

SABIES QUÈ...?

T'has plantejat mai quina diferència hi ha entre la botiga del costat de casa i una botiga d'Internet? Què tenen en comú?

Semblances



Diferències

LA BOTIGA ON-LINE

Comprar és l'acció d'intercanviar uns diners per uns béns (roba, menjar, etc.) o serveis (telefonía, transport, etc.). Perquè la compra estigui dins del marc legal i, si tens algun problema l'administració et pugui ajudar, cal que l'intercanvi sigui entre una persona compradora i un/a professional. Per això, aquest **professional** ha de complir uns requisits legals: tenir NIF, pagar uns impostos i taxes, poder fer una factura, etc.

En aquest punt, et pots preguntar:

Totes les botigues d'Internet són professionals?

Com puc saber que existeixen de debò si no veig el/la botiguer/a?

Tinc els mateixos drets que en una botiga *normal*?

IMPORTANT: si compres en una botiga on-line, tens els mateixos drets que en una botiga presencial! Però has d'anar en compte, ja que és més fàcil que et prenguin el pèl perquè no els veus!

Abans de comprar... TOTES LES WEB SÓN IGUAL DE SEGURES?

- Cal tenir **sentit comú** a l'hora d'escollir l'establiment on-line! Hi ha pàgines més segures que altres perquè tenen botigues presencials, tenen cert prestigi, pertanyen a l'administració pública, etc. Tot i això, també s'ha d'anar amb compte!
- Navega una mica per la pàgina i busca les **dades de l'empresa**: Domicili social, dades de contacte (telèfon, no només mail!), NIF, etc. Quanta més informació, millor! La trobaràs a apartats com: **Qui som? Informació legal, etc.**
- Existeixen unes **certificacions** internacionals, recolzades per l'administració, que garanteixen la qualitat de la compra.



Durant la compra... EN QUÈ M'HE DE FIXAR MENTRE COMPRO?

- Si compres objectes, la foto no és vinculant. Per tant, t'has de fixar amb la **informació addicional**: el model, la marca, les mides, etc. Has de saber que, si un cop t'arriba el producte, no t'agrada, tens dret a canviar-ho sense costos addicionals!
- Si contractes serveis com viatges, hotels, transports, etc. **llegeix bé** el contracte i tots els apartats, a vegades la lletra petita ens pot donar un disgust!
- Abans de pagar t'han d'informar, clarament, del preu final, incloses taxes i impostos!

A l'hora de fer el pagament... QUINA ÉS LA MILLOR FORMA DE PAGAR?

- Si la web no mereix tota la teva confiança, paga **contra reemborsament** (En aquest cas pagues quan t'arriba el què has comprat). Així, evites possibles conflictes.
- A l'hora de donar les dades personals, sobre tot la informació de la targeta de crèdit o dèbit, **fixa't si la pàgina és segura**. Això ho sabràs si, al navegador, apareix un **cadenat tancat** i/o la barra d'adreça passa de ser **http://** a **https://**.



IMPORTANT: després de pagar has de rebre, per correu electrònic, una notificació conforme el pagament s'ha realitzat correctament, i que concreti què has comprat, què ha costat i les condicions d'entrega. En cas de no estar-hi d'acord, pots desestimar la compra.

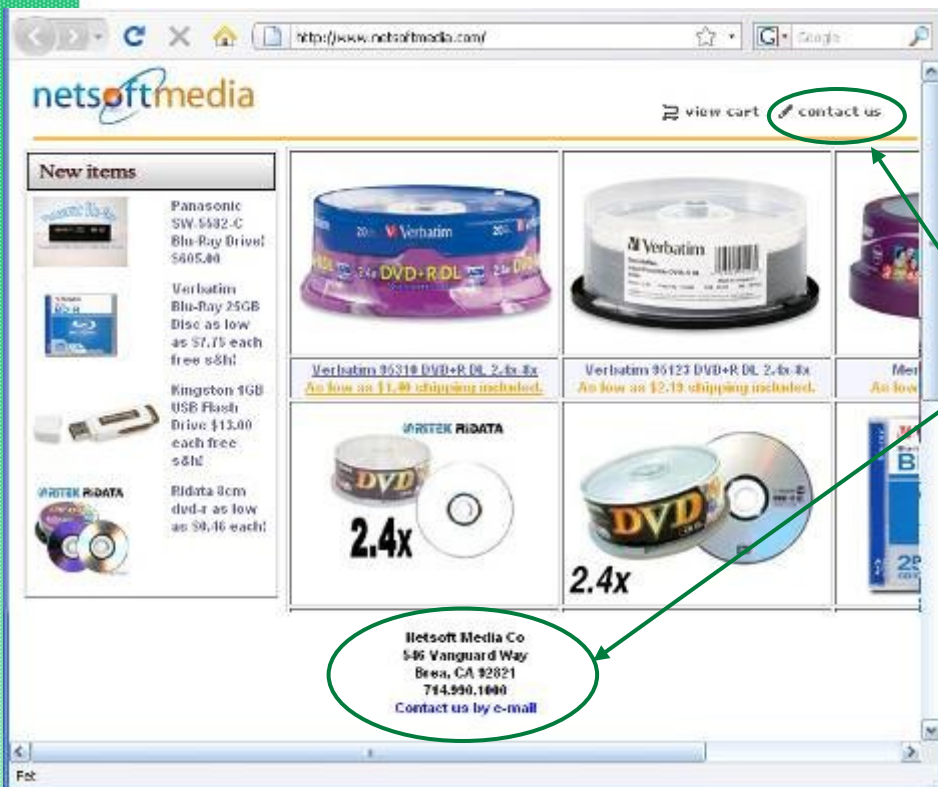
Més informació a: www.consum.cat => Temes de consum

T'ATREVEIXES A FER-HO?

Aviat serà l'aniversari de la teva parella, vols fer-li un regal ben especial i no saps ben bé el què. Així que decideixes mirar per Internet a veure si trobes la inspiració!

1. Penses que alguna cosa per l'ordinador podria ser un bon regal... Googleges una mica i mires a diferents webs a veure si trobes alguna botiga de confiança.

Adreça: www.netsoftmedia.com



1r Navega per la web i els seus apartats, buscant les dades legals de la botiga. Fixa't que tot està en anglès!

2n Veus que només es pot contactar via mail i que les úniques dades que hi ha són aquestes.

No t'inspira gens ni mica de confiança... Prefereixes mirar una altra web!

Adreça: www.dvdbarato.net



1r Navega una mica per aquesta web, com a mínim està en castellà!

2n Busca la informació legal de la botiga... Clicant Quiénes somos. Creus, però, que la informació no és prou completa.

3r Tot seguit et fixes que ofereixen diferents formes de pagament, entre elles la de contrareemborsament, que sempre és una opció si no confies amb la web. Però quan cliques per veure més explicacions, no n'hi ha!

Consideres la web no segura

2. Et cansas de mirar webs de coses per l'ordinador... Canvies radicalment d'idea i penses en regalar-li alguna activitat cultural de la que pugueu gaudir-ne tots dos.

Adreça: www.tnc.cat

1r Cliques Comprar entrades.

2n Veus l'opció de Tiquet regal espectacle + sopar, i creus que és una molt bona idea!

Com comprar les entrades

Entrades, Tiquet Regal individual i Tiquet Regal espectacle + sopar

Per Tel-Entrada

- Xarxa d'oficines de Caixa Catalunya

De dilluns a divendres de 8 a 14.30 h

- Trucant al 902 101 212

De dilluns a divendres de 7.30 a 24 h

Dissabtes i diumenges de 8.30 a 24 h

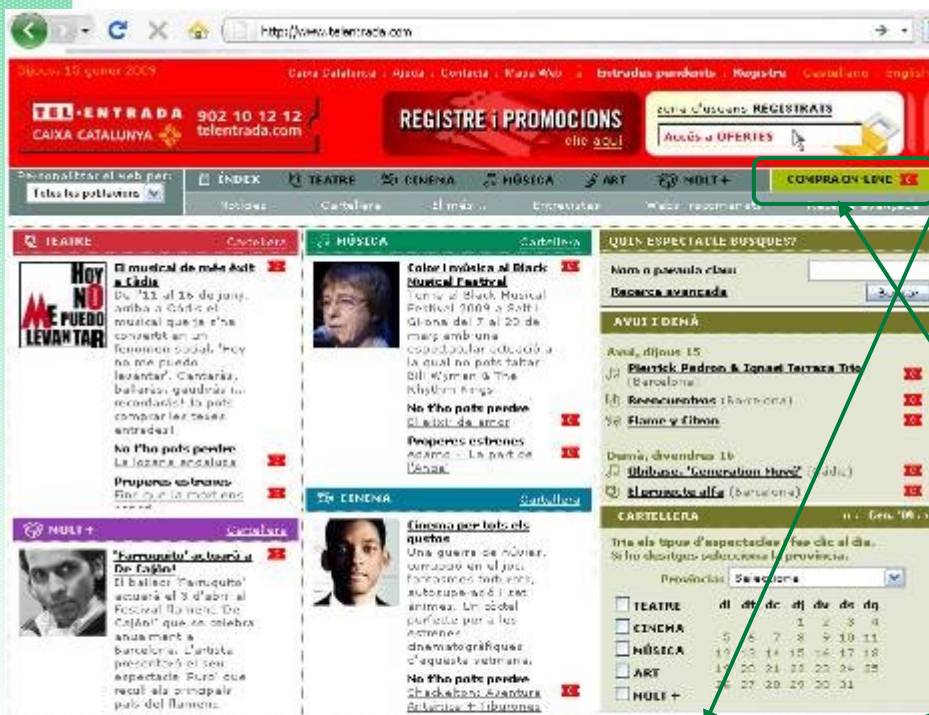
- A www.telentrada.com

3r Es pot comprar per Internet a través de la web de Telentrada, cliques sobre el link.

4t Mires si és una web segura, i veus de seguida que sí, perquè: té certificacions de seguretat, informació legal a la vista, etc. A més, és una web coneguda.

5è Clica Compra on-line.

Clica als diferents enllaços i mira tota la informació sobre seguretat i legalitat de la web. També podràs saber els drets i deures que tens com usuari d'aquesta.



PRACTIQUES UNA MICA MÉS?

1. Quins consells li donaries a algú que mai a comprat a través d'Internet, per a que faci de forma segura?

Per trobar una *bona* botiga on-line...

Abans de donar les teves dades personals...

Abans de pagar...

2. Ara et toca tornar a posar en pràctica el què has après! Tot seguit trobaràs un llistat de tipus de regals i possibles webs on podries comprar-los. Digues quina web escolliries i per què.

✓ Un regal... **solidari**

www.delaterra.net

www.intermonoxfam.org/tienda

www.equimercado.org



La millor web és...

✓ Un regal... **aventurer: un viatge**

www.renfe.es

www.edreams.es

www.atrapalo.com

www.viajar.com



La millor web és...

✓ Un regal... **únic**

www.e-nans.com (un conte il·lustrat personalitzat)

www.regalopersonalizado.com (objectes amb fotos impreses)

www.orpheusgitf.com (una cançó a mida)



La millor web és...