

## **Maria Felismina Da Costa Cabral**

**Propietària de la Perruqueria Estètica Irlabe, al barri de l'Espirall, i col·laboradora del Programa Joves per l'Ocupació 2016-2018.**



*“És important l'esforç i la motivació, perquè una mai acaba d'aprendre-ho tot”*

**Cada dia trobem més empreses del sector de la Imatge personal. Sou competidors o hi ha clients per tothom?**

No, no hi ha clients per tothom. Hi ha molta competitivitat entre les empreses, i la clientela és molt estricta i té molts llocs on anar. Així que s'ha d'oferir molta qualitat a preus competitius, estar atents al què demanen els clients i adaptar-se constantment per poder sobreviure com a empresa.

**Col·laboreu amb el programa Joves per l'Ocupació des de fa dues edicions. Quin balanç en feu?**

A mi m'agrada molt ensenyar a les noies, gaudeixo amb elles i si tenen ganes d'aprendre doncs veig que val la pena ajudar-les a progressar, perquè tots hem necessitat que algú ens recolzi quan estem començant.

L'únic que trobo és que falta una mica més de temps de formació, perquè quan arriben aquí hi ha forces coses que encara no saben fer, les pràctiques els serveixen precisament per acabar d'aprendre. És important per tant que tinguin ganes de formar-se i estiguin motivades, ja que això es nota i es transmet i fa que el que està al costat s'animi i confiï en el seu aprenentatge.

**Cal estar doncs molt preparat a nivell formatiu per entrar en aquest sector o és un dels oficis que el vas aprenent amb esforç i motivació?**

Per treballar d'esteticista has d'estar preparada, és una feina de detalls i les clientes són exigents. A més a més, has de seguir formant-te perquè cada dia surten coses noves i has d'estar al dia, no et pots adormir mai.

Com a empresària, a més he de saber de lleis, de com tractar als treballadors... són moltes responsabilitats i una ha d'estar preparada. Per això és important l'esforç i la motivació, perquè una mai acaba d'aprendre-ho tot.

### **Quina és la part més complicada del vostre ofici?**

El fet de treballar amb persones –i no amb papers o màquines-. Cada persona és diferent i única, i és la seva cara, és la seva pell, és el seu cabell,... No et pots equivocar i començar de nou, has de saber molt bé què estàs fent, i per això cal tenir molta cura i la formació adequada, si no millor no posar-s'hi.

### **Tens persones treballant amb tu? Què busques en una persona quan la contractes perquè treballi a la teva empresa?**

Tinc una noia treballant a la meva empresa. Bàsicament busco persones responsables de la seva feina, discretes, i que siguin amables amb la clientela, això és amb el que més em fixo. Un altre punt indispensable és que li agradi la feina, perquè si no li agrada segur que aviat es cansarà. Però en canvi, si sap estar i té ganes, encara que li falti alguna habilitat, acaba adquirint-la i aprenent, perquè un quan vol i s'aplica sempre ho fa cada vegada millor.