiar ara fa vint anys i ha continuat creixent tot i amb temps de crisi. És obligat preguntar-te per la clau de l'èxit...**

Penso que s'ha sabut combinar la diversificació amb l'especialització. Hem anat incorporant tot tipus de transport, terrestre, marítim i aeri i ens hem especialitzat en productes químics. Al 2012 van inaugurar aquesta seu a La Granada amb una nau d'11.000 m² i semblava que mai l'omplirien. Ara tenim plenes dues naus, 22.000 m²; la nostra plantilla ha passat de 35 a 80 treballadors en tres anys.

Tenim una superfície d'emmagatzematge autoritzada per productes químics, tenim la flota condicionada pel transport de mercaderies ADR, tenim un sistema informàtic que controla la gestió operativa de cada expedició i garantim el seguiment en temps real... Però sobretot, fem sentir que estem a prop. Treballem amb cura i sentiment, el client sap que el seu producte està en bones mans, aquesta generació de confiança només és possible amb un servei personalitzat i proper, i això ho fa possible el nostre equip humà que és, sense dubtes, el millor capital per a una empresa.

- **Parlem doncs de l'equip humà. Com es distribueix la plantilla per departaments?**

Aproximadament, el 50% està a administració, a magatzem un 40% i al departament comercial un 10%. Els transportistes són treballadors autònoms.

- **I per gènere? És un àmbit professional molt masculí, sobretot a magatzem i al departament comercial?**

Ara estarem al voltant del 60% homes i el 40% dones. Sí que es veritat són ocupacions tradicionalment desenvolupades per homes, a vegades nosaltres mateixes com a dones pensem que hi ha coses que no podem fer i ens posem limitacions...

- **Pel que fa als horaris laborals, ens estem adaptant als europeus?**

Amb el temps hem anat guanyant en aquest sentit, pleguem a les sis de la tarda, tot i que es continua parant dues hores per dinar. En el cas de les dones amb infants petits hi ha flexibilitat horària i poden fer jornada contínua. Al magatzem, tenim tres torns: matins, tarda i nit perquè és necessari per respondre a les necessitats dels clients.

- **Què valoreu més a l'hora de seleccionar personal?**

L'actitud, els coneixements es poden adquirir i sempre es pot millorar quan es té l'actitud, les ganes de treballar, d'aprendre i de millorar. Demanem que hi hagi una base de coneixements o d'habilitats i després fem entrevistes per veure el tarannà de les persones. Segons l'ocupació també fem alguna prova, per exemple en el cas dels operaris de magatzem fem proves de conducció de carretons.

- **Quan fas les entrevistes, tens alguna pregunta clau d'aquelles que fas sempre?**

Doncs, per exemple, demano als candidats per les seves virtuts i els seus defectes. Segons la resposta es pot percebre el grau d'autoconeixement, la sinceritat de la persona, el seu tarannà. Hi ha qui té respostes molt estàndards i assenyalen com a defecte el perfeccionisme, l'autoexigència, que són molt endreçats,... Jo recomanaria que no ho fessin perquè es tracta d'una resposta massa estàndard i pot haver una manca de sinceritat perquè la persona està qualificant com a defectes trets que pensa que en realitat són punts forts per a l'empresa... Es pot interpretar que ho diu per quedar bé i realment no s'ha parat a pensar o no vol donar-se a conèixer...

- **I quins canals feu servir per reclutar personal, boca orella, autocandidatura, pràctiques, publicar l'oferta...?**

Nosaltres col·laborem amb tots els projectes de La Fassina, pensem que les pràctiques és una bona via per reclutar les persones perquè ja venen amb unes habilitats i coneixements d'entrada, empresa i treballador es poden conèixer mútuament i es disposa d'un temps d'adaptació a través de les pràctiques. Així de memòria hem col·laborat amb el programes Igualem, Suma't, Joves per l'Ocupació, cursos de formació ocupacional, Entrenament de competències,... també hem posat alguna vegada ofertes a la borsa de treball. Aquest any també hem acollit tres joves que estan treballant mitjançant el FP Dual de CFGS Transport i Logística de l'Institut Eugeni d'Ors, pensem que és una bona iniciativa perquè a la comarca no hi havia massa tradició de formació tècnica.

- **Pel que fa a la contractació de familiars o recomanats pels vostres treballadors/es, hi ha una política d'empresa?**

Som partidaris de la contractació de familiars recomanats quan tenen el perfil, nosaltres considerem que quan un dels nostres treballadors recomana a una persona és perquè pensa que aquesta persona és molt vàlida, que no li farà "quedar malament", al final tothom mira pel bé de l'empresa. Es pot equivocar, es clar, però la intenció sempre serà bona. També que l'empresa els tingui en compte a l'hora cobrir una vacant dona un valor afegit a la relació, som un equip, treballem junts pels mateixos objectius.

- **Ja per acabar, com es presenta el futur, creus que seguireu en expansió o heu tocat sostre?**

En temps de crisi, és molt difícil saber si haurà més creixement... Els productes químics estan avui dia a tot arreu, refinaria, alimentació, automoció... Reben visites de clients asiàtics interessats en els nostres serveis, l'activitat comercial creix al setembre, no se sap... No descartem seguir creixent, tenim molts projectes.

Agraïm la sensibilitat de l'Encarna Alcalde vers els programes del Servei d'Ocupació i Formació, Coral Transports acull habitualment persones en pràctiques i les contracta quan encaixen amb les necessitats de l'empresa. Abans de l'estiu va contractar de manera indefinida dos operaris de magatzem i una auxiliar administrativa que havien realitzat pràctiques mitjançant el Programa d'Entrenament de Competències Professionals del projecte Treball als Barris.