AJUNTAMENT VILAFRANCA DEL PENEDÈS

Estratègia territorial d'ocupació i de desenvolupament econòmic de l'Alt Penedès

Buidat del taller amb els agents de les PAO i l'estat de concertació a l'Alt Penedès

20 de juliol de 2021

Aquest projecte està subvencionat pel Servei Públic d'Ocupació de Catalunya i l'FSE en el marc dels programes de suport al desenvolupament local

SOC Servei d'Ocupació de Catalunya

Generalitat de Catalunya

Unió Europea
Fons social europeu
L'FSE inverteix en el teu futur

Juny de 2021

Assistència tècnica:

Activa prospect

Actíva Prospect és una companyia de recerca i consultoria formada per un equip multidisciplinar de professionals que treballa en els àmbits de mercat de treball, formació, polítiques socials i desenvolupament territorial i gestió de projectes. Actíva Prospect proveeix informació pràctica i orientada a la presa de decisions, amb una base de treball participatiu i proper al territori.

Aquesta recerca s'ha dut a terme per encàrrec de l'Ajuntament de Vilafranca del Penedès**.**

L'enfocament, el contingut, l'anàlisi i la interpretació d'aquest document són responsabilitat de l'equip de treball d'Actíva Prospect que en té l'autoria.

La duplicació i/o publicació en qualsevol forma d'aquest document només és permesa amb el permís explícit de l'Ajuntament de Vilafranca del Penedès**.**

Equip:

Meritxell Garsaball	Diplomada en Ciències Empresarials
Laia Pellejà	Llicenciada en Ciències Polítiques i Sociologia. Màster en Societat de la Informació i el Coneixement. DEA en Sociologia

Actíva Prospect SL (Research & Solutions)
Centre d'Empreses de Noves Tecnologies
Parc Tecnològic del Vallès
08290 Cerdanyola del Vallès
Barcelona

Tel. +34 93 5820177 - Fax. +34 93 5801354
activaprospect@activaprospect.cat
http://www.activaprospect.cat

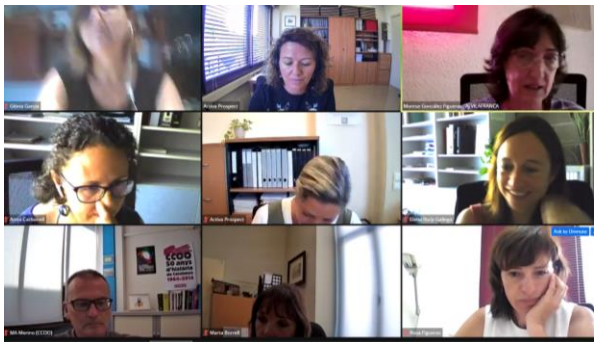
ASSISTENTS

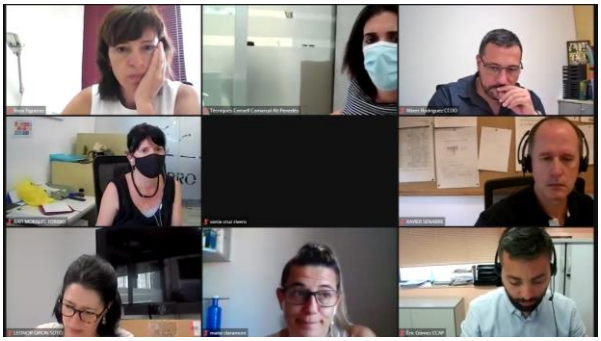
Les 25 persones assistents són les següents:

Nom i cognoms	Càrrec	Tipus d'entitat	Ens/entitat
Sonia Cruz Rivero	Tècnica	Entitat Tercer Sector	ACTUA
Marta Borrell	Tècnica	Administració Local	Ajuntament de Gelida
Maite Claramunt Comas	Tècnica	Administració Local	Ajuntament de Gelida
Carme Mangas	Tècnica	Administració Local	Ajuntament de Sant Sadurní d'Anoia
Montse González	Cap de Servei d'Ocupació	Administració Local	Ajuntament de Vilafranca del Penedès
Xavier Senabre	Cap de l'Oficina Municipal de Treball	Administració Local	Ajuntament de Vilafranca del Penedès
Rosa Figueras	Cap de Servei de Promoció Econòmica	Administració Local	Ajuntament de Vilafranca del Penedès
Anna Carbonell	Tècnica d'Ocupació	Administració Local	Ajuntament de Vilafranca del Penedès
Elena Rialp	Tècnica d'Ocupació	Administració Local	Ajuntament de Vilafranca del Penedès
Pep Aijon Nat	Representant	Organització empresarial	Cambra de Comerç
Alberto Rodríguez	Representant	Sindicat	CCOO
Miguel Ángel Merino Sánchez	Representant	Sindicat	CCOO
Denis Sainz	Director executiu	Centre de Formació	CET Penedès
Èric Gómez-I-Aznar	Cap De Promoció Econòmica i Ocupació	Administració Local	Consell Comarcal de l'Alt Penedès
Marta Isart	Tècnica	Administració Local	Consell Comarcal de l'Alt Penedès
Silvia Caldú Morgades	Tècnica	Administració Local	Consell Comarcal de l'Alt Penedès
Juli Silvestre	Gerent	Entitat Tercer Sector	ENTREM
Ester Garcia	Directora	Administració Local	Escola Enoturisme
Layla Guendouz	Representant	Organització empresarial	FEGP
Rafi Morales Toribio	Tècnica	Entitat Tercer Sector	Fundació Pro Penedès
Raquel Del Hoyo	Directora de l'Oficina del SOC	Administració Pública	Generalitat de Catalunya
Glòria García	Cap d'Iniciatives Econòmiques	Administració Local	Mancomunitat
Leonor Giron Soto	Tècnica	Administració Local	Mancomunitat
Meritxell Garsaball	Consultora	Dinamització	Actíva Prospect
Laia Pellejà	Consultora	Dinamització	Actíva Prospect

Aula de Formació del Penedès i UGT, excusen assistència.

CAPTURES DE LA SESSIÓ





Font: Actíva Prospect

OBJECTIUS I METODOLOGIA DEL TALLER

La sessió es porta a terme dimarts 20 de juliol a través de la plataforma Zoom, amb una durada d'aproximadament dues hores entre les 10:00 i Les 12:00h.

La sessió s'orienta a conèixer les PAO i les entitats i institucions que impulsen les PAO i els dispositius ocupacionals a l'Alt Penedès, així com conèixer les relacions que s'han establert al respecte, identificar les principals necessitats i mancances en relació a les PAO i formular propostes per a solventar-les. En aquest sentit, hi ha representades diverses administracions públiques locals, supralocals, autonòmiques, organitzacions empresarials, sindicats, entitats del tercer sector i centres de formació.

Després de la benvinguda oficial al taller per part de la Montse González, Activa Prospect, la consultora que acompanya en el procés de definició de l'estratègia territorial, explica la dinàmica i s'inicia la mateixa.

1. Ronda de presentacions. Mapa d'agents PAO a l'Alt Penedès

2. Identificació de necessitats i febleses en relació a les PAO

   Quins són les principals necessitats i febleses en relació a les PAO a l'Alt Penedès?

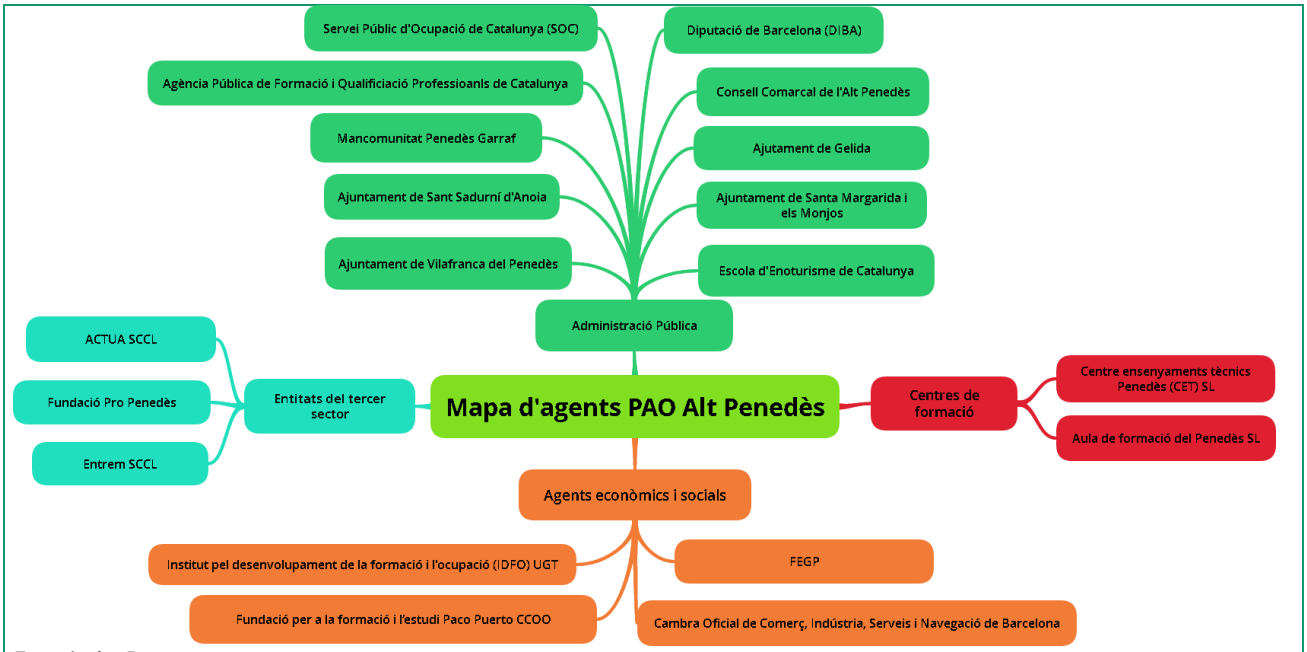
3. Formulació de propostes per abordar les necessitats detectades.

   Quines propostes en relació a les PAO a l'Alt Penedès proposeu per fer front a les necessitats detectades?

En el primer bloc, es destina 45 minuts a la presentació de cada entitat i a la seva especialització en relació a les PAO. A continuació, es destina al voltant de 30 minuts a recollir en post-its les aportacions de les persones participants en relació a les necessitats i febleses de les PAO a la comarca i també una ronda d'intervencions i debat. A continuació es fa el mateix en relació a les propostes. Es destina 30 minuts a recollir les aportacions individuals en post-it i a debatre-les. Finalitzat el temps, es passa l'enquesta de valoració de la sessió i la Sra. Montse González, agraeix la participació, informa dels propers passos. De forma coincident, diverses persones que intervenen en la sessió destaquen la necessitat de celebrar una sessió com la celebrada, amb la finalitat de recollir en un mateix espai als agents PAO de l'Alt Penedès, ja que no s'havia celebrat amb anterioritat i es considera molt positiu que s'hagi fet. Finalment, es fa el tancament l'acte.

MAPA D'AGENTS PAO A L'ALT PENEDÈS

A continuació es mostra la imatge de la constel·lació d'Agents PAO de l'Alt Penedès i una breu presentació dels seus serveis, a partir de la ronda inicial d'intervencions realitzada a la sessió.



Font: Actíva Prospect

AGENTS PAO A L'ALT PENEDÈS I ÀMBIT D'ESPECIALITZACIÓ

Núm.	Ens/entitat	Àmbit d'especialització en relació a les PAO
1	**ACTUA** Entitat Tercer Sector	En serveis habituals en PAO: ▪ Prospecció ▪ Orientació ▪ Formació a mida Destaquen l'oportunitat en l'àmbit del sector agrari, de dur a terme una formació professionalitzadora (Certificat de professionalitat). Estudiant l'homologació
2	**Ajuntament de Gelida** Administració Local	En serveis habituals, s'orienten a l'atenció de persones i a empreses. El tipus d'actuacions que duen a terme: ▪ Itineraris personalitzats per a persones ▪ Formació en competències transversals ▪ Recerca de feina ▪ Formació professionalitzadora ▪ Intermediació, àmbit en el qual volen introduir millores ▪ Plans d'ocupació
3	**Ajuntament de Sant Sadurní d'Anoia** Administració Local	Els serveis que s'ofereixen són: ▪ Intermediació ▪ Atenció a persones en recerca de feina ▪ Coordinació amb Serveis Socials per atendre i ajudar a trobar feina a les persones que atenen ▪ Plans ocupacionals, en col·laboració amb el Consell Comarcal ▪ Formació professionalitzadora en l'àmbit de la neteja ▪ Formació transversal ▪ Formació per a empreses, en col·laboració amb la Mancomunitat i la DIBA, (mentoring, accelera el creixement) ▪ Formació per a joves, com la diversificació curricular (tastet d'oficis), un PFI-PTT d'auxiliar de cuina pels quals també en fan un seguiment posterior ▪ Centre de serveis per a empreses (viver)
4	**Ajuntament de Vilafranca del Penedès** Administració Local	Ocupació. Els serveis que s'ofereixen per a empreses i persones: ▪ Intermediació. Borsa de treball adreçada a empreses. Detecció de necessitats i cobertura de llocs de treball ▪ Suport a l'orientació laboral de persones: a) itineraris laborals b) suport durant el pla d'ocupació c)dispositiu de col·laboració amb Serveis Socials ▪ Formació professionalitzadora per a persones en recerca de feina (diversa: SEFED, PROAP, a mida i formació transversal) ▪ Alfabetització digital (ACTIC) ▪ Planificació estratègica, com l'Estratègia territorial Alt Penedès. Empresa. Els serveis que s'ofereixen per a empreses i persones emprenedores: ▪ Millora de Polígons d'Activitat Econòmica ▪ Suport a la creació d'empreses ▪ Suport a la consolidació d'empreses ▪ Economia circular i foment del cooperativisme ▪ Altres línies i projectes, com el PECT Creació d'un viver de celleristes.
5	**Cambra de Comerç** Organització empresarial	Els serveis es centre en: ▪ Formació, principalment PIFE, a mida de les necessitats de les empreses de cada territori, orientada a la formació de joves. ▪ Formació per a empreses mitjançant l'aula virtual i en l'àmbit de la internacionalització i exportació.
6	**CCOO** Sindicat	L'entitat forma part del Consell de Direcció del SOC, que juntament amb altres espais, participen en altres òrgans de representació. Fan formació com a centres acreditats per a formació en PAO. Participen en els òrgans de concertació territorial.

Núm.	Ens/entitat	Àmbit d'especialització en relació a les PAO
7	**CET Penedès** Centre de Formació	Ofereixen formació en els següents àmbits: ▪ Informàtica ▪ Comunicació ▪ Turisme ▪ Comerç i màrqueting ▪ Administració i Gestió ▪ Atenció a les persones El tipus de formació és diversa: ▪ Certificacions oficials ▪ Certificats de professionalitat (nviells 1,2 i 3) ▪ Formació Contínua (Agència FPCAT) ▪ Formació ocupacional (SOC, SEPE) ▪ Formació bonificada ▪ ESO per a persones adultes ▪ Cicles formatius de grau mitjà i superior També participen Acredita't: com a orientadors, formadors i avaluadors.
8	**Consell Comarcal de l'Alt Penedès** Administració Local	Els serveis van des de l'àmbit del desenvolupament local, l'ocupació i la creació i consolidació d'empreses que en conveni amb la Mancomunitat, deriven persones com a punt PAE. En temàtiques i col·lectius, s'adrecen a : ▪ Comerç de proximitat ▪ El sector agrari i productes de la terra ▪ Polígons d'activitat econòmica, a través de la web de polígons, per millorar i facilitar el coneixement del teixit industrial de la comarca ▪ Projectes estratègics: a) Taula de Reindustrialització , b) alimentació i begudes, c) economia circular juntament amb l'Ajuntament de Vilafranca d) millora de l'associacionisme a PAE i els APEus, juntament també amb l'Ajuntament de Vilafranca e) suport al sector de l'automoció f) pla de futur per a l'electromobiliat
9	**ENTREM** Entitat Tercer Sector	L'activitat principal és la inserció laboral de persones amb malalties mentals, persones amb discapacitat i amb altres situacions que els dificulten especialment l'entrada al mercat laboral. Per aquestes persones ofereixen formació a mida i suport per a la inserció, mitjançant formació en el propi lloc de treball i un contracte temporal.
10	**Escola Enoturisme** Administració Local	Com a centre de formació, part de l'ajuntament de Vilafranca, amb enfoc del conjunt de Catalunya, els serveis són: ▪ Formació ocupacional en Enoturisme (tast, promoció, gestió, elaboració de producte) ▪ Treball amb les empreses del sector (detecció de necessitats, coneixement, etc) ▪ Formació contínua en Hoteleria i Turisme i millora de feina (Agencia FPCAT) ▪ Cicle de formació professional de Grau superior en Guia d'informació i assistència turística, en modalitat DUAL ▪ Formació a mida (F. Tripartita) ▪ Acreditacions: informació, orientació, assessorament i avaluació (ACREDITA'T) ▪ Estudi de necessitats formatives de l'enoturisme a Catalunya ▪
11	**FEGP** Organització empresarial	Els serveis són: ▪ Plans estratègics ▪ Comissió de formació (des de FOMENT) ▪ Col·laboració amb la Fundació Bertelsmann en Formació Professional DUAL ▪ Borsa de treball
12	**Fundació Pro Penedès** Entitat Tercer Sector	El col·lectiu de persones a qui orienten l'actuació PAO. Com a atenció sociolaboral, són persones amb certificat de discapacitat, com a col·lectiu prioritari d' atenció de la Fundació Pro-Penedès i amb una elevada situació d'exclusió social principalment col·laborant amb la Fundació la Caixa, Càritas i Rebost solidari. També col·laboren amb CIRE i centres penitenciaris per atendre persones en règim de 3r grau penitenciari per a la seva inserció social. Els serveis que ofereixen són: ▪ Formació per a persones amb moltes dificultats i problemes lingüístics ▪ Tallers de digitalització ▪ Prospecció laboral (visites a empreses)

Núm.	Ens/entitat	Àmbit d'especialització en relació a les PAO
13	**Oficina SOC. Generalitat de Catalunya** Administració pública	Els principals serveis són: ▪ Atenció i orientació a usuaris en recerca de feina ▪ Intermediació laboral.
14	**Mancomunitat** Administració Local	Els serveis són els següents: ▪ Suport a l'emprenedoria (ASCAS, SEFED, COSETANIA) ▪ Formació ▪ Observatori del Mercat Laboral

NECESSITATS I FEBLESES EN REALCIÓ A LES PAO

Finalitzada la ronda de presentació inicial, s'ha debatut en relació a les necessitats i febleses en relació a les PAO a la comarca. Han sortit idees en relació a diversos aspectes: els recursos, els col·lectius atesos amb PAO, les actuacions, més concretament en relació a la formació i a la prospecció, la planificació i gestió. Les aportacions són les següents:

RECURSOS	COL·LECTIUS
• Es necessiten més recursos humans per gestionar les PAO, sobretot en petits municipis. • No hi ha prou informació sobre els recursos disponibles a la comarca en relació a les PAO (mapa de recursos) i espais com el taller realitzat, per conèixer i visibilitzar l'elevat nombre de recursos disponibles a la comarca. • És necessari seguir promovent el coneixement de les polítiques actives d'ocupació i dels serveis d'ocupació, tant a nivell comarcal amb la figura del Consell Comarcal com a nivell municipal. • També hi ha un baix de coneixement de les accions que es duen a terme al territori.	• Hi ha la necessitat d'identificar els perfils més vulnerables que hi ha a la comarca i als diferents municipis i millorar els mecanismes d'ajust entre oferta i demanda de treball. • Millorar el coneixement de les entitats i agents en funció del col·lectiu de persones a les quals atenen i especialitzar l'atenció en funció dels col·lectius, evitant duplicitats i fomentant la derivació en funció d'aquesta especialització. • La majoria de serveis a la comarca fan de tot però són poc especialistes en col·lectius o accions.

PLANIFICACIÓ	COORDINACIÓ
• Hi ha massa actuacions i recursos destinats duplicats, fa falta una visió de conjunt a l'hora de planificar les PAO i un millor aprofitament dels recursos. • Hi ha la necessitat de fixar una estratègia comarcal, que defineixi uns objectius comuns i compartits, desplegui diverses línies estratègies (clares i definides) i al seu torn mesures concretes per assolir-les. Aquesta estratègia permetria un aprofitament dels recursos disponibles i un accés a convocatòries de subvencions més exitós. • Es fa necessària fixar una estratègia comarcal a llarg termini, definint un pla d'acció a curt termini. • Per definir l'estratègia comarcal, millorar l'ús i aprofitament dels recursos es fa necessari millorar el consens entre els agents, a nivell comarcal. La unitat d'acció permetria millorar la col·laboració i implicació dels agents PAO. • La definició d'una estratègia comarcal permetria trencar amb la dinàmica de les convocatòries, allargant els períodes i donant continuïtat a les actuacions i programes que s'impulsin. • Hi ha una manca d'eines i espais estables de concertació territorial per tal de definir i promoure polítiques actives d'ocupació a l'Alt Penedès. • Es considera necessària impulsar una avaluació de l'eficàcia dels programes i actuacions PAO de la comarca.	• Hi ha poc treball en xarxa entre els agents PAO a l'Alt Penedès. • Hi ha dificultats per bastir una col·laboració efectiva entre els municipis de la comarca • Hi ha poc coneixement i connexió entre els agents i les accions PAO que permetria millorar en l'eficiència de les mateixes. • Hi ha una coordinació insuficient entre els diferents serveis locals d'ocupació i promoció econòmica així com dels projectes que cada un porta a terme. • Es fa necessari la creació d'un grup de treball permanent, en les funcions tant d'espai de trobada dels agents, espai per compartir els cursos de formació que es programes, per compartir els recursos humans disponibles (en especial entre entitats de menor dimensió). • Es considera necessari un espai de treball per coordinar entre els diversos agents la preparació i lliurament de sol·licituds per a convocatòries PAO, evitant la duplicitat d'accions a la comarca. • Cal aprofitar alguna de les taules de treball existents (com per exemple la Taula de reeindustrialització) per avançar un pla de treball consensuat entre els diversos agents i, en cas necessari, es pot treballar per comissions. • És necessari unificar procediments de tots els agents, per tal de treballar conjuntament, i arribar a atendre a totes les necessitats del territori. • Evitar duplicitats a partir de l'especialització. • Coordinar/ col·laborar per establir itineraris per a l'orientació i aconseguir una millora de l'ocupabilitat dels diferents col·lectius

FORMACIÓ	PROSPECCIÓ
• Apostar per la formació a mida, com a eina de formació que es considera la més necessària per a les empreses. • Desconeixement de les empreses i dels treballadors de l'oferta d'activitats que ofereixen els serveis locals i comarcals d'ocupació. • És necessari analitzar coordinadament quines especialitats formatives són necessàries desenvolupar al territori i veure quina especialització hi ha disponible entre els agents per planificar les accions formatives. Hi ha especialitats necessàries que no s'estan duent a terme i d'altres que s'estan repetint reiteradament. • Evitar duplicitats tant de formacions com d'altres accions • Aconseguir una bona connexió entre les formacions que es desenvolupen al territori pels diferents serveis i entitats i les necessitats de les empreses i del mercat laboral a la comarca • Facilitar i millorar l'accés a persones i a empreses a la informació sobre formació. Crear únic canal informatiu sobre tota l'oferta formativa al territori.	• Manca una visió conjunta de la prospecció que es fa, a més curt termini, des de diferents entitats. Si bé hi ha prospecció sectorial o inter sectorial, com a territori no hi ha un espai comú de confluència de la informació que seria necessari tenir. • Aprofitar el coneixement de la prospecció empresarial que ja es fa al territori. • Destinar més recursos per ampliar la interlocució que ja es duu a terme amb empreses (o representants d'empreses) per conèixer la realitat i les necessitats (canviants) del teixit empresarial. • Millorar la connexió i la comunicació amb les organitzacions/empreses que proveeixen serveis d'intermediació al teixit productiu. • Necessitat de saber les necessitats empresarials per poder adaptar moltes PAO a aquestes necessitats, tant a nivell de formació com en altres aspectes més a mida. • Cal unificar els agents que contacten amb les empreses per diverses finalitats, ja sigui prospecció, formació, minimitzant la duplicitat de contactes. • Dissenyar i realitzar la prospecció detectant necessitats a mig temrini (3-5 anys vista respecte situació actual) per tal d'homologar noves formacions que responguin a les necessitats de les empreses, o conèixer els itineraris des de l'orientació ja sigui per la formació o per la inserció implica conèixer les opcions i oportunitats per a la inserció • Pensar en noves formes d'aproximar-se a la població i a les empreses.

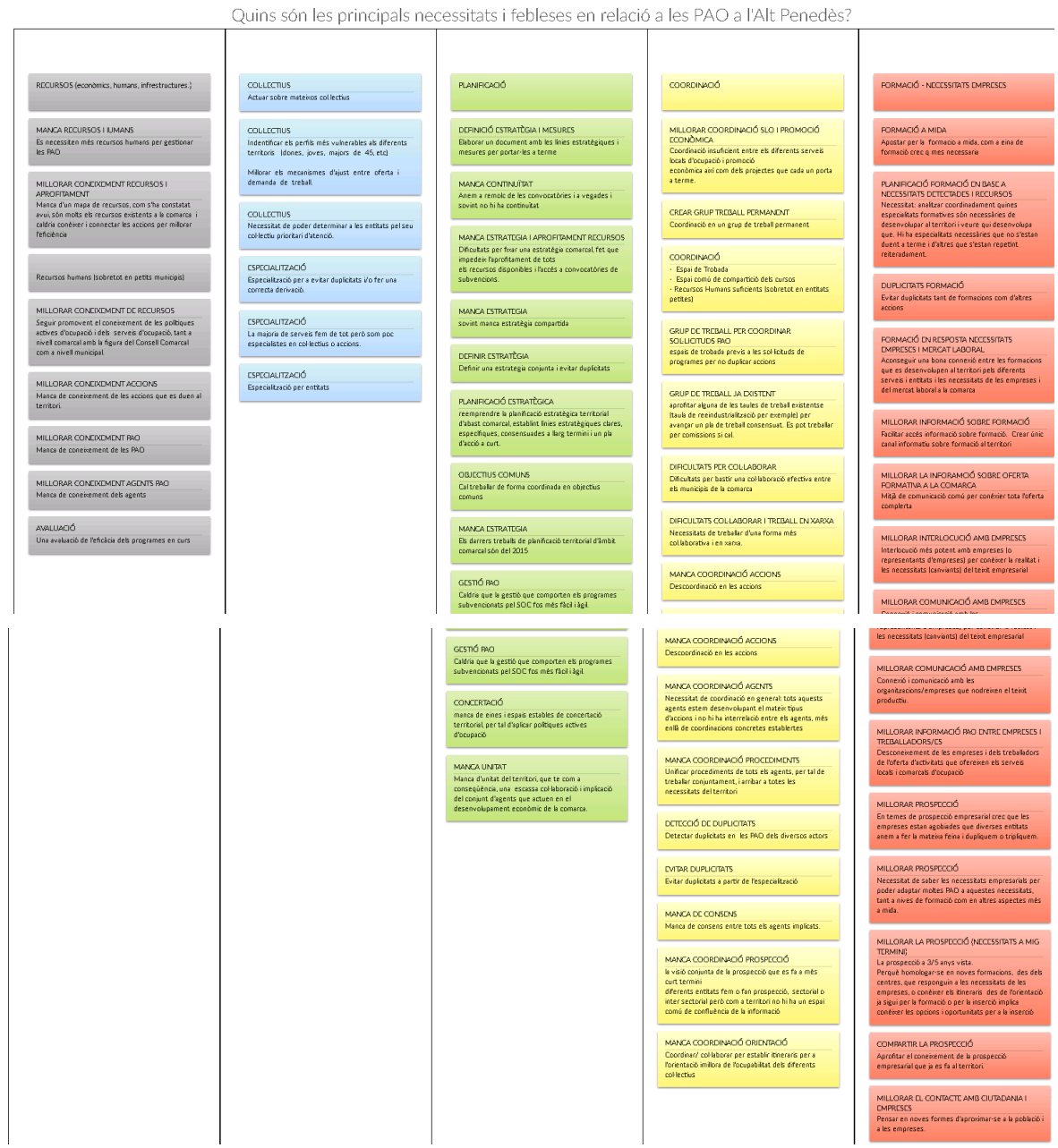
PROPOSTES EN RELACIÓ A LES PAO

En base al conjunt de necessitats i febleses detectades, les persones participants han formulat un conjunt de propostes d'actuacions per a fer-hi front.

RECURSOS
• **Mapa de recursos.** Cal fer una anàlisi dels recursos humans i infraestructures existents actualment a la comarca.
PLANIFICACIÓ
• **Formalitzar la cooperació i el compartir recursos entre els agents**. Impulsar una consulta entre les entitats per visibilitzar quines estan disposades a compartir recursos, tenen voluntat de cooperació i participació en estratègies d'ocupació i promoció econòmica d'àmbit comarcal. • **Treball en xarxa**. El treball en xarxa implica el respecte de tots els agents de les seves febleses i també de les seves fortaleses. • **Lideratge**. Si s'impulsa el treball en xarxa, es fa necessari definir un ens o entitat que lideri l'estratègia comarcal. • **Consens polític per la concertació**. La voluntat de treballar en xarxa i definir una estratègia comarcal ha de comptar amb la validació i suport de les diverses formacions polítiques al capdavant de les administracions públiques de l'Alt Penedès, amb l'objectiu d'una major eficàcia en l'ús dels recursos i desplegament de PAO. • **Definir un model de concertació comarcal**. Les PAO requereixen d'un model de concertació comarcal que combini les estratègies a curt termini sota el model de pacte per l'ocupació i a llarg termini sota el model d'agència de desenvolupament. • **Condicions per a la concertació**. Abans de treballar conjuntament, es fa necessari millorar el coneixement entre els agents, establir un marc normatiu amb total transparència per tal de garantir una sostenibilitat a llarg termini de tots els agents implicats. • **Benchmarking per definir el model de concertació**. Es proposa conèixer algunes experiències de concertació en funcionament a altres territoris, a partir de les quals definir el model per a la comarca. • **Planificació**. És necessari marcar prioritats i objectius i identificar recursos per una assignació més eficaç dels mateixos. • **Estratègia i pla d'acció comarcal**. L'estratègia territorial i el pla d'acció són els mecanismes consensuats i compartits per a identificar i prioritzar les necessitats més importants o emergents i per proposar línies d'actuació basades en la mirada compartida i la funcionalitat de les propostes. Les accions han de ser a curt termini i el pla d'acció en un horitzó de cinc anys. • **Diagnosi de necessitats**. Es fa necessari conèixer les necessitats per tal que funcioni aquest projecte.

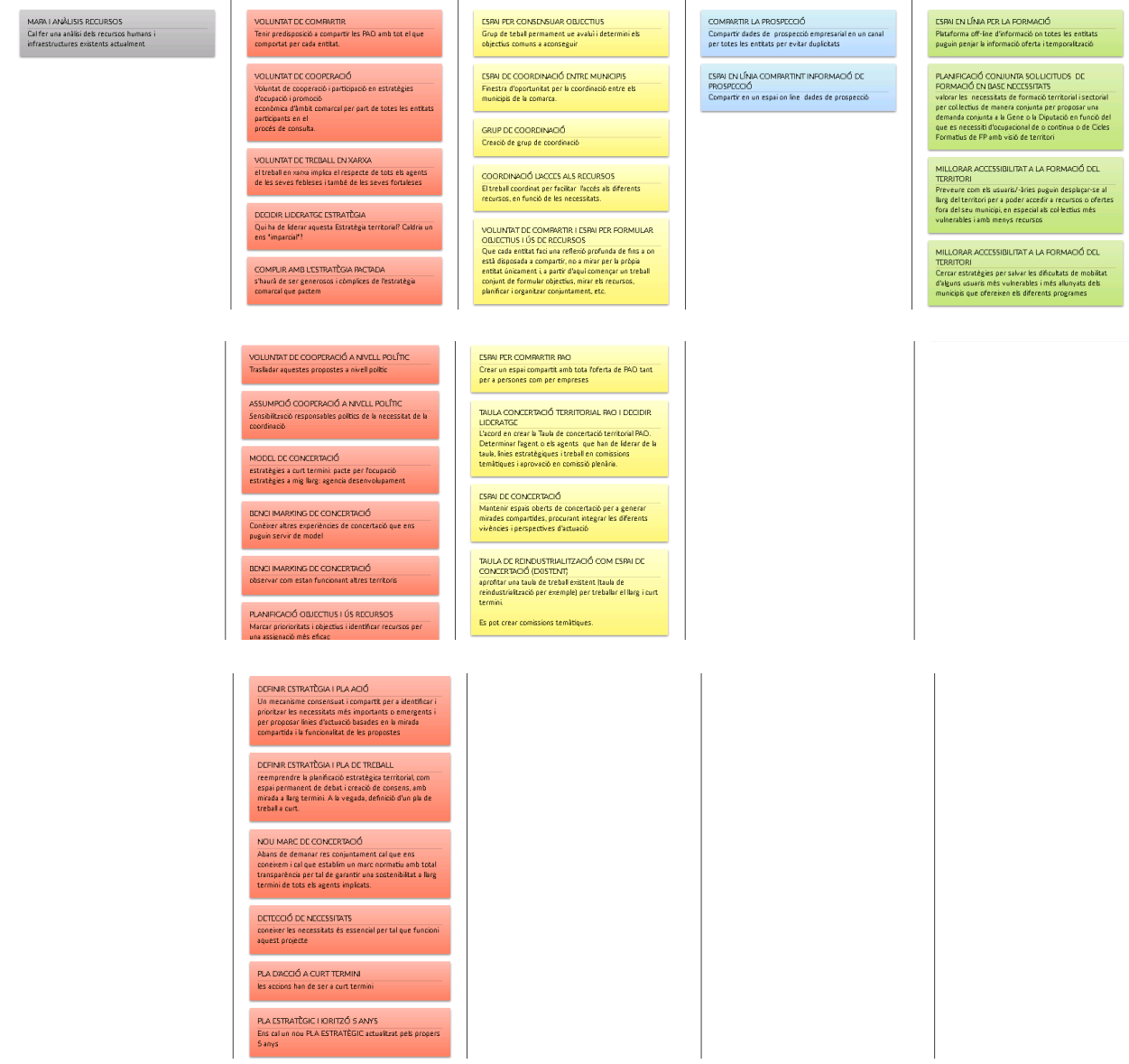
COORDINACIÓ
• **Voluntat de coordinació i compartir recursos**. Cada entitat ha de reflexionar fins a on està disposada a compartir els propis recursos, mirar pel bé comú, com a condicions prèvies per començar un treball conjunt de formular objectius, mirar els recursos, planificar i organitzar conjuntament, etc. • **Espai compartit per consensuar els objectius comuns a assolir**. Mantenir espais oberts de concertació per a generar mirades compartides, procurant integrar les diferents vivències i perspectives d'actuació • **Espai de coordinació entre els municipis de la comarca**. • **Espai de coordinació per l'accés a recursos**. El treball coordinat per facilitar l'accés als diferents recursos, en funció de les necessitats. • **Espai o Taula de concertació territorial PAO**. L'acord en crear aquest espai també fa necessari escollir l'agent o els agents que han de liderar la taula, el seu funcionament per línies estratègiques o treball en comissions temàtiques i aprovació en comissió plenària. Aprofitar una taula de treball existent (taula de reindustrialització) per treballar el llarg i curt termini. • **Visibilitzar l'oferta de PAO**. Aquest espai compartit de treball, permetria identificar i comunicar millora empreses i persones tota l'oferta de PAO a la comarca.
PROSPECCIÓ
• **Canal comú en línia d'informació i prospecció d'empreses**. Compartir dades de prospecció empresarial en un canal per totes les entitats per evitar duplicitats

Necessitats detectades



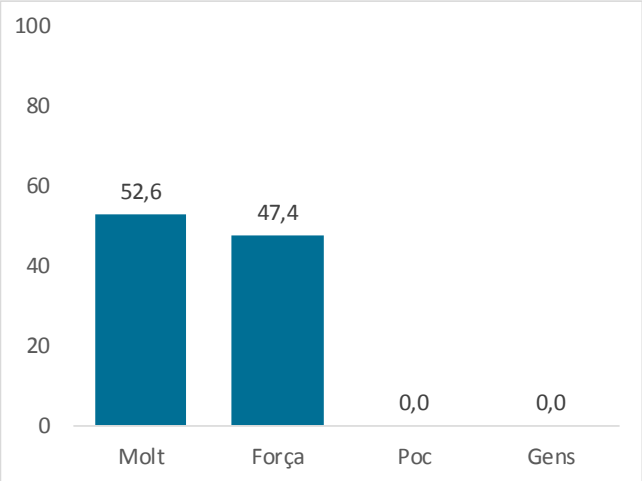
Propostes

Quines propostes en relació a les PAO a l'Alt Penedès proposeu per fer front a les necessitats detectades?

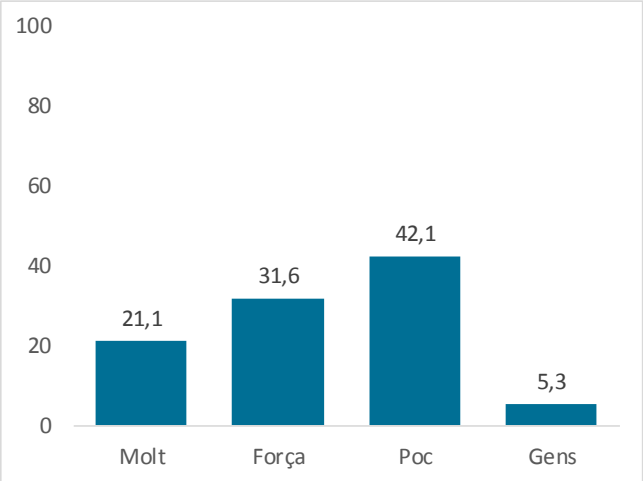


VALORACIONS DE LA SESSIÓ

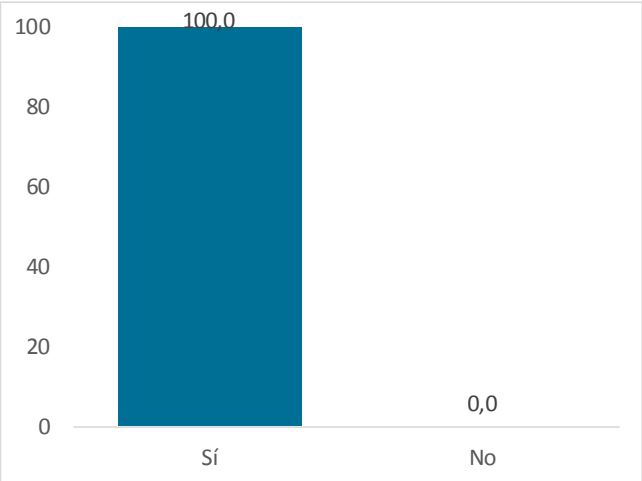
1.Has trobat la jornada interessant? (%)



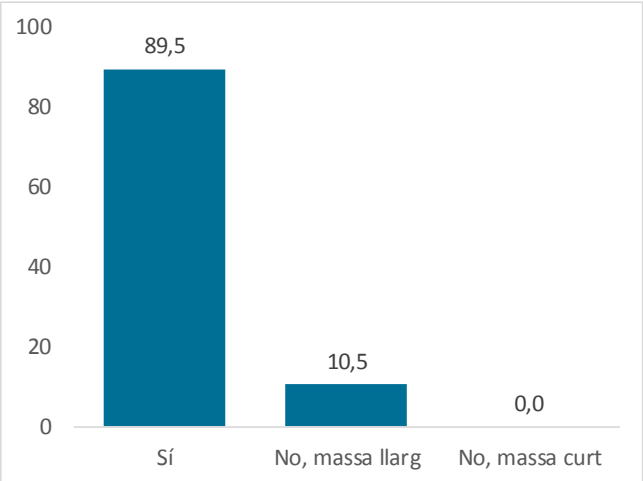
2. La documentació lliurada prèvia a la realització de l'acte ha estat útil? (%)



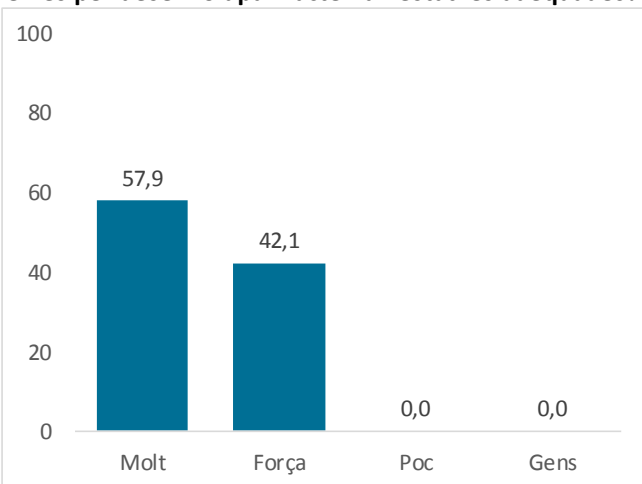
3. Creus que l'horari ha estat l'adequat? (%)



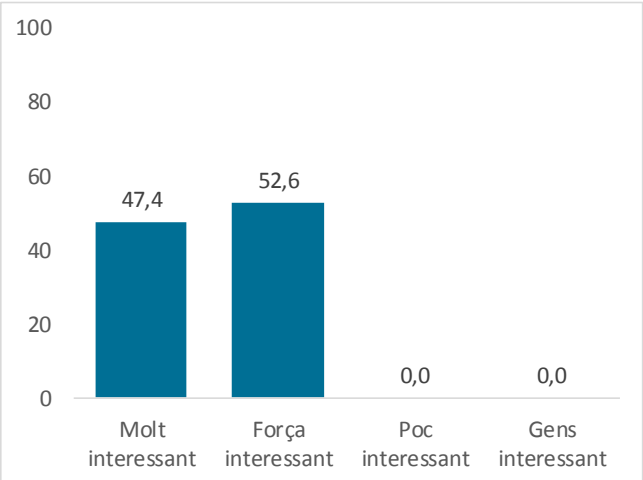
4. Creus que la durada de l'acte és l'adequada? (%)



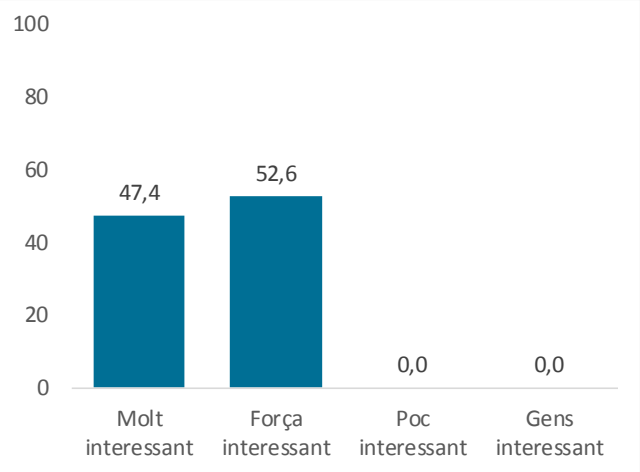
5. L'organització, la infraestructura tecnològica i les eines per desenvolupar l'acte han estat les adequades?



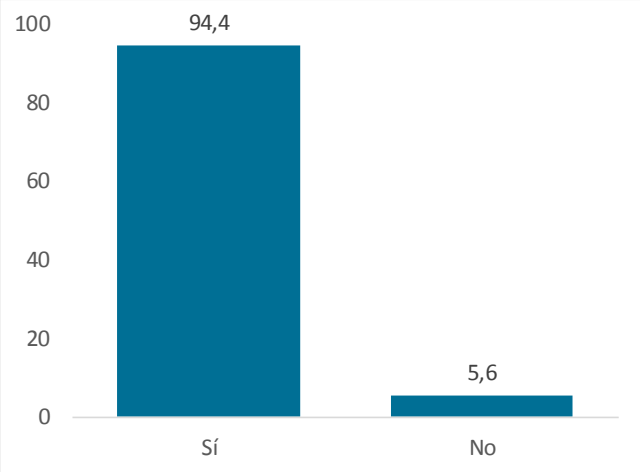
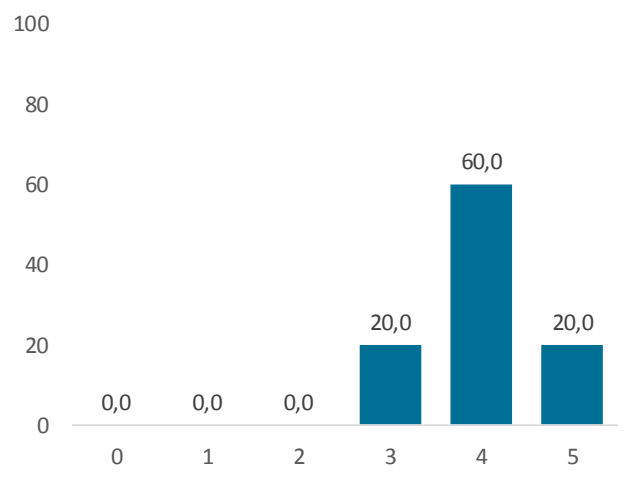
6. Valora el debat realitzat entre els participants? (%)



7. Creus que el que s'ha treballat durant aquest acte serà útil per a la comarca? (%)



8. Recomanaries aquest tipus d'acte a un conegut/da? (%)



9. Fes una valoració general de l'acte (sent 0 el valor més baix i 5 el més alt) (%)