

---

# SERVEI D'OCUPACIÓ I FORMACIÓ

---

REGIDORIA DE PROMOCIÓ ECONÒMICA I  
OCUPACIÓ

**MEMÒRIA 2016**

---



AJUNTAMENT  
VILAFRANCA  
DEL PENEDÈS

Regidoria de Promoció Econòmica  
i Ocupació

## 1. PROGRAMES D'INFORMACIÓ, ORIENTACIÓ I SUPORT A LA RECERCA DE FEINA (OFICINA MUNICIPAL DE TREBALL)

### CLUB DE LA FEINA

Espai adreçat a la recerca de feina de les persones apuntades a la nostra borsa de treball de la Xarxa Xaloc. L'espai es distribueix com una aula TIC i disposa de telèfon, impressores, fax, cartelleres amb ofertes laborals i informació laboral i formativa i dos tècnics que dinamitzen i atenen als usuaris. Amb el temps s'ha convertit amb la principal font d'entrada d'usuaris al servei i a la vegada en un espai vital de referència per a moltes persones que estan a l'atur.

Des d'aquest espai es canalitzen també les demandes de sessions informatives i s'acullen a grups diversos per explicar el funcionament i servei de l'OMT i altres programes del SOF.

És un dels únics espais de tot el servei on es dona resposta i atenció immediata al usuari sense necessitat de cita prèvia.

La necessitat econòmica dels aturats augmenta i les noves altes a la borsa de treball són diàries.

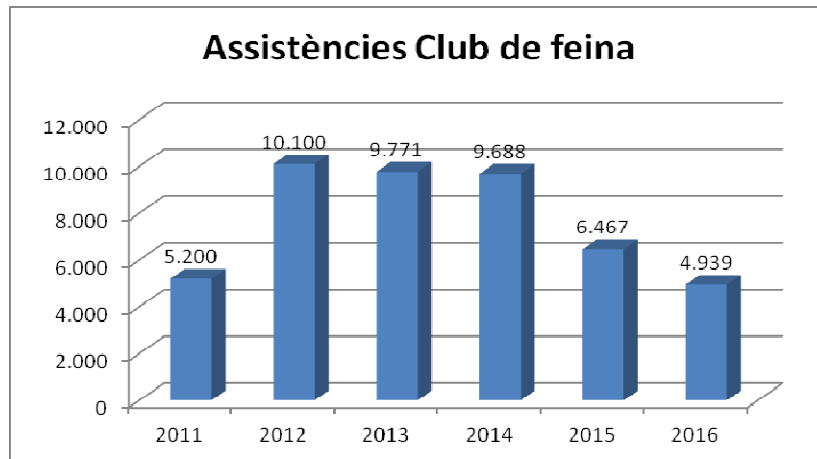
El perfil de persona que donem d'alta a la borsa és variat i no sols es centra en perfils baixos a diferència potser del perfil habitual d'ús de l'espai que si que continua essent un perfil amb pocs coneixements TIC.

L'espai del Club de la Feina ha atès a 579 persones amb un total de 4939 assistències, a diferència del 2015 que es van registrar un total de 6467 assistències.

La baixada evident d'aquests darrers anys es deu a diversos factors:

- Reactivació del mercat laboral i per tant contractació de persones
- Orientació i formació en TIC que han fet més autònoms als usuaris i per tant han millorat les seves competències per accedir tant a ocupació com a formacions de nivell 1.
- Reorganització del espai del Club de la Feina (control de les sessions de connexió a Internet, canvis d'horari d'obertura, oferiment de suport en la recerca de feina en sessions individuals fora del Club de la feina, etc)
- Millora de la informació i control dels usuaris que utilitzen l'espai.
- Certes dificultats d'alguns usuaris amb l'ús del programari lliure que dificulta l'optimització de la seva recerca de feina i per tant fan ús d'altres serveis.

Període	Nombre de participants	% total	Assistències al CF
2016 trim 1	346	59.76%	1743
2016 trim 2	302	52.16%	1372
2016 trim 3	214	36.96%	837
2016 trim 4	254	43.87%	987
TOTAL PARTICIPANTS	579	100.00%	4939

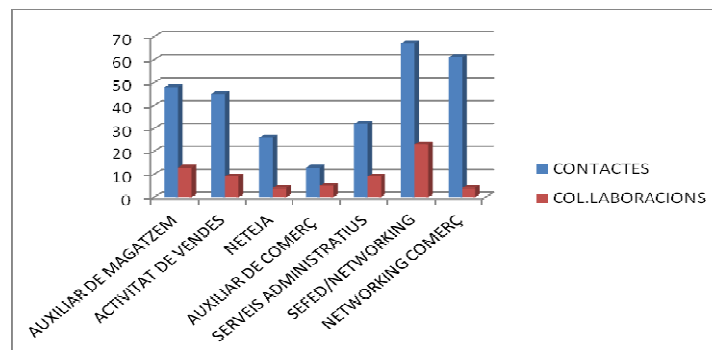


## PROSPECCIÓ

La prospecció i la gestió d'ofertes continuen enfocant el seu treball cap a l'acostament entre Servei i territori amb l'objectiu de poder establir una mateixa línia de treball i direcció entre l'oferta i la demanda.

L'objectiu del 2016, ha diferència del 2015 que es va centrar molt en visitar noves empreses, s'ha centrat en reactivar i fidelitzar empreses que havien estat col·laboradores del servei però amb les quals no hi teníem contacte continuat o actualitzat.

En dades generals, només pel que refereix a cursos de FOAP, SEFED i activitats de Networking s'han contactat i han col·laborat les següents empreses:



## **NETWORKING ADMINISTRATIU 27/05/2016**

67 empreses contactades .Han participat 8. Totes les empreses participants van acollir alumnes en pràctiques excepte Divertàlia.

ASSESSORIA ROVIRA

SERAF PENEDES

FAHLE ECOLINES

NOU VERD

MRW

CLOSURES SYSTEMS INTERNATIONALÇSM PACK IBÈRICA

DIVERTÀLIA

AISLOP

### **NETWORKING COMERÇ 29/11/2016**

61 Empreses contactades : Mail carta informativa i cartell de l'advert. Trucades telefòniques i visites.

30 visites majoritàriament en comerços de Vilafranca dels que 23 no estan donats d'alta a XALOC.

4 empreses participants.

S'han realitzat un total de 42 primeres visites i s'ha donat d'alta 139 empreses noves. Els contacte derivats només de prospecció arriben a 300.

### **GESTIÓ D'OFERTES I INTERMEDIACIÓ**

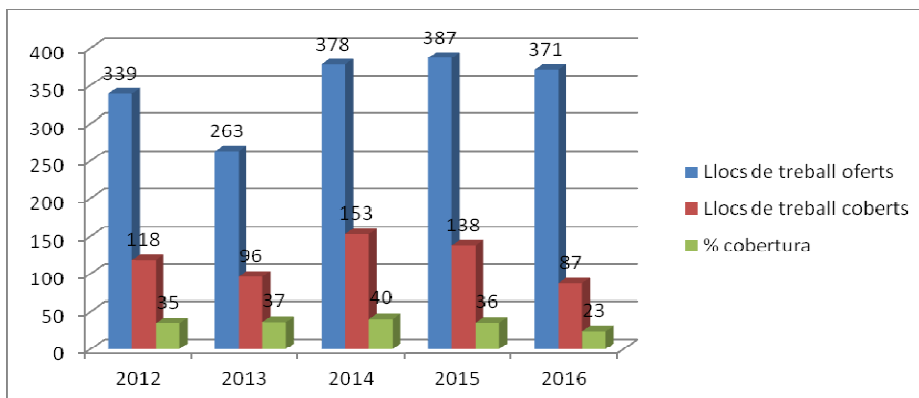
Les dades 2016 es mantenen amb semblança amb les dades del 2015 en quant a gestió d'ofertes i activitat d'intermediació relacionada (contacte amb l'empresa, cerca de perfils, contacte amb els candidats, enviament de CV, devolutiva i seguiment del procés de selecció tant amb els candidats com amb la pròpia empresa, gestió de tancament final). Aquest fet ens indica que continuem essent presents en el territori com a agència d'intermediació laboral i que val la pena continuar apostant i especialitzar-nos en aquest servei ja que és una via directa de fidelització i treball amb el teixit empresarial. El treball conjunt i coordinat amb la Fundació Propenedès ens aporta també una important sortida en quant a insercions de persones amb discapacitat i contactes especialitzats amb empresa.

Tal i com apuntàvem en l'any anterior, retornen les demandes en el sector d'oficis i tècnics especialitzats, fet que dificulta, per manca de perfils en borsa, la cobertura d'aquestes ofertes. Es mantenen les ofertes del sector hosteleria sobretot en les èpoques estacionals i retornen també les demandes d'atenció de persones a domicili.

El procés tècnic de gestió d'ofertes esdevé un dels punts de màxim moviment i intensitat durant tot l'any ja que no sols implica gestionar les candidatures dels propis usuaris del servei sinó també de les que es reben de serveis externs.

**Enguany s'han ofert 371 llocs de treball , s'ha contactat amb més de 2000 candidats i a través de la xarxa hem gestionat més de 8000 candidatures via web.**

**El resultat de satisfacció 2016 de les empreses que col·laboren amb la borsa de treball és del 3.47 sobre 4.**



## **FORMACIÓ TIC ALFABETITZACIÓ DIGITAL I RECERCA DE FEINA**

El 2016 s'han realitzat quatre accions formatives adreçades a persones amb necessitats de millora en el seu perfil competencial que s'han repartit al llarg de tot l'any.

-Jo ho puc aconseguir. Coach Ocupacional

-Alfabetització digital

- 2 cursos de Recerca de feina en un clic

Aquestes formacions adreçades sobretot als usuaris del Servei amb més dificultats d'inserció, tenen per objectiu activar i millorar la seva actitud i competències bàsiques que els permetin accedir al mercat laboral.

## **XALOC**

Xaloc continua essent la plataforma per referència de molts municipis i en aquest cas Vilafranca destaquem per a ser un dels Serveis que oferim atenció oberta i immediata a qualsevol persona interessada amb les prestacions que oferim.

Enguany han entrat a formar part de la borsa 662 persones, de les quals, un 28,9% són extracomunitaris. El nivells formatius majoritàriament són inferiors a batxillerat i del total, 504 són majors de 25 anys.

## **2. PROGRAMES D'ORIENTACIÓ**

---

### **ORIENTACIÓ OMT:**

El mes de juny, s'inicien els "Itineraris d'Orientació i Desenvolupament Professional", adreçats a les persones que necessiten suport en la seva presa de decisions referents a la millora de la seva ocupabilitat i /o formació. Aquests itineraris tenen una durada màxima de 8 – 10 sessions i combinen sessions grupals i individuals d'orientació i possibilitat de pràctiques a empresa. Els itineraris són individuals i cada persona realitza el total de sessions pactades en funció de l'anàlisi inicial de necessitats.

Els continguts que es treballen són:

- Sessions grupals de desenvolupament de competències clau
- Autoconeixement
- Motivacions / Interessos Professionals
- Mercat de Treball
- Tutories individuals (DAFO / Pla d'Acció)
- Recerca activa de feina
- Pràctiques en empresa (80h)

El perfil de les persones ateses ha estat molt heterogeni, edats, perfils professionals, nivell de formació, origen i situació socio-econòmica. Tot i així, donat que per a poder participar en els itineraris d'Orientació cal tenir un nivell bon nivell d'idioma català – castellà, més 90% dels participants tenien DNI.

Per altra banda, s'atenen també persones en orientacions i assessoraments puntuals, que no requereixen d'un itinerari llarg, i que amb una o dos sessions es pot resoldre la seva derivació. En aquest cas, el número d'extracomunitaris ha arribat al 48%.

Els itineraris d'orientació han tingut un grau d'inserció del 40%, ja que les persones que han participat tenien un perfil competencial força encaixable amb el que demana el mercat de treball, enfront del 16% d'inserció en aquelles persones que han participat de sessions d'orientació puntuals.

### **JOVES EN ACCIÓ PER LA RECERCA DE FEINA**

Aquest programa impulsat per l'Ajuntament de Vilafranca del Penedès i subvencionat per la Diputació de Barcelona va adreçat a l'activació i dinamització dels joves de 16 a 30 anys en la recerca de feina mitjançant diverses actuacions, tant amb els propis beneficiaris com amb el teixit empresarial del territori.

Els joves han participat en diferents accions per ampliar les seves competències bàsiques relacionades amb habilitats socials i laborals, l'ús de les xarxes socials per la recerca de feina, coneixement de l'entorn empresarial, recursos laborals i formatius, etc... , i incrementar així les possibilitats de trobar una feina i/o retornar al sistema educatiu.

El programa va iniciar el mes de juliol de 2016 i està prevista la seva finalització el proper 30 de març de 2017. En aquesta edició del programa han participat activament 62 joves dels 117 contactats. D'aquests grup 7 joves han trobat feina en diferents sectors, 36 han estat derivats a altres accions formatives del servei (formació ocupacional, programes de formació i inserció,...) o en altres serveis, i la resta està en procés de recerca activa de feina.

En el programa s'han treballat diferents línies d'actuació centrades en la millora competencial dels alumnes: s'han realitzat itineraris individualitzats d'inserció laboral lligats a un procés de tutorització i acompanyament, s'han desenvolupat diferents accions formatives en competències bàsiques adaptades a les necessitats i interessos de l'alumnat i de conscienciació envers la necessitat d'esdevenir permanentment actius. També, els joves han format part activa del Club de la Feina dinamitzant l'espai tot intercanviant experiències amb altres usuaris/àries del club, aportant idees, suggeriments, etc.

En aquesta edició s'ha prioritzat el retorn dels joves al sistema educatiu, tant pels seus interessos personals com per les franges d'edat ateses.

### **PROGRAMA DE MESURES ACTIVES D'INSERCIÓ PER A PERSONES DESTINATÀRIES DE LA RENDA MÍNIMA D'INSERCIÓ**

#### **Convocatòria 2015-2016**

El Programa Mesures Actives d'Inserció per a persones destinatàries de la Renda Mínima d'Inserció (prestació universal per als ciutadans/es amb dificultats econòmiques i socials que reuneixen els requisits establerts) té com a finalitat qualificar a un mínim de trenta persones en situació d'atur i beneficiàries de la Renda Mínima d'Inserció per a la millora de la seva ocupabilitat, proporcionant-los la qualificació professional i les competències bàsiques personals que els permetin ampliar les oportunitats d'inserció i incorporar-se de nou al mercat laboral.

El programa està subvencionat per la Direcció General d'Economia Social i Cooperativa i Treball Autònom del Departament d'Empresa i Ocupació de la Generalitat de Catalunya, pel Fons Social Europeu i l'Ajuntament de Vilafranca del Penedès.

A partir d'un treball conjunt entre el Servei d'Ocupació i Formació i Serveis Socials de l'Ajuntament de Vilafranca es porta a terme un seguit d'accions amb l'objectiu de potenciar al màxim les possibilitats de millora de l'ocupabilitat de les persones beneficiàries de la Renda Mínima d'Inserció.

El programa ha permès acompanyar a les persones participants en l'elaboració del seu projecte professional a partir de diferents accions de tutorització i formació, tant individuals com grupals, de cara al desenvolupament de les competències necessàries en el context laboral, des del desembre del 2015 fins al juny del 2016. D'una banda, s'han treballat les competències transversals amb un total de 152 hores (comunicació, TIC, habilitats sociolaborals, recerca de feina) i de l'altra, les competències professionals mitjançant la realització d'unes pràctiques (80 hores) a les empreses del territori.

El programa permet atendre les necessitats de cada participant partint de la seva formació i experiència. A partir d'aquí s'ha desenvolupat un itinerari formatiu, ocupacional i d'orientació personalitzat.

S'ha treballant amb el teixit productiu de la comarca amb l'objectiu d'establir vincles de cooperació per a completar la qualificació professional mitjançant la realització de les pràctiques. S'ha contactat amb un total de 21 empreses i s'han signat 10 convenis de pràctiques.

## **DISPOSITIU CRIT**

L'any 2010 neix el **Centre Municipal de Recursos per a la Inclusió i el Treball (CRIT)**, un dispositiu d'inserció sociolaboral creat per Serveis Socials Bàsics i el Servei d'Ocupació i Formació, que té la finalitat de treballar i atendre a les persones en risc d'exclusió social des d'una perspectiva integral. El CRIT no és un dispositiu de primera línia si no que cal que aquestes vinguin derivades de SSB/SOF. Un cop a CRIT s'articularen els diferents recursos i prestacions donant una resposta global a l'usuari/a a partir de l'elaboració d'un diagnòstic integrat inicial i el disseny del corresponent pla de treball individualitzat. Entenem que el valor afegit d'aquest recurs rau en l'elaboració de propostes de treball basades en les informacions compartides entre serveis i de les coordinacions realitzades amb els mateixos.

**Durant el 2016 hem atès un total de 228 persones** dins el dispositiu CRIT, **31 casos més que l'any passat**. **En els últims 2 anys** s'ha incrementat considerablement el número de casos atesos des de CRIT, exactament **ha augmentat un 44% les persones ateses** ( al 2014 hi havia un total de 127 casos, al 2015 un total de 197 i al 2016 finalitzem l'any amb 228 casos atesos). A banda de les 228 persones ateses a partir de la derivació directa a CRIT i VI (contractats/des i familiars), no podem oblidar la **coordinació d' aproximadament 360 casos de SSB que han estat derivats a programes i projectes del Servei d'Ocupació, SOC, entitats Tercer Sector, etc.**

Al 2016 hi hagut **87 insercions laborals**. Una part d'aquestes s'han donat a través d'empreses d'inserció com **Garbet i Nou Set**. Des de Nou Set s'ha comptat per una banda el treball conjunt amb programes com **Vilafranca Inclusió (19 contractes)** i per altre amb llocs de treball a **Nou Set Serveis (25)** provinents de les pràctiques de consergeria, el curs de Neteja Industrial i curs de comerç. Aquest any a més a més hem establert un protocol de treball i contractes de 6 mesos + 6 mesos, igual que amb Nou Set 1, amb l'empresa d'inserció Garbet. Això és degut a la UTE que han creat Nou Set i Garbet on treballen coordinadament i qui contracte és Garbet però l'itinerari d'inserció va a càrrec de Nou Set. S'han realitzat **7 contractes des de Garbet** amb aquesta modalitat. El nombre d'insercions en **empresa ordinària és de 29** ( de diversa tipologia i durada). Això suposa el 38% del nombre d'insercions totals (87). Tot i que és una

xifra que ha millorat considerablement respecte anys anteriors, el gran 51% de les insercions a CRIT segueixen sent a través de les empreses d'inserció.

Pel que fa als recursos formatius propis de CRIT, seguim ofertant els **Itineraris formatius per a persones adultes on hem atès un total de 51 persones, de les quals 15 han trobat feina**. A diferència de l'any 2015 ja no comptem amb el suport d'una tècnica del servei d'ocupació per les hores d'aprenentatge TIC ( 2 grups de 1h/setmana), de manera que s'està assumint des de la formació CRIT on destina els dimarts (2h) a competències transversals i els dijous (2h) a la recerca de feina/TIC. Seguim veient els **itineraris formatius com un recurs clau dins CRIT**, doncs ens permet treballar amb una **metodologia molt flexible**, on el grup sempre es manté obert, és a dir, hi ha facilitat per incorporar persones a mesura que altres finalitzen el pas per itineraris, això permet respectar el ritme d'aprenentatge de cada persona. Amb un col·lectiu com el de CRIT, és important ser flexibles tan amb la temporalitat com amb els continguts ja que d'aquesta manera el formador s'adapta al grup en cada moment, adequa els continguts a les necessitats detectades i personalitza el pla de treball.

## **VILAFRANCA INCLUSIÓ**

**Vilafranca Inclusió** és un programa transversal que té com a missió principal contractar a 20 persones en risc o situació d'exclusió social per a què tinguin una feina durant 6 mesos (amb possibilitat de renovació per 6 mesos), desenvolupin un Itinerari d'Inserció, ajustin els aspectes que comporta la seva situació social i es faci un treball paral·lel de formació i acompanyament a la inserció amb altres membres de les seves famílies (per generar un efecte multiplicador el més gran possible). Les entitats participants són; Ajuntament de Vilafranca, com a entitat promotora (Serveis Socials Bàsics, Ocupació i Formació, Medi Ambient, Habitatge, Urbanisme...), Diputació de Barcelona, Nou Set i Càritas. Així doncs, aquest programa s'articula al voltant de la interdepartamentalitat, el treball en xarxa i la col·laboració directa amb el 3r sector.

El programa **Vilafranca Inclusió** té com a característica diferenciadora el fet d'articular-se al voltant de l'eix de treball de "**Noves experiències d'acompanyament a la inserció; selecció, treball amb les famílies i acompanyament socio-laboral intensiu**". Els perfils dels llocs de treball tenen a veure amb els àmbits de construcció, jardineria i neteja.

### **Eixos principals d'actuació:**

- El nucli fonamental de l'Acció és la **contractació laboral** de persones en situació d'atur que siguin membres de nuclis familiars de Vilafranca en situació de màxima vulnerabilitat, seleccionats en funció de la seva ocupabilitat.
- Tot i així, l'Acció s'adreça al **conjunt de cada nucli familiar** per tal de maximitzar l'eficiència de les actuacions en favor de la inclusió de tots i cadascun dels seus integrants.
- **Els nuclis familiars beneficiaris** de l'acció hauran de participar en activitats diverses segons el que es determini en el respectiu Compromís de Participació.
- Les obres i serveis que es realitzin mitjançant les contractacions laborals que promou aquesta acció, seran **actuacions temporals i d'interès general i social**.

## **METODOLOGIA DE TREBALL**

La metodologia de treball que hem establert, a nivell tècnic, té a veure amb;



- El treball transversal i en xarxa, espais de coordinació, acompanyament i seguiment intensius i de qualitat,
- Perspectiva i metodologia de treball de caire integrador i dinàmic,
- Possibilita el treball amb la unitat familiar des d'una mirada polièdrica, promocionant a les persones des de la responsabilitat, l'apoderament i la inclusió.
- Avaluació continua i de procés.

Des del Servei d'Ocupació i Formació es dur a terme el treball formatiu i ocupacional amb els membres del nucli familiar; la metodologia de treball que s'estableix és la mateixa que a CRIT, de manera que, es dissenyen plans de treball individuals amb les persones del nucli familiar majors de 16 anys que no estudien ni treballen. En el cas de l'edició d'enguany (novembre 2016), hi ha 19 persones de Serveis socials de Vilafranca contractats/des i treballem amb **17 persones dels nuclis familiars**. Valorem molt positivament el treball integral amb tota la família doncs permet entendre les dinàmiques familiars i millorar l'ocupabilitat de tots els membres majors de 16 anys.

### **DISPOSITIU D'ENTRENAMENT DE COMPETÈNCIES**

Es tracta d'un Dispositiu de suport a la inserció laboral que inclou la possibilitat de fer pràctiques a empreses per tal que l'usuari pugui activar el seu currículum, ampliar les seves competències professionals, donar-se a conèixer com a treballador i, en definitiva, millorar les seves possibilitats de trobar ocupació. Es parteix del balanç de competències professionals i de l'orientació per elaborar plans de treball molt individuals. Un vegada definits els objectius de cada participant, la persona pot optar per un Itinerari d'aprenentatge que inclou pràctiques a empreses o bé iniciar un programa d'entrenament de competències dirigit per un tècnic que farà sessions personals de motivació, orientació i seguiment del procés de cerca de feina.

Durant el 2016 han participat un total de 54 persones. S'han configurat tres grups d'aprenentatge del Programa d'Entrenament de Competències Professionals (amb pràctiques) en els quals han participat un total de 25 persones i s'han realitzat 29 Entrenaments individuals de cerca de feina.

S'han signat 11 convenis de pràctiques amb 11 empreses de Vilafranca i voltants. Les ocupacions a desenvolupar han estat: ajudant de cuina, operari de magatzem, monitora de lleure, administrativa d'empresa de missatgeria, auxiliar tècnic d'inserció laboral, cambrera, auxiliar de geriatría, maquetista i dependenta de comerç. Les pràctiques s'han desenvolupat de manera satisfactòria d'acord amb els convenis establerts. Tots els participants que van finalitzar les pràctiques van rebre certificats de competències d'acord amb el catàleg de l'Institut Català de Qualificacions Professionals estesos per les mateixes empreses.

Dels 54 participants, 31 van trobar col·locació, el que suposa un **57% d'inserció**. Els sectors professionals que han generat aquestes contractacions han estat: hostaleria, logística i distribució, comerç, manteniment i neteja, automoció, producció, agricultura, gestió administrativa i atenció a les persones.

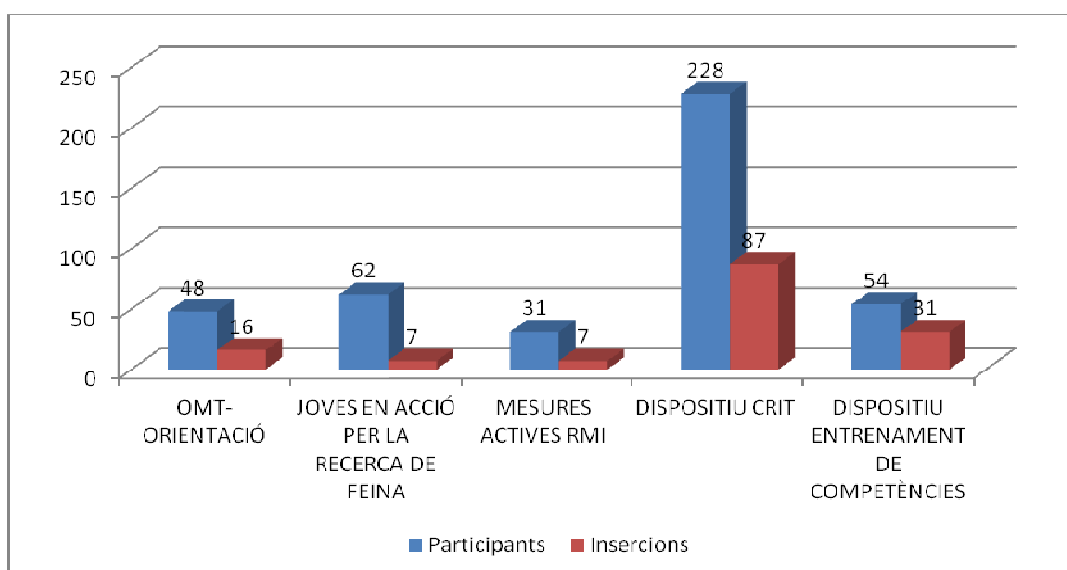
Cinc participants del Dispositiu han obtingut el carnet de carretó elevador frontal i retràctil gràcies al curs de Seguretat en el maneig i conducció de carretons elevadors de 24 hores de durada, i millorar així la seva qualificació.

## Perfil dels participants del Programa d'Entrenament de Competències Professionals

Edat mitjana: 36 anys  
Gènere: 11 homes i 14 dones  
Procedència: 20 comunitària i 5 extracomunitària (Marroc i Bolívia)  
Formació prèvia: 8 estudis primaris, 6 Graduat escolar, 4 GESO, 1 Batxillerat, 3 FPI, 2 CFGM i 1 CFGS.  
Perfil professional: 2 construcció, 5 hostaleria, 2 geriatria, 3 lleure infantil i juvenil, 8 logística i distribució, 2 gestió administrativa, 2 neteja, 1 automoció.  
Mitjana de temps a l'atur: 13 mesos

## Perfil dels participants de l'Entrenament de Cerca de feina

Edat mitjana: 38 anys  
Gènere: 16 dones i 13 homes  
Procedència: 22 comunitària i 7 extracomunitària (Marroc, Bulgària).  
Formació prèvia: 14 estudis primaris, 6 Graduat escolar, 1 GESO, 3 FPI, 1 FPII, 2 CFGM, 1 Batxillerat, 1 Grau universitari.  
Perfil professional: 3 construcció, 3 agricultura, 3 hostaleria, 3 logística i distribució, 5 neteja, 5 producció, 2 gestió administrativa, 1 dinamització, 3 comerç, 1 disseny multidisciplinar.  
Mitjana de temps a l'atur: 17 mesos



## ALTRES ACCIONS D'ORIENTACIÓ

### INSERIM- Fundació Propenedès

Les persones ateses, una majoria significativa, no disposen d'una informació correcta sobre els avantatges laborals que suposen disposar d'un reconeixement de grau de discapacitat; així doncs una part important de la nostra orientació és oferir una informació adequada i ajustada

a la realitat. Destaquem una atenció, cada vegada més significativa, de persones aturades de llarga durada que fins que no han esgotat totes les ajudes econòmiques no s'han proposat una recerca activa de feina; aquesta actitud dificulta la inserció dins el mercat de treball ja que hem de treballar aspectes que van més enllà d'una orientació professional. Les limitacions físiques de les persones amb discapacitat, s'enfronten amb espais de treball, amb tasques i ritmes laborals no adaptats a aquestes dificultats. Els Centres Especials de Treball són la principal font de contractació de persones amb malaltia mental i/o discapacitat psíquica; però no disposen d'ofertes laborals suficients per atendre l'actual demanda.

Les persones ateses tenen un nivell formatiu baix i la majoria han realitzat tasques que no requereixen una experiència específica sinó certa capacitat d'aprenentatge; la discapacitat els impedeix, en un important percentatge, continuar realitzant la professió habitual i s'ha de treballar des de la formació ocupacional una diversificació del seu perfil professional amb la consecució de noves competències.

L'edat, afortunadament, cada vegada més no és factor que afecti a la seva contractació; si més és una variable que es tradueix en experiència i consolidació d'hàbits laborals. No obstant, és el col·lectiu de joves, i més quan hi ha associada una discapacitat psíquica, que presenten dificultats per accedir al món de treball.

Trobem una manca de disponibilitat geogràfica, juntament amb un sistema deficitari a nivell d'infraestructures, que està dificultant la inserció laboral dels nostres usuaris/àries per no poder accedir al seu lloc de treball.

Tot i que les persones noves ateses amb discapacitat el 2016 és de 59 noves altes, s'han atès a més de 200 persones amb una inserció acumulada de 90 persones (discapacitat i risc d'exclusió)

### **3. PROGRAMES DE FORMACIÓ (CFO FRANCESC LAYRET)**

---

#### **PFI - PROGRAMES DE FORMACIÓ I INSERCIÓ**

Els Programes de Formació i Inserció s'adrecen als joves de 16 fins a 21 anys, que no han obtingut el graduat en ESO amb l'objectiu d'aconseguir la reinserció acadèmica o la transició al món del treball. Tenen una finalitat educativa, formativa i professionalitzadora i proporcionen a l'alumnat el desenvolupament personal i l'adquisició de competències professionals que li permetin una inserció social i laboral satisfactòria així com ampliar les seves competències bàsiques per seguir els estudis en els ensenyaments d'educació secundària obligatòria (ESO) o de formació professional (CFGM).

- **PFI-Pla de Transició al Treball**

Des dels seus inicis el PTT ha estat fruit de la cooperació entre el Departament d'Ensenyament de la Generalitat de Catalunya i l'Ajuntament de Vilafranca del Penedès, des del Servei d'Ocupació i Formació, mitjançant un conveni de col·laboració.

Un any més comptem amb la col·laboració de la Diputació de Barcelona per continuar amb l'especialitat d'Auxiliar de Vivers i Jardins.

El programa PTT es desenvolupa a les instal·lacions del IES Alt Penedès i ofereix tres especialitats formatives amb 16 places cadascuna:

- ✓ **Auxiliar d'Oficina, atenció al client i vendes**

- ✓ **Auxiliar de fabricació mecànica i instal·lacions electrotècniques en edificis**
- ✓ **Auxiliar de Viviers i Jardins**

El PFI-PTT (Programa de Formació i Inserció) té una durada total de **1000 hores**, d'aquestes **420 hores son del mòdul de formació professional, 180 són pràctiques en centres de treball i 400 de formació complementària**, activitats que equivalen a un curs acadèmic.

La participació en un PFI permet a l'alumnat la reincorporació al sistema educatiu després d'una situació de fracàs escolar, i facilita a la vegada el procés per accedir a la prova d'accés a Cicles Formatius de Grau Mig, depenent de la qualificació final del curs (nota final igual o superior a 8).

#### **PROJECTES INTEGRATS 2015-16**

- ✓ **Auxiliar d'Oficina, atenció al client i vendes**  
Projecte de creació d'una empresa. L'alumnat va presentar el seu projecte empresarial al concurs Creajove 2016.
- ✓ **Auxiliar de fabricació mecànica i instal·lacions electrotècniques en edificis.**  
Construcció d'un trencaous. Cada alumne va realitzar els plànols, va revisar les màquines - eines que hauria d'utilitzar i finalment va presentar el seu projecte explicant-ne el funcionament.
- ✓ **Auxiliar de viviers i jardins**  
Projecte de millora d'un carril bici. Disseny, arranjament, plantació i manteniment d' un carril bici proper al IES Alt Penedès, concretament, al camí fariner.

#### **REPERCUSSIÓ SOCIAL DEL PROJECTE 2015-2016**

Al llarg del curs l'alumnat del PFI – PTT han realitzat diferents actuacions que han repercutit socialment en el municipi:

##### **AUXILIAR DE VIVERS I JARDINS**

- **Suport a la via pública del municipi:** Actuacions de millora en espais periurbans, plantejades des de l'Ajuntament de Vilafranca, realitzant treballs d'enjardinament (amb la col·laboració de serveis urbans i mobilitat de l'ajuntament de Vilafranca)
- **Suport a iniciatives de caire social:** donar suport o, en alguns casos, posar en marxa, diverses iniciatives de marcat caràcter social i que es fonamenten en l'aprofitament agrícola de diferents espais municipals, amb col·laboració del servei de medi ambient de l'Ajuntament de Vilafranca.

##### **AUXILIAR DE FABRICACIÓ MECÀNICA I INSTAL·LACIONS ELECTROTÈCNiques**

- **Col·laboració de l'empresa Fenster S.L. en la formació del mòdul formatiu de Fusteria d'alumini i PVC**  
L'empresa Fenster, S.L. ha col·laborat aportant les infraestructures, l'equipament estructural bàsic i els estris necessaris per a la realització de la formació del mòdul formatiu de fusteria d'alumini i PVC.

##### **AUXILIAR D'OFICINA, ATENCIÓ AL CLIENT I VENDES**

- **Suport a entitats del municipi**
- ✓ Col·laboració amb la Creu Roja a la campanya de recollida de joguines on l'alumnat va participar com a voluntaris en les tasques de classificació, preparació i embolcallat de les joguines.

- ✓ Col·laboració al Rebot Solidari realitzant tasques d'atenció al públic, classificació d'aliments, control d'estocs, operacions de caixa i venda de productes.
- **Participació al Saló de l'ensenyament a Barcelona:** La tutora del curs d'Auxiliar de Vendes, oficina i atenció al públic va col·laborar al Saló de l'Ensenyament com a informadora del PTT el dia 11 de març de 2016. La tutora va participar a l'estand del Departament d'Ensenyament de la Generalitat de Catalunya, donant informació sobre els Programes de Formació i Inserció: característiques del programa, especialitats existents, centres on s'imparteixen, etc.

### **ACTE DE CLOENDA**

Data: 29 de juny del 2016 a les 13h

Lloc: Sala d'Actes del Servei d'Ocupació i Formació – La Fassina

L'acte va ser presidit pel coordinador territorial d'ensenyaments professionals del Departament de la Generalitat de Catalunya, Sr. Jordi Granel, la cap del Servei d'Ensenyament, Sra. Dolors Peñafiel i per la cap del Servei d'Ocupació i Formació, Sra. Montse González, amb la presència de les empreses col·laboradores, els familiars i l'alumnat del PFI.

En l'acte s'ha fet reconeixement a la tasca que realitzen les empreses en el programa, així com a la de tots els docents, professionals implicats en la formació de l'alumnat, les tutores i als alumnes. Aquests han elaborat un vídeo, amb el suport del professorat, en el què mostren les seves vivències i experiències del grup en el seu pas pel programa.

Finalment, a uns i altres, se'ls ha lliurat un obsequi record consistent en un alfàbrega en el què hi ha col·laborat els diferents mòduls en la seva elaboració i presentació.

### **Projecte Leonardo**

Una alumna del curs d'Auxiliar de vendes, oficina i atenció al públic del Pla de Transició al Treball de Vilafranca del Penedès, ha estat seleccionada pel Departament d'Ensenyament de la Generalitat de Catalunya per tal de dur a terme una estada de formació i treball a Torí, dins el marc del programa Leonardo da Vinci, finançat per la Comunitat Europea. L'alumna participant va realitzar les pràctiques educatives en una empresa de Torí descobrint una realitat laboral diferent a la nostra. A més, durant la seva estada segueix un curs intensiu d'italià i també pren part en visites i activitats culturals. L'estada formativa ha estat finançada per la Comunitat Europea mitjançant el programa Erasmus+. Aquest és el desè any consecutiu que una alumna del curs d'auxiliar de vendes, oficina i atenció al públic del PTT de Vilafranca del Penedès és seleccionada per a participar-hi. En qualsevol cas, l'experiència és sempre un premi a la trajectòria de l'alumnat i sempre ha estat molt gratificant.

Al curs 2015-2016 van participar 45 alumnes dels quals en van finalitzar 29 joves.

- **21 alumnes han continuat el seu itinerari formatiu**
- ✓ 12 alumnes matriculats als cicles formatius de grau mig ja que van aprovar les proves d'accés.
- ✓ 7 alumnes matriculats als programes de formació ocupacional.
- ✓ 2 alumnes matriculats a l'escola d'adults
- **5 insercions laborals**

La satisfacció general del curs per part de l'alumnat ha estat d'un 3.2 sobre 4.

En el present curs 2016-2017 hi participen 44 joves.

- **PFI AUXILIAR D'HOTELERIA: CUINA I SERVEIS DE RESTAURACIÓ**

És un programa de formació i inserció gratuït, promogut pel Servei d'Ocupació i Formació de l'Ajuntament de Vilafranca del Penedès, autoritzat i subvencionat pel Departament d'Ensenyament de la Generalitat de Catalunya i amb el cofinançament del Fons Social Europeu (91.89 %) en el marc de la Iniciativa d'Ocupació Juvenil.

Aquest PFI al ser subvencionat pel departament d'ensenyament té que complir amb els requisits que estableix Garantia juvenil en relació a l'alumnat. Els joves destinataris han d'estar inscrits en el fitxer del sistema de Garantia Juvenil i han de complir els requisits exigits per la normativa del Pla de Garantia Juvenil.

El PFI té una durada total de **1000 hores, 640 hores del mòdul de formació professional** en l'especialitat d'auxiliar d'hoteleria (**180 són pràctiques en centres de treball**) i **320 de formació complementària**, activitats que equivalen a un curs acadèmic.

Els joves han participat en diferents activitats productives que els ha permès adquirir les competències de l'especialitat, entre d'altres, el servei d'esmorzars a la cafeteria de l'Alberg Municipal de Joventut, el servei de menús per emportar, el suport al càtering social i la realització d'un projecte integrat **CUINES DEL MÓN**, un programa de TV de cuina intercultural que ha produït i emès Penedès Televisió amb la participació de l'alumnat.

Durant el curs s'han realitzat diferents activitats i sortides formatives per tal de complementar la formació i apropar als joves a un entorn real de treball, aquest fet ha permès conèixer diferents espais i experiències d'hostaleria de la mà de professionals de l'ofici.

S'ha promogut un rol actiu de les empreses del sector per tal que formin part activa de les diferents activitats que es van desenvolupant més enllà de la col·laboració que es determinarà pels convenis de pràctiques. En aquest sentit, s'han programat diverses activitats: visites a establiments, xerrades dels professionals del sector, participació d'empresaris en tallers gastronòmics, trobada d'empreses del sector, etc.

## **REPERCUSSIÓ SOCIAL DEL PROJECTE 2015-16**

- **Participació a la XVI Fira de la Solidaritat**

L'alumnat del PFI La Forquilla va participar per tercer any consecutiu a la XVI Festa de la Solidaritat el passat 24 d'octubre a la tarda a la Rambla de Sant Francesc de Vilafranca del Penedès, amb l'estand "Cuines del Món amb el Rebost Solidari".

Enguany la novetat ha estat la col·laboració entre el PFI La Forquilla i Metges del món, amb el programa ACTIVA'T per una ciutadania solidària i compromesa, que ofereix formació en diferents àmbits com els Drets Humans, Cultura per la Pau, Cooperació i Desigualtats, Salut i Gènere i que té com objectiu la promoció dels valors ètics, socials i personals de l'alumnat tot creant una acció de caràcter social.

Aquesta acció social s'ha materialitzat amb l'estand Cuines del món amb el Rebost Solidari, que ha posat a la venda els plats elaborats pels alumnes en el programa de Penedès TV Cuines del món. Els plats van ser les salteñas, pròpies de Bolívia, el ghiribat de coco i la pastela de pollastre, originaris del Marroc, els alfajores, uns dolços de l'Argentina i els bunyols de xocolata d'origen català. Tots els plats es van vendre i els diners recaptats van destinar-se a la compra d'aliments per omplir el Rebost Solidari.

En el PFI 2015-2016 hi han participat 15 alumnes i n'han finalitzat 14. Del total d'alumnes, 4 s'han incorporat al món laboral, concretament en les empreses on van realitzar les pràctiques

i 9 alumnes han continuat la seva trajectòria formativa, 6 dels quals van aprovar les proves d'accés a cicles de grau mitjà, i 2 estan en procés de recerca de feina. En aquest curs acadèmic hi ha hagut un 86'7 % d'inserció laboral i acadèmica. La satisfacció general del curs per part de l'alumnat ha estat d'un 3.60 sobre 4.

En el procés formatiu de l'alumnat han col·laborat 16 empreses de la comarca de l'Alt Penedès. El contacte i seguiment dels alumnes amb les empreses ha estat molt satisfactori, en general, els centres de treball manifesten que els joves inicien les pràctiques amb una bona formació professional bàsica en el sector de l'hostaleria.

En l'actual PFI d'Auxiliar d'hoteleria: Cuina i serveis de restauració 2016-2017 hi participen 15 alumnes. Del total matriculats fins al moment, són 7 noies i 8 nois, la majoria residents a Vilafranca del Penedès.

### **CURSOS DE FORMACIÓ PROFESSIONAL OCUPACIONAL**

L'oferta formativa que planteja el CFO Francesc Layret des de 1986 s'adreça a persones en situació d'atur i que es determinen per l'aprovació per part del Servei d'Ocupació de Catalunya en funció de l'anàlisi del mercat de treball.

- **Oferta formativa 2015-2016**

<b>FAMÍLIA PROFESSIONAL</b>	<b>ESPECIALITAT</b>	<b>NIVELL</b>	<b>HORES</b>	<b>PLACES</b>	<b>INICI</b>	<b>FI</b>
INDUSTRIA ALIMENTÀRIA	Elaboració de vins i licors	2	620	15	29/12/15	11/08/16
COMERÇ I MÀRQUETING	Activitats Auxiliar magatzem	1	230	15	02/03/16	06/05/16
COMERÇ I MÀRQUETING	Activitats Auxiliar de comerç	1	290	15	08/04/16	31/10/16
COMERÇ I MÀRQUETING	Activitats de venda	2	610	15	08/04/16	31/10/16
ADMINISTRACIÓ I GESTIÓ	Operacions auxiliars de serveis administratius i generals	1	450	15	11/04/16	14/10/16
SERVEIS SOCIOCULTURALS I A LA COMUNICAT	Neteja de superfícies i mobiliari en edificis i locals	1	250	15	25/05/16	26/08/16

En la convocatòria FOAP 2015, que són els cursos que s'executen a l'any 2016 es van sol·licitar 6 certificats de professionalitat sencers amb una ràtio de 15 alumnes per certificat, en total 90 places. El Servei d'Ocupació de Catalunya va aprovar tots els certificats de professionalitat.

Les persones interessades en realitzar certificats de professionalitat han de complir els requisits d'accés que venen determinats pel Reial Decret de cada un, que varien en funció dels

tres nivells existents (nivell 1, 2 i 3). En els certificats de professionalitat de nivell 1 no es requereix cap requisit acadèmic d'accés, tot i que des del centre s'estableixen uns criteris de selecció. En els CP de nivell 2 es requereix tenir acreditat el Graduat en ESO o equivalent, i en els CP de nivell 3 es requereix tenir acreditat el Batxillerat o equivalent.

El certificats de professionalitat estan dividits en tres accions formatives: mòduls formatius teòric professional, mòdul formació complementària (prevenció riscos laborals, sensibilització mediambiental i igualtat d'oportunitats) i el mòdul de pràctiques en empreses. Per poder realitzar les pràctiques en empreses s'ha de superar les proves (teòriques i pràctiques) i arribar a un 75% d'assistència en els mòduls teòric i de formació complementària. Un cop finalitzades les pràctiques i validades amb apte l'alumnat pot sol·licitar al SOC el Certificat Professional.

En aquesta convocatòria els resultats han estat els següents:

<b>Indicadors</b>	<b>Núm. alumnat</b>	<b>%</b>
Altes alumnat	97	100%
Finalitza el curs	68	70.10%
Alumnat pràctiques	56	57.73%
<b>Inserció laboral</b>	<b>46</b>	<b>47.42%</b>
Mateix sector	16	16.49%
Altres sectors	18	18.56%
Empresa pràctiques	12	12.37%
<b>Inserció educativa</b>	<b>9</b>	<b>9.28%</b>
<b>Recerca de feina</b>	<b>30</b>	<b>30.93%</b>
<b>Satisfacció general del curs per part de l'alumnat</b>	<b>3.52 sobre 4</b>	

### **PROGRAMA SEFED (SIMULACIÓ EMPRESES AMB FINALITAT EDUCATIVA)**

El programa SEFED té com a finalitat la qualificació de persones en situació d'atur en el Certificat de Professionalitat d'Activitats de gestió Administrativa que es desenvolupa mitjançant la metodologia de la SIMULACIÓ. El pla formatiu consta de 900 hores de formació de les quals 80 hores són pràctiques en empreses del sector situades a la comarca de l'Alt Penedès. És un projecte de formació ocupacional de la Fundació INFORM subvencionat pel Servei d'Ocupació de Catalunya en el marc del programa de formació amb compromís de contractació.

L'Empresa simulada RAÏMIVI, SAS, és l'empresa del programa SEFED de Vilafranca, dedicada, en el marc de la metodologia de la simulació, a l'elaboració i comercialització de vins, caves, brandis i moscatells.

RAÏMIVI SAS, pertany a una xarxa d'empreses simulades nacionals i internacionals que permet apropar a l'alumnat en una situació real de treball i desenvolupar les competències i habilitats pròpies de la gestió empresarial, sempre seguint la filosofia d'aprendre fent i treballant.

**Convocatòria 2015** – Execució novembre 2015 fins a octubre 2016



<b>Indicadors</b>	<b>Núm. alumnat</b>	<b>%</b>
Altes alumnat	32	100%
Finalitza el curs	25	78.12%
Alumnat pràctiques	23	76.66%
<b>Inserció laboral general</b>	<b>25</b>	<b>78.12%</b>
<b>Inserció laboral amb criteris del SOC + 75% assistència</b>		
<b>Contracte vinculat a la formació rebuda</b>	<b>14</b>	<b>43.75%</b>
<b>Contracte indefinit o de 6 mesos a temps complert</b>		
<b>Recerca de feina</b>	<b>4</b>	<b>12.5</b>
<b>Satisfacció general del curs per part de l'alumnat</b>	<b>3.52</b>	

- **12na FIRA INTERNACIONAL D'EMPRESES SIMULADES**

Del 9 al 11 de març va tenir lloc a Barcelona la 12a Fira Internacional d'Empreses Simulades, organitzada per la Fundació Inform, on hi va participar l'empresa Raïmivi, SAS del programa SEFED de Vilafranca del Penedès .

La Fira, que va ser inaugurada pel Sr. Enric Vinaixa, director general de Relacions Laborals i Qualitat en el Treball del Departament de Treball, Afers Socials i Famílies de la Generalitat de Catalunya, el Sr. Melcior Arcarons, director general de Formació Professional Inicial i Ensenyaments de Règim Especial del Departament d'Ensenyament de la Generalitat de Catalunya i el Sr. Juan Pedro Pérez, president de la Fundació INFORM, va permetre a professorat i alumnat de 70 empreses participants exposar i comercialitzar en directe els seus productes, compartint també coneixements i experiències.

La fira va reunir empreses simulades procedents de diferents comunitats autònomes, País Basc, Madrid, Aragó, etc... i sobre tot de Catalunya, amb el nombre més gran de programes SEFED. En l'àmbit internacional van participar , Àustria, Bèlgica i Itàlia.

La delegació de Vilafranca, composta per 27 alumnes i 3 professors, van tancar un total de 235 operacions mercantils "simulades", un 13% més que en la darrera fira, la major part amb empreses nacionals però també de l'estranger, donant una imatge molt professional i efectiva.

El programa de la fira incloïa temàtiques d'interès divers en el marc del programa SEFED com la creativitat i l'emprenedoria i la transferència de les bones pràctiques del programa SEFED entre d'altres.

- **El programa SEFED a l'SPEED NETWORKING**

El programa SEFED va participar al tercer speed networking del cicle Vilafranca, capital humà centrat en el sector administratiu. L'objectiu d'aquesta dinàmica es centra en facilitar a les empreses el contacte amb professionals qualificats per presents o futures necessitats de

recursos humans i brindar l'oportunitat a les persones que cerquen feina de donar-se a conèixer i ampliar la seva xarxa de contactes.

Cada empresa va conèixer personal polivalent del sector administratiu en un format dinàmic d'entrevistes breus, d'uns cinc minuts de durada, que els va permetre comptar amb una primera impressió dels candidats i reservar-se els seus currículums.

Prèviament, els candidats/tes van participar en tallers formatius per millorar el seu currículum i desenvolupar estratègies per afrontar les entrevistes en el marc del networking.

A banda de participar al networking, les empreses van poder conèixer de primera mà el programa SEFED.

Cal destacar l'interès i la motivació de les empreses participants a la jornada i, i les empreses, per la seva banda, van valorar molt positivament els perfils professionals de les persones que van entrevistar, destacant que eren professionals ben formats i amb molta motivació per a treballar en el sector administratiu. Cal destacar en aquest sentit la inserció laboral de l'alumnat SEFED en alguna de les empreses que va participar a l'Speed Networking.

### **Convocatòria 2016 – Execució novembre 2016 fins a octubre 2017**

El mes de desembre de 2016 va iniciar una nova edició del programa SEFED amb 30 alumnes; a principis de maig hi ha previst participar a una nova edició de l'speed networking i el juliol està previst que iniciï el període de pràctiques.

### **JOVES PER L'OCUPACIÓ**

El programa Joves per l'Ocupació 2015 ha atès a 31 joves d'entre 16 i 25 anys, alguns sense el títol de GESO i altres amb el títol però sense estudis superiors finalitzats. D'aquests, 29 han acabat la formació professionalitzadora, 15 en l'especialitat d'Operacions bàsiques de restaurant i bar, i 14 en l'especialitat de Serveis auxiliars d'estètica.

Després de finalitzar la formació, 20 participants han fet pràctiques no laborals en empresa (11 en el sector de la imatge personal i 9 en hostaleria).

Dintre del sector de la imatge personal, una empresa de Vilafranca ha contractat a una alumna del curs d'estètica durant 6 mesos i recentment li han renovat el contracte per 6 mesos més. Dues altres alumnes han aconseguit contractes laborals en altres sectors.

En el sector de l'hostaleria, s'han firmat 2 contractes de 6 mesos amb subvenció del programa i 4 més fora de programa però en el mateix sector. Una altra alumna ha aconseguit també un contracte laboral en un altre sector.

A més de la inserció, un altre objectiu del programa és el retorn dels joves al sistema educatiu. En aquest sentit, 5 persones han continuat activament amb els estudis de GESO a través del IOC una vegada finalitzada la formació del JPO, 3 persones s'han matriculat a un grau mig de formació professional, i 1 persona s'ha matriculat al curs de preparació de la prova d'accés a grau superior. Unes altres 6 persones han continuat la formació en altres cursos de formació ocupacional del territori.

A nivell professional, tots els alumnes van millorar el seu CV donat que el curs es va desenvolupar en un context productiu mitjançant la simulació de l'entorn real de treball on han adquirit coneixements i aptituds que suposen una millora en l'ofici. En el grup d'estètica s'ha simulat un centre d'estètica on els alumnes feien pràctica dels serveis amb clients reals i en el grup de cambrers es va simular un bar amb clients també reals. (\*La convocatòria del JPO del qual parlem és JPO 2015, tot i que la formació es realitzés durant el 2016.)

## **ADAPT PENEDÈS – OCUPACIÓ A LA INDÚSTRIA LOCAL - 2015-2016**

El projecte **ADAPT PENEDÈS - OCUPACIÓ A LA INDÚSTRIA LOCAL** és un dels 12 projectes aprovats per la Diputació de Barcelona a través dels quals es vol afavorir la competitivitat de les empreses incloses als sistemes productius locals. En el nostre cas de l'Alt Penedès el sector d'incidència del projecte és la indústria vitivinícola.

El sector diana del projecte és el sector Industrial Vitivinícola i amb el projecte es pretén, que a través de l'apropament a aquest sector, millorar i adequar l'oferta i demanda, diagnosticar les seves necessitats i establir mecanismes de col·laboració entre el sector i el món local.

El projecte treballa tres eixos:

- 1- Concertació institucional (territorial i sectorial)
- 2- Enfortiment del model industria local
- 3- Retenció de talent i desenvolupament competencial

L'objectiu primordial del projecte és que a través de l'apropament al sector millorar i adequar l'oferta i la demanda, diagnosticar les seves necessitats i establir mecanismes de col·laboració entre el sector i el món local.

Els objectius específics han estat :

- a) Formar específicament treballadors/es que busquen feina en el sector industrial vitivinícola..
- b) Impulsar la formació en alternança en empresa com a metodologia de formació específica per les empreses industrials del sector
- c) Impulsar vincles de col·laboració amb del sector amb l'administració local
- d) Fomentar la cooperació empresarial

Les accions s'adrecen a persones en recerca de feina, preferentment joves, majors de 45 anys o persones aturades de llarga durada amb diferents nivells formatius des de batxillerat, cicle formatiu grau mig o superior, estudis universitaris i persones que tinguin experiència en la branca administrativa, així com empreses i professionals del sector.

L'àmbit territorial on s'ha actuat ha estat la comarca de l'Alt Penedès, ja que les indústries del sector vitivinícola es troben distribuïdes en les diferents poblacions de la comarca.

Un dels avantatges del projecte és que els participants han disposat de beques de formació i tres empreses s'han acollit a les bonificacions per a la contractació.

Aquest projecte es realitzava des de l'1 de juny del 2015 fins el 31 d'agost 2016 i s'ha atorgat una pròrroga des de la Diputació fins al 28 de febrer 2017.

En aquest projecte pilot, primera fase del projecte ADAPT, s'ha pretès conèixer, de cellers i caves del territori amb una llarga experiència en el sector, informació concreta sobre necessitats del sector vitivinícola, a fi de "casar" aquesta necessitat empresarial amb personal format i preparat (Certificat Professionalitat, Formació a mida, Formació Dual....) i facilitar l'ocupació (Networking /pràctiques/ contractació bonificada).

A més a més, establir vincles amb l'Administració Pública i fomentar la cooperació empresarial dins del sector (jornades de cooperació, coaching empresarial...).

Actuacions realitzades :

- Difusió del projecte al sector empresarial vitivinícola , s'ha enviat informació del projecte a un total de 212 empreses .

- Acció visites a empreses del sector amb els cap RRHH o gerent de les empreses per realitzar detecció de necessitats del sector a nivell formatiu, d'incorporació de nou personal , de cooperació en les diferents activitats del projecte. En total s'han visitat 52 empreses del sector i 10 organitzacions/institucions (patronals del sector, unió empresaris,...)que tenen relació amb el sector .
- S'ha realitzat una taula de treball on van participar el agents locals , patronals del sector, denominació origen, patronals del territori, ...) per donar informació de les activitats que s'estaven realitzant en el projecte i veure el seu punt de vista sobre les mateixes i recollir noves aportacions.
- Selecció de participants per diferents accions formatives del projecte, es van preinscriure 138 demandants i es van seleccionar 65 usuaris .
- Jornada de cooperació empresarial “Treballem en xarxa per ser més competitius” i dues sessions de coaching , van assistir 17 participants.

Les accions formatives realitzades han estat :

**Dispositiu d'entrenament i valoració de competències** – on 29 participants han realitzat diagnosi d'ocupabilitat , recerca de feina i formació en coneixement del sector vitivinícola amb una durada de 25 hores.

#### **1. Gestió Administrativa i Financera del Comerç Internacional**

L'objectiu ha estat obtenir els coneixements per a dur a terme la gestió administrativa i financera, així com la dels mitjans de cobrament en els operacions de comerç internacional.Han participat un total de 16 alumnes, la durada del curs ha estat de 660 hores.

#### **2. La Figura del Guia Turístic en el sector vitivinícola en anglès**

L'objectiu ha estat aprendre a utilitzar el vocabulari i els conceptes de món vitivinícola sobre el vi i el cava en anglès, d'una durada de 160 hores.Han participat un total de 20 alumnes, la durada del curs és de 160 hores de les quals 80 hores s'han realitzat en el centre formatiu i 80 hores en la empresa –centre de treball.

#### **3. Community Manager**

L'objectiu ha estat aconseguir donar els coneixements adients als assistents a fi de poder gestionar de forma correcte i amb especial efectivitat, les diferents xarxes socials, en funció de les necessitats de l'empresa administrada. Han participat un total de 13 alumnes i la durada del curs ha estat de 72 hores.

#### **4. Formació en Enotècnia**

L'objectiu ha estat adquirir coneixements de com controlar i supervisar la producció vitivinícola i organitzar les operacions d'elaboració establertes en els procediments de treball. Han participat un total de 16 alumnes i la durada de la formació ha estat de 160hores.

#### **5- Coneixement administratius específics del sector vitivinícola**

L'objectiu ha estat que els participants es formessin en un contingut específic de llibres de vi i declaracions per a diferents organismes que les empreses del sector vitivinícola estan obligades a fer. Han participat un total de 13 alumnes i la durada de la formació ha estat de 160 hores.

Un total de 21 alumnes han realitzat pràctiques formatives en empresa i un total de 28 alumnes ha trobat feina, que és un 41,79 % d'inserció.

## ADAPT PENEDES II – OCUPACIÓ A LA INDÚSTRIA LOCAL - 2016-2017

### Actuacions realitzades dins de l'exercici 2017 :

- Planificar, dissenyar, organitzar i establir la sistemàtica de les diferents actuacions a desenvolupar en el projecte.
- Selecció de participants per diferents accions formatives del projecte, es van preinscriure 116 demandants i es van seleccionar 60 usuaris .

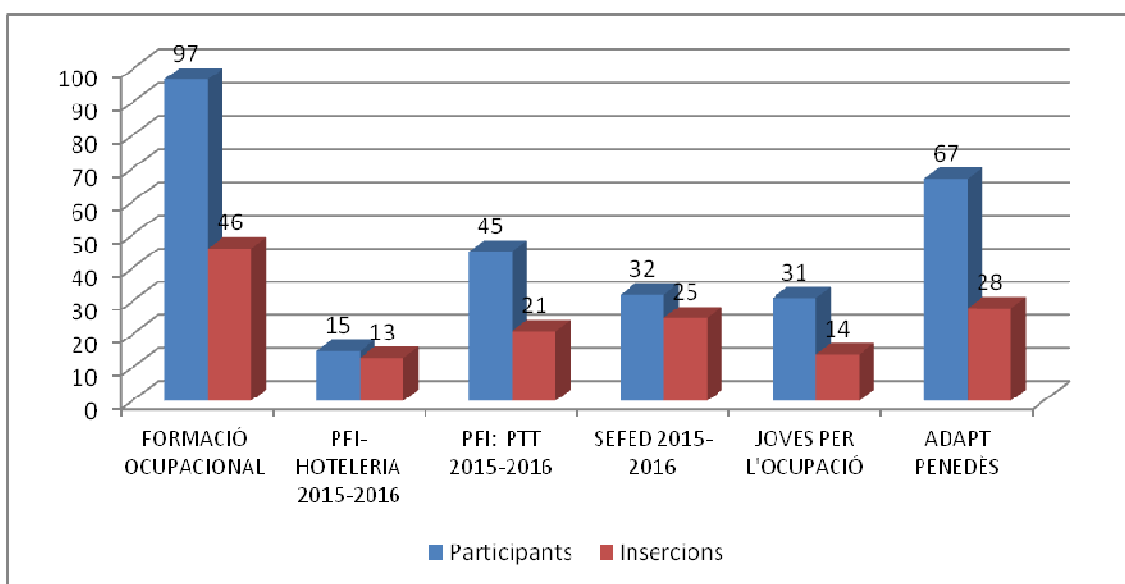
S'han Iniciat les següents accions formatives :

**1 - Formació certificat de professionalitat “gestió administrativa i financera del comerç internacional”**, de 660 hores de formació , que s’ha iniciat el 3 de novembre del 2016 amb 14 participants.

**2 – Guia Enoturístic en anglès** , amb una durada de 320 hores de les quals 160 hores es realitzaran en el centre formatiu i 160 hores en la empresa – centre de treball-, que s’ha iniciat el 15 de desembre 2016 amb 18 participants.

**3 – Coneixements administratius específics del sector vitivinícola**, amb una durada 320 hores, que s’ha iniciat 12 de desembre 2016 amb 14 participants.

**4- Formació Enotècnia**, a una durada de 320 hores, que s’ha iniciat 14 de desembre 2016 amb 14 participants.



## 4. PROGRAMES DE FORMACIÓ I TREBALL

### CURS D'ATENCIÓ SOCIOANITARIA A PERSONES DEPENDENTS

Formació professionalitzadora vinculada al projecte de plans d'ocupació Suport als centres socioanitaris i d'atenció a persones dependents que inclou formació de l'especialitat amb

continguts vinculats al catàleg de l'Institut Català de Qualificacions Professionals, formació transversal, seguiment individuals, pràctiques no laborals i seguiment al lloc de pràctiques.

El perfil dels participants ha estat de dones amb una mitjana de 40 anys, en atur de llarga durada, amb un nivell formatiu bàsic i procedents dels sectors de l'atenció a gent gran a domicili, la neteja, la indústria manufacturera i la restauració.

Durant el curs i el posterior pla d'ocupació s'ha posat especial èmfasi en la motivació per l'aprenentatge permanent, en general, les persones han pres consciència de les seves necessitats formatives, dos treballadores estan motivades per a realitzar el CFGM d'auxiliar d'infermeria, a més, 3 treballadores estan interessades en realitzar el curs de Gerocultor per continuar formant-se en aquest àmbit, i 3 estan realitzant cursos de català al CPNL Alt Penedès. També s'ha fet consciència de la rellevància d'acreditar la formació: 1 participant ha homologat els estudis de nivell d'ESO realitzats al país de procedència.

### **CASA D'OFICIS DE LA TERRA 5**

Programa de formació i treball d'un any de durada per a joves en atur, menors de 25 anys, del barri de l'Espirall graduats en ESO. L'especialitat en la qual es van formar els/les participants va ser la d'agricultura ecològica i jardineria. En el primer semestre els participants van percebre una beca de formació del SOC i en el segon semestre van ser contractats en la modalitat de contracte de formació.

La producció anual de verdures i hortalisses ecològiques ha estat de 2096 Kg i 1390 unitats/manats que s'ha destinat a proveir de matèria prima el càtering social de l'Ajuntament. L'excedent, 205 kg i 326 unitats/manats, ha abastat el Rebost Solidari de Vilafranca. Els participants també van fer una pràctica de poda de vinya, van plantar arbres al camí de la Creu de la Pelegrina, van realitzar dues jardineres urbanes destinades als participants del PFI "La Forquilla" perquè els participants d'aquest programa les puguin utilitzar cultivant les seves hortalisses i van dissenyar i crear un jardí de baix manteniment a la part posterior de la Fassina.

Una altra línia que s'ha treballat per implicar els joves, ha sigut aplicar la metodologia del treball per projectes, en aquest cas es va dur a terme el projecte *hort a l'escola* amb l'escola Mas i Perera del barri de l'Espirall. Els joves van elaborar unes presentacions fruit del recull d'informació sobre els horts i ho van adaptar a l'edat dels infants que anava dirigits (3er de primària; 8-9 anys), van elaborar material pedagògic a través de jocs i van dur a terme la part pràctica amb la posada a punt de l'hort i la plantada d'hortalisses amb els mateixos grups d'infants. Tant l'equip directiu i de professors de l'escola com els propis participants de la Casa d'Oficis De la Terra 5, van valorar aquesta experiència com a molt positiva. D'aquesta manera van poder treballar i desenvolupar les habilitats com la comunicació, la responsabilitat i el treball en equip.

D'altra banda, s'ha elaborat una pàgina web, <http://espiverde10.wixsite.com/hortijardineria>, eina que els ha permès plasmar per escrit i a nivell fotogràfic totes les tasques realitzades al llarg de l'any i millorar les seves competències informàtiques.

A destacar que uns quants joves que han participat a la Casa d'Oficis han obtingut 2 carnets professionals; el d'aplicador i manipulador de productes fitosanitaris nivell bàsic i el carnet de conducció de carretons elevadors, també han obtingut el certificat bàsic en prevenció de riscos laborals. L'obtenció d'aquests carnets els obre més portes a accedir al mercat laboral.

Responent a les característiques del grup i a la realitat del mercat de treball, s'ha treballat les habilitats sociolaborals bàsiques per accedir al món laboral i la motivació vers l'aprenentatge permanent. Nomès un jove continua els estudis de CFGM i la resta estan en cerca de feina.

### Perfil dels participants de la Casa d'Oficis De la Terra 5

Edat mitjana: 18.9 anys

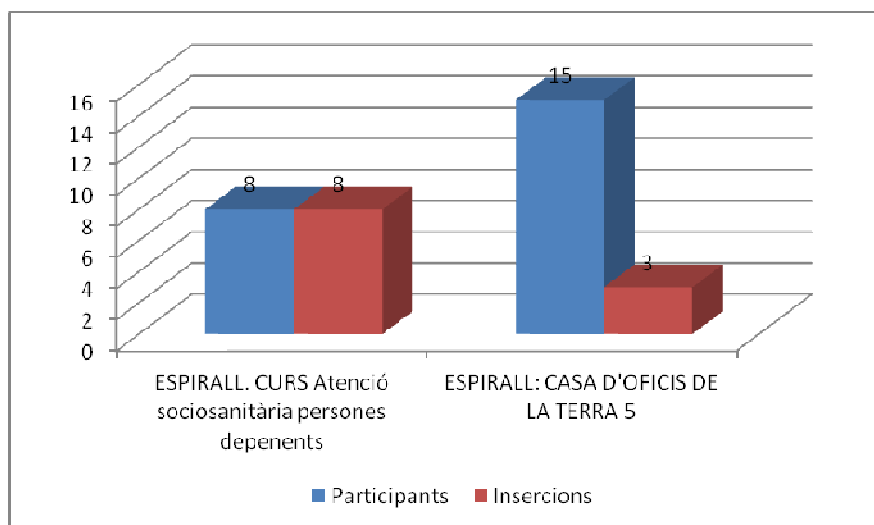
Gènere: 12 homes i 3 dones

Procedència: Comunitaris 13 participants i extracomunitaris 2 participants (Marroc)

Formació prèvia: Tots tenen el graduat en ESO. A més, 3 persones tenen la prova d'accés a grau mig i 1 està cursant un CFGM

Experiència laboral prèvia: 13 participants tenen experiència laboral prèvia ja sigui en conveni de pràctiques o bé en condicions molt precàries (sense contractes) i de poca temporalitat. 2 participants no han treballat mai.

Al llarg d'aquest programa han passat un total de 15 joves, 2 dels quals van donar-se de baixa voluntàriament per inserció laboral, 2 participants van renunciar voluntàriament al programa per motius personals i 1 participant no es va incorporar a l'acció formativa. Les places es van cobrir amb celeritat. Es finalitza l'acció amb 9 participants donat que un dels joves se li extingeix el contracte davant una falta greu molt greu.



## 5. PLANS D'OCUPACIÓ

Al llarg del 2016 hi ha hagut un total de **47 persones contractades** en diversos programes de plans d'ocupació, que inclouen un contracte de treball de 6 mesos de durada i formació en competències transversals i/o tècniques. Mitjançant els contractes de plans d'ocupació es realitzen obres o serveis de caràcter públic i d'interès social que beneficien a la societat en general.

## PLANS D'OCUPACIÓ SUBVENCIONATS PEL SERVEI D'OCUPACIÓ DE CATALUNYA

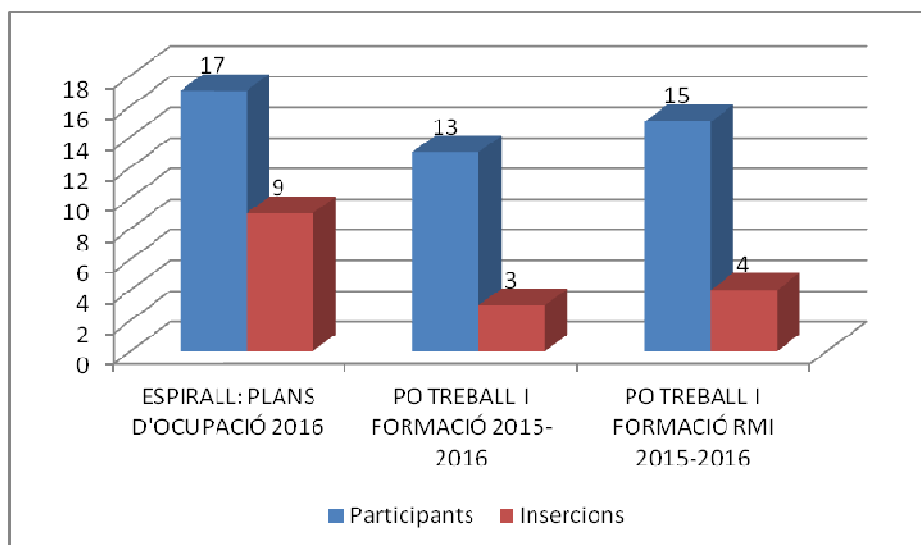
- **Treball i Formació 2015-2016:** el programa està destinat a persones aturades prioritàriament majors de 45 anys que ja no tenen dret a cobrar cap prestació o subsidi. Es van contractar un total de **13 persones** de l'àmbit d'administració per a fer suport en diferents departaments de l'Ajuntament de Vilafranca durant 6 mesos. L'inici del contracte és el 12/11/2015 i finalitza el 11/05/2016. Les treballadores van rebre formació del mòdul formatiu de Registres Comptables (120 hores), del Certificat de Professionalitat d'Activitats de Gestió Administrativa. També es va realitzar la formació de riscos laborals i, es va fer un itinerari de recerca de feina per a cada persona mitjançant sessions grupals i individuals d'eines i tècniques de recerca de feina.

En el procés de selecció es van atendre 28 candidats/tes, tots ells derivats del SOC.

- **Treball i Formació RMI 2015-2016:** S'han contractat **15 persones** perceptores de la Renda Mínima d'Inserció amb perfil de peons de la construcció (11), pintors (1) i oficials 2a de la construcció (3) per a treballar a les obres municipals gestionades pel servei d'Urbanisme. El període de contractació és de 6 mesos. Inici del contracte: 30/12/2015. Finalització: 30/06/2016. Han fet formació en prevenció de riscos laborals, formació en competències transversals i han realitzat un itinerari individual d'inserció.

En el procés de selecció es van atendre 29 candidats/tes, tots ells derivats del SOC.

Tots aquests programes han estat subvencionats pel Servei d'Ocupació de Catalunya del Departament d'Empresa i Ocupació, el Fons Social Europeu, el Ministeri de Treball i Immigració i el propi Ajuntament de Vilafranca.



## PLANS D'OCUPACIÓ SUBVENCIONATS PER LA DIPUTACIÓ DE BARCELONA

*Convocatòria Programa complementari de suport a l'economia productiva local. Línia de suport "Finançaments dels plans locals d'ocupació". Xarxa de Governos locals 2015-2019.*

En total s'han contractat **19 persones** en diferents àmbits i línies d'actuació.

S'han contractat 8 persones en el marc de la convocatòria del Pla d'intervenció integral per a la contractació de llocs de treball d'interès públic i caràcter social "per tal de recuperar l'expectativa del dret de jubilació", adreçat a cobrir carències de cotització que permetin als



treballadors participants poder accedir a la percepció de la pensió de jubilació. I s'han contractat 3 persones derivades del projecte CRIT, en la línia de suport als plans locals d'ocupació adreçats a col·lectius en risc d'exclusió social. Tots ells han desenvolupat diferents obres o serveis públics i d'interès social.

També s'han contractat 1 auxiliar administrativa i 1 auxiliar tècnic per a fer suport administratiu i tècnic als programes del Servei d'Ocupació i Formació del setembre del 2016 al juny del 2017.

També es van contractar a partir del novembre de 2016, a través de la cooperativa d'Inserció NOUSET 6 oficials de la construcció (5 oficials 1ª i 1 oficial 2ª) per a treballar en les diferents obres municipals de caràcter social en que l'Ajuntament de Vilafranca està intervenint.

Tots els treballadors han realitzat formació en prevenció de riscos laborals i segons les necessitats de cada treballador s'ha realitzat un itinerari individual d'inserció.

#### **PLANS D'OCUPACIÓ TREBALL ALS BARRIS:**

- **SUPORT ALS CENTRES EDUCATIUS DEL BARRI DE L'ESPIRALL**
- **MANTENIMENT D'EDIFICIS MUNICIPALS I HABITATGES SOCIALS**
- **MANTENIMENT DE LA VIA PÚBLICA DEL BARRI DE L'ESPIRALL**
- **SUPORT A CENTRES SOCIO SANITARIS I D'ATENCIÓ A PERSONES DEPENDENTS**

Aquest programa ha permès la contractació de 17 persones a jornada completa durant 6 mesos: 3 auxiliars educatius, 4 treballadors per al manteniment d'edificis municipals i habitatge socials, 2 treballadors de la via pública i 8 auxiliars sanitaris. Aquest any, el balanç de les insercions ha estat força positiu: van trobar col·locació 2 auxiliars educatius, 2 auxiliars sanitaris i 4 treballadors per al manteniment d'edificis municipals i habitatge socials, el que suposa un 47%, tot i que la majoria de les contractacions són de curta durada.

## **6. DINAMITZACIÓ COMUNITÀRIA**

---

### **Banc de temps de Vilafranca del Penedès**

Al mes de març de 2015 vam posar en marxa el Banc de Temps de Vilafranca del Penedès. Es tracta d'un sistema gratuït d'intercanvi de serveis puntuals, coneixements i relacions entre persones. Aquesta iniciativa funciona mitjançant l'oferta i la demanda de serveis dels seus participants. El servei es valora pel temps prestat, prenent l'hora com a unitat de canvi.

En un any i deu mesos de funcionament del Banc de Temps de Vilafranca del Penedès, fins al dia 31 de desembre de 2016, s'han inscrit 117 persones. Del total de persones inscrites hem comptabilitzat la participació activa de 68 persones sumant un total de 301 hores intercanviades.

## **Activitats de foment del català**

Durant aquest any 2016 destaquem l'organització i gestió de dos grups de conversa en català amb l'assistència de 30 participants. El primer grup, l'ha dinamitzat la tècnica del projecte i el segon s'ha gestionat conjuntament amb El Turó, salut mental, Associació de familiars i amics. Les sessions d'aquest segon grup s'han realitzat amb la conducció d'una professional de l'entitat i el suport d'usuaris del Turó. Aquesta entitat valora molt positivament l'activitat, ja que esdevé una eina d'empoderament dels seus usuaris.

## **Fem Espirall**

La finalitat principal de les activitats "Fem Espirall" és el foment de la participació ciutadana i la coordinació amb entitats i altres agents socials del barri de l'Espirall. Comptar amb la complicitat i la implicació de les entitats situades a l'Espirall és molt important, mitjançant aquest projecte hem continuat potenciant aquesta relació.

Destaquem l'organització d'una activitat de promoció del barri de l'Espirall iniciada al primer trimestre i finalitzada al segon, amb la presentació i difusió d'un pòster a les Festes del barri. Per dur a terme aquesta activitat s'ha comptat amb la col·laboració principal d'entitats, veïns i veïnes del barri i comerços ubicats a l'Espirall. Hem tingut un gran èxit de participació, aconseguint fer **112 fotografies** de suport al barri, amb la participació directa de **200 persones**.

## **ESPIRALL, CAPITAL HUMÀ**

### **Cicle de Speed Networking**

Durant aquest any 2016 s'han portat a terme dos Speed Networkings, un del sector administratiu al mes de maig i l'altre del sector del comerç al mes de novembre, amb l'objectiu de facilitar a les empreses el contacte amb professionals qualificats per presents i/o futures necessitats de recursos humans i brindar l'oportunitat a les persones que cerquen feina de donar-se a conèixer i ampliar la seva xarxa de contactes. Aquests networkings també han estat un espai de trobada entre empreses amb inquietuds similars.

Prèviament a les jornades de Speed Networking, els candidats van realitzar uns tallers de preparació per tal d'afrontar amb èxit les entrevistes en el marc del networking. Aquestes sessions van consistir en la millora del currículum, preparació del seu elevator pitch, i una simulació de Speed Networking per tal de practicar i obtenir recursos a l'hora de realitzar entrevistes en aquest format breu.

En total van participar 13 empreses i 43 professionals en recerca de feina, dels quals 28 van obtenir un contracte laboral.

### **Tallers d'avaluació de competències clau per a joves**

Realització de dos tallers d'avaluació de competències clau per a joves del barri de l'Espirall. Aquests tallers han consistit en 4 sessions de formació i una entrevista individual. El primer taller de competències clau per a joves es va portar a terme durant els mesos de maig i juny i el segon taller al mes d'octubre.

El propòsit d'aquests tallers va ser posar en valor la importància de les competències clau en els processos de selecció de personal, de manera que els resultats d'aquestes avaluacions van servir com a eina als participants per conèixer els seus punts forts i febles, potenciar els primers i millorar els segons.

Els tallers van simular un procés de selecció en les quals els joves participants van anar descobrint i millorant les seves competències clau. Aquest entrenament va permetre que aquests joves poguessin afrontar amb més confiança els processos de selecció futurs en els que participaran.

Dels 15 joves que van realitzar els tallers d'avaluació de competències clau, 3 han trobat feina, 5 han iniciat formació en diferents àmbits i 2 estan buscant feina activament.

## **7. PROGRAMES DE DESENVOLUPAMENT LOCAL**

---

### **ENOTURISME I CULTURA DEL VI. AODL**

El treball de l'AODL durant l'any 2016 ha consistit en els següents punts:

#### **-Comunicació, relació i treball amb el sector enoturístic:**

L'AODL ha donat suport en l'execució de la jornada de cooperació "Treballem en xarxa per ser més competitiu" i dues sessions de treball posteriors per a la generació d'idees i /o definir projectes col·laboratius, dins del marc del projecte "ADAPT Penedès – Ocupació a la Indústria Local a l'Alt Penedès, impulsat per l'Ajuntament de Vilafranca del Penedès.

A banda del suport en l'execució de la jornada i les sessions de treball, l'AODL ha donat suport en la recerca d'empreses especialitzades per a executar la jornada i les sessions de treball, així com també ha dut a terme la difusió de la jornada de cooperació a empreses del sector vitivinícola i empreses que treballen com a proveïdors/clients del sector vitivinícola.

#### **-Recerca i anàlisi d'informació per a la millora del territori en clau enoturística:**

Per a un coneixement exhaustiu de centres i organitzacions amb formació similar a l'Escola d'Enoturisme de Catalunya (ED'EC), l'AODL ha dut a terme una recerca i recull de centres i organitzacions amb formació similar; aquesta recerca prèvia permetrà tenir previstes futures vies de col·laboració i cooperació, així com també poder contemplar l'intercanvi d'experiències amb altres centres.

#### **-Suport a l'Escola d'Enoturisme de Catalunya (ED'EC):**

- Gestió del web <http://escolaenoturisme.vilafranca.cat>: l'AODL s'ha encarregat d'incorporar informació relacionada amb l'Escola d'Enoturisme de Catalunya, com ara informació de cursos, informació sobre la presentació de diferents candidatures, actualitzacions d'informació, etc.

- Gestió dels cursos Acord Marc per a la formació de l'Hostaleria i el Turisme: l'AODL s'ha fet càrrec de diferents aspectes relacionats amb l'execució dels cursos, com ara dur a terme la difusió i publicitat dels cursos, sol·licitud de pressupostos i disponibilitats de possibles docents, tasques internes de planificació, organització i execució dels cursos, i tasques de gestió de pràctiques dels cursos.

-Revisió i actualització de les bases de dades: l'AODL ha dut a terme una revisió de les bases de dades que són font d'informació de l'Escola d'Enoturisme de Catalunya, amb la finalitat de poder dur a terme un treball més pràctic i que les bases de dades siguin més funcionals.

## ESTRATÈGIES DE FORMACIÓ ACTIVA A L'ALT Penedès

### **Justificació del projecte:**

Aquest projecte respon a la voluntat de l'Ajuntament de Vilafranca del Penedès d'identificar les oportunitats d'ocupació i els perfils professionals que es generaran a les empreses de la comarca en diferents sectors principalment l'agroalimentari, industrial i turístic. Aquest projecte contemplarà també l'anàlisi i descripció de les necessitats de qualificació i formació derivades de les activitats que es relacionen amb els sectors referits anteriorment, amb l'objectiu últim que el Servei d'ocupació i formació pugui planificar i dissenyar estratègies de qualificació i de foment de l'ocupació adients a les persones del territori en consonància amb les necessitats del teixit productiu de la comarca.

### **Objectiu general:**

El projecte es va desenvolupar en diferents fases:

#### **FASE 1. DIAGNÒSTIC:**

- **Diagnosi de les activitats econòmiques** amb creixement d'ocupació i autoocupació a la comarca.

Entrevistes amb responsables de SOF i del Servei de Promoció Econòmica.

Revisió de la principal informació estadística disponible (SOC, Consell Comarcal, Ajuntament, etc) dels sectors objectiu (agroalimentari, industrial i turístic).

Entrevistes amb un interlocutor principal del cada sector objectiu.

Identificar principals àrees de creixement en ocupació i elaborar informació agregada.

- **Anàlisi de l'oferta de formació professionalitzadora** de la Comarca.

Identificació dels principals proveïdors de formació professionalitzadora (públics i privats) i entrevistes personals amb els de major impacte.

Inventari de la formació reglada (FP dual) existent a la comarca.

Revisió específica de la oferta formativa dels serveis propis de l'Ajuntament (SOF i Promoció Econòmica).

Identificar possibles desajustos entre la demanda formativa de les empreses i la oferta existent.

#### **FASE 2. PLA D'ACCIÓ:**

- **Disseny de nous productes formatius** per a la capacitació empresarial i personal, en resposta a les necessitats detectades.

Proposar noves activitats formatives o adaptació de les actuals per cobrir la demanda.

Revisar la disponibilitat de formació per al desenvolupament de les competències professionals transversals de demanda prevista en el mercat laboral per a l'increment de l'empleabilitat.

- **Disseny d'un Pla de Prospecció empresarial.**

Anàlisi de la prospecció actual realitzada pels serveis de l'Ajuntament (SOF i Promoció Econòmica) a les empreses del territori.

Disseny d'una metodologia de treball que permeti la detecció contínua de demandes formatives de les empreses.

- **Disseny d'accions per a garantir la participació dels agents**

Detallar un 'mapa' dels diferents agents de l'ecosistema de la ocupació a Vilafranca, les relacions entre ells i els serveis que cobreixen.

Proposar un pla de treball en xarxa d'aquests agents basat en la cooperació i la especialització de tasques.

Anàlisi i valoració de la viabilitat de la creació de la Taula per l'Ocupació que mantingui activa la participació de les diferents entitats compromeses.

Aquestes activitats s'han realitzat mitjançant entrevistes a empreses, entrevistes a tècnics i sessions de treball en equip al llarg de l'any conjuntament amb l'empresa Future4work.

## **8. CAMPANYA DE LA VEREMA 2016**

---

La Campanya de la Verema 2016 es va desenvolupar entre el 22 d'agost i el 9 de setembre, dates en les quals es van posar diferents recursos a l'abast dels temporers i veremadors.

Tal i com s'ha donat cada any, la primera setmana d'atenció al punt d'acollida i d'informació hi va haver major afluència de veremadors preguntant que la resta del període de campanya, però cal apuntar que **els darrers 2 anys cada any hi ha hagut una davallada en les atencions que es realitzen des del Punt d'Acollida a veremadors**. Enguany s'ha atès un **total de 25 persones** enfront les 45 de l'any passat i les 154 persones al 2014. Cal apuntar que igual que l'any passat, setmanes abans de les dates determinades per a la campanya (des de finals de juliol) també hi va haver persones preguntant per les possibilitats de treballar a la verema 2016 a l'Oficina Municipal de Treball. Destacar que, seguint la línia dels darrers anys, la major part de persones que s'han atès són de Catalunya (22 persones), una part d'aquestes de l'Alt Penedès i només 3 persones eren de la resta de l'Estat. Una altra dada a comentar és que, també tal i com l'any anterior, el **100%** de les persones ateses al punt d'informació tenen permís de treball.

## **9. PROGRAMA VILAFRANCA VIRTUAL**

---

### **XARXA DE PUNTS D'ACCÉS A INTERNET**

L'any 2016 la xarxa està configurada per 6 punts d'accés lliure i gratuït a Internet. D'aquests, **4 d'ells estan gestionats per l'Ajuntament de Vilafranca** a nivell de manteniment tècnic i control dels accessos a través de l'aplicatiu Punt Xarxa. Dos dels punts han estat fora de servei durant l'any, per tant el total d'usos de la xarxa ha minvat molt considerablement.

Les xifres d'ús han estat les següents:

Punts d'accés	Total mesos	Total Dies	Mitjana dies/mes	Mitjana usos/dia	Total Usos
1. Ateneu Popular Municipal ( <i>quiosc</i> )	0	0	0	0	0
2. Complex Aquàtic ( <i>ord.taula</i> )	11	176	16	3	570
3. Ajuntament de Vilafranca del Penedès ( <i>quiosc</i> )	0	0	0	0	0
4. L'Escorxador ( <i>quiosc</i> )	12	114	9	2	240
<b>TOTAL</b>					<b>810</b>

Els **2 punts** d'accés que també formen part de la xarxa però que no disposen de l'aplicatiu de control Punt Xarxa son :

- SIAJ. Servei d'Informació Juvenil
- Biblioteca Torras i Bages

### **OFERTA DE FORMACIÓ TIC**

Els cursos realitzats pertanyen al catàleg de serveis de la Diputació de Barcelona i son cofinançats per l'Ajuntament i/o el propi candidat.

S'han realitzat **5 cursos** per a un nombre màxim de 15 persones per curs. Durada mensual, d'entre 18 i 25 hores. Els cursos són els següents:

- Alfabetització digital per a la recerca de feina (1). Gratuït.
- Recerca de feina en un clic (2 cursos, un al juny i l'altre al novembre). Gratuïts.
- Preparació ACTIC Nivell Bàsic. Curs de pagament: 20 €
- Preparació ACTIC Nivell Mitjà. Curs de pagament: 20 €

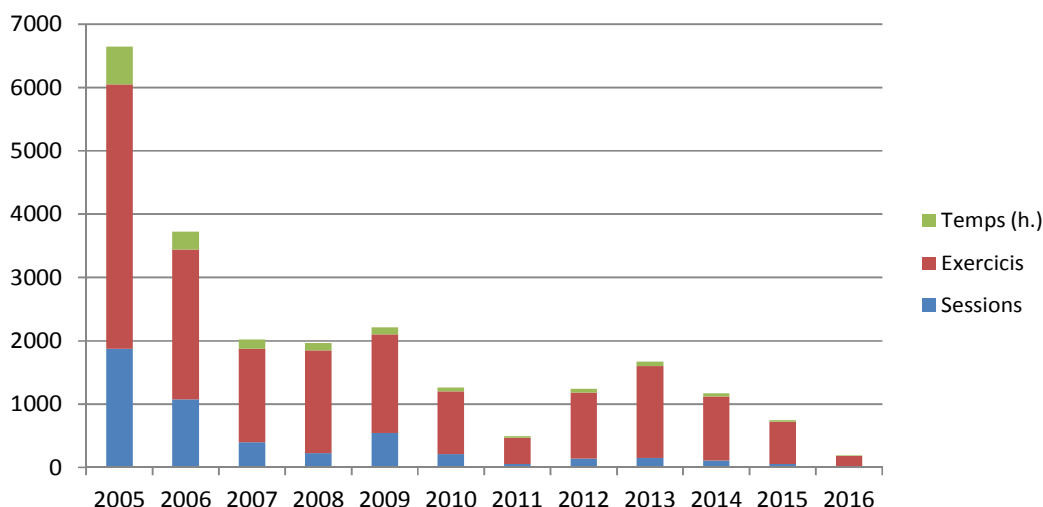
El total de persones inscrites ha estat de **48**. El dos primers cursos han estat adreçats exclusivament a usuaris/ies de l'OMT o de programes del servei. El cursos ACTIC eren oberts a tota la ciutadania.

### **VILAFRANCA WEBSCHOOL**

Aquesta eina on-line per a la pràctica de l'anglès és una iniciativa que l'Ajuntament de Vilafranca va tenir en l'any 2005, conjuntament amb les empreses Serveis Lingüístics Penedès i Webschool. Tot i que el conveni entre les parts està obsolet, és un servei que continua mantenint-se encara que la seva que no te operatiu tot els recursos inicials. Malgrat això els apartats formatius principals (exercicis per nivells, gramàtica, diccionaris, etc...) continuen funcionant correctament en ser automàtics, autocorrectius i/o apartats fixes. A data d'avui s'han donat d'alta **458 accessos (llicències)** dels 555 disponibles que permet l'eina. D'aquest total d'accessos, **els últims 5 s'han donat durant l'any 2016**.

L'índex d'utilització durant l'any 2016 ha estat de **19 sessions**, que es tradueixen en 14:24 hores totals, per a la realització de 161 exercicis. Tot plegat, es tradueix en una activitat

inferior a l'any anterior que ve essent la tendència lògica dels últims anys per manca de dinamització.



### **APRENDRE A VILAFRANCA**

És un portal a Internet producte resultant del projecte del mateix nom iniciat en l'any 2009 per l'Ajuntament de Vilafranca del Penedès amb el suport de la Generalitat de Catalunya i el Fons Social Europeu. A través d'ell es pot accedir a tots els centres formatius de Vilafranca inscrits, alhora que a tota la oferta formativa existent per a persones majors de 16 anys.

En l'any 2016 es continua disposant d'aquest portal de centres formatius i accions formatives existents a Vilafranca del Penedès, tot i que caldria valorar la seva efectivitat doncs es bastant difícil que els centres emplenin les seves respectives seccions amb informació actualitzada.

Actualment consta de **149 centres** en actiu.

### **XARXA PUNT TIC**

**Vilafranca Virtual** és un Punt TIC de la Xarxa Punt TIC del Departament d'Empresa i Ocupació – Direcció General de Telecomunicacions i Societat de la Informació, de la Generalitat de Catalunya, des del 30/10 /2013. Això permet disposar d'un espai de difusió i accés a recursos per a l'activitat de promoció i ús de les TIC al nostre territori.

En data 12/07/2016 es va rebre la visita de **Ricard Faura**, cap del servei d'Inclusió i Capacitació Digital (Direcció General de Societat Digital - Secretaria de Telecomunicacions, Ciberseguretat i Societat Digital de la Generalitat de Catalunya) acompanyat de dos tècnics del mateix servei per tal de supervisar el Punt TIC Vilafranca Virtual.

### **CENTRE COL.LABORADOR ACTIC**

**Vilafranca Virtual - La Fassina** es centre col·laborador ACTIC des del mes d'abril de 2014. En l'any 2016 s'han inscrit un total de **43 aspirants** per a obtenir l'acreditació en TIC: nivell bàsic (29), nivell mitjà (13) i nivell avançat (1). D'aquest total, 19 van aconseguir l'acreditació en el nivell desitjat i 15 d'ells no la van aconseguir. 9 d'ells no es van presentar per a realitzar la prova.

## INSTITUT D'APRENTATGE PRODUCTIU - IDAP

### Aules MAP.

Durant el curs escolar 2015-16 tant l'IES Milà i Fontanals com l'IES Eugeni d'Ors han continuat disposant d'una Aula MAP. Aquestes disposen d'empreses que l'IDAP facilita trimestralment, amb l'assegurança corresponent, i de seguiment i assessorament metodològic amb periodicitat mensual. Ambdós grups fan una presentació trimestral dels productes realitzats per l'alumnat, de documentació del procés formatiu en cada empresa i d'autoavaluació, en les dependències de La Fassina.

Aules	Alumnes (Inicial)	Alumnes (Final)	Accreditació ESO	Àmbits professionals	Empreses	Convenis
Aula MAP MF	10	8	5 (50%)	20	43	61
Aula MAP EO	12	10	10 (100%)			

L'Aula MAP de l'INS Eugeni d'Ors compta amb una nova tutora que inicia el curs sense que se li hagi fet el traspàs de coneixements metodològics i de funcions corresponent. D'altra banda, l'aula assignada per a aquests cursos és una altra radicalment diferent a la pròpia.

### Xarxa Internacional d'Escoles i Projectes d'Aprenentatge Productiu - INEPS

L'Ajuntament de Vilafranca, soci fundador de la xarxa, hi és membre fins a l'actualitat. Des de l'any 1990 fins el 2013 va pertànyer seu Consell d'Administració, essent un membre actiu a tot nivell.

L'IDAP, en representació de l'Ajuntament, va participar en el **28è Congrés Internacional que va tenir lloc a Tampere (Finlàndia)**, del 27 al 29 d'abril de 2016. El tema va ser: "Educació brillant per a tothom". L'IDAP va fer un taller anomenat "Projectes Integrats en la formació per a l'ocupació". Aquesta participació no va implicar cap despesa econòmica a l'Ajuntament de Vilafranca del Penedès.

## PUNT DE SUPORT DE LA UOC

La distribució d'estudiants de la UOC de Vilafranca del Penedès i de la comarca, segons sexes i franges d'edat, corresponent al curs 2015-2016, és la següent:

	Sexe			Edats				
	Homes	Dones	Total	18-25	26-30	31-35	36-40	+40
Vilafranca del Penedès	94	68	162	34	32	20	35	41
Alt Penedès	242	163	405	92	79	58	72	104



El Punt UOC va començar a oferir-se al servei d'Ocupació i Formació a partir del mes **d'abril de 2013**, estrenant també un **nou format** consistent en oferir a la comarca de l'Alt Penedès un punt UOC central, ubicat a La Fassina i amb 5 persones al càrrec, però també dos punts complementaris, amb menys atribucions però més centrats i accessibles a la ciutadania, un d'ells a l'Oficina Municipal de Treball (OMT) amb 2 persones al càrrec, i l'altre al SIAJ amb una persona al càrrec. El resultat d'aquest format **no ha implicat una millora significativa en l'atenció als estudiants** i, per tant, a partir de l'any 2017 es deslliurarà a l'OMT d'aquesta tasca.

Les accions que s'han dut a terme durant l'any 2016 en els tres punts informatius són:

		LA FASSINA	OMT	SIAJ	Totals
Accions Informatives	Estudis	2	-	7	9
	Formació Continuada	-	-	-	-
	Ateneu	-	-	-	-
	Escola de Llengües	-	-	-	-
	Tràmits	16	-	-	16
Usos Punt de connexió a Internet		2			2
Retorn de llibres de préstec bibliotecari (*)		48			48
<b>TOTAL atencions UOC</b>		<b>68</b>		<b>7</b>	<b>75</b>
Via d'accés	Presencial	64	-	4	68
	Per telèfon	2	-	2	4
	Per @	2	-	1	3
<b>TOTAL atencions UOC</b>		<b>68</b>		<b>7</b>	<b>75</b>

(\*) En 19 trameses de missatgeria a càrrec de la UOC.

## 10. PLA DE COMUNICACIÓ SERVEI D'OCUPACIÓ I FORMACIÓ

### TRÍPTICS I FULLETONS

En aquests anys el servei no ha considerat necessari dissenyar i editar cap material de difusió genèric, sinó només els referits a programes específics. En tots els casos s'ha contractat la impressió dels mateixos.

Les dates que consten són les que pròpies de l'edició i difusió prèvies a l'inici de l'acte o programa formatiu.

Programes específics:

- **Cartell Taller per a joves.** (210x297mm - A4). 6è Pla Especial de Foment de l'Ocupació al barri de l'Espirall. Març 2016.

- **Cartell Vilafranca, capital humà. Speed Networking.** 6è Pla Especial de Foment de l'Ocupació al barri de l'Espirall. Abril 2016.
- **Cartell Programa d'Entrenament de Competències Professionals.** 6è Pla Especial de Foment de l'Ocupació al barri de l'Espirall.
- **Cartell Curs "Jo ho puc aconseguir". Coaching ocupacional.** Abril 2016.
- **Cartell Cursos de Preparació ACTIC. Vilafranca Virtual.** Abril 2016.
- **Cartell "Participa al gran mosaic de fotografies Fem Espirall".** 6è Pla Especial de Foment de l'Ocupació al barri de l'Espirall. Maig 2016.
- **Cartell Joves en Acció.** Juliol 2016
- **Cartell Vilafranca, capital humà. Speed Networking.** 6è Pla Especial de Foment de l'Ocupació al barri de l'Espirall. Novembre 2016.
- **Cartell Joves per l'Ocupació 2017.** Desembre 2016
- **Cartell Dispositiu d'Inserció Laboral i de Formació.** 7è Pla Especial de Foment de l'Ocupació al barri de l'Espirall. Desembre 2016.
- **Cartell Casa d'Oficis La Mainada.** 7è Pla Especial de Foment de l'Ocupació al barri de l'Espirall. Desembre 2016.
- **Cartell Curs d'Atenció Sociosanitària a persones dependents.** 7è Pla Especial de Foment de l'Ocupació al barri de l'Espirall. Desembre 2016
  
- **Fulletó Joves en Acció.** (105x148mm – A6). Juliol 2016
  
- **Díptic Mesures Actives d'Inserció** (148x210mm - A5). Febrer 2016.
- **Díptic SEFED.** (148x210mm - A5). Març 2016
- **Díptic. Vilafranca Capital Humà. Networking.** (105x148mm – A6). Març 2016
- **Díptic. Vilafranca Capital Humà. Networking.** (105x148mm – A6). Octubre 2016
  
- **Pòster Institut d'Aprenentatge Productiu (en anglès).** (320x450mm – A3 / 700x500mm). Abril 2016
- **Pòster Fem Espirall.** (320x450mm – A3 / 700x500mm). 6è Pla Especial de Foment de l'Ocupació al barri de l'Espirall. Juliol 2016

## **PREMSA ESCRITA**

### Notes de premsa.

S'han enviat les **49 notes de premsa** al servei de comunicació. Totes elles han estat editades en l'apartat **Notícies** de la web municipal i gran part en els mitjans de comunicació escrits (El3deVuit, El Cargol, etc...). Annex 1: Relació de totes les notes de premsa.

## Ofertes de treball

S'han publicat **155 ofertes de treball** al setmanari El3deVuit.

## Anuncis

S'han publicat **14 anuncis** de programes: 5 al 3deVuit, 5 a El Cargol i 4 a La Fura.

## **RADIO I TELEVISIÓ**

### Ràdio

Emissió mensual del programa de ràdio al magazine Gamma Extra. Duració de 20 minuts amb temes relacionats a l'ocupació i la formació. S'han emès els següents **10 programes**.

12/01/2016 Formació Ocupacional.

02/02/2016 Dispositiu d'Entrenament de Competències.

01/03/2016 Programa SEFED.

05/04/2016 Projecte ADAPT Penedès – Ocupació a la Indústria local a l'Alt Penedès.

03/05/2016 Networking.

07/06/2016 Sector Empresarial: Atenció a les persones grans.

13/09/2016 Les oportunitats d'ocupació en l'àmbit del lleure.

04/10/2016 Programes de Formació i Inserció.

08/11/2016 Programa Treball als Barris.

13/12/2016 Programa Joves per l'Ocupació.

### Televisió

Durant l'any s'ha produït **1 reportatge** (Productora Centset, Les Cabanyes)

- **Projecte ADAPT Penedès** – Ocupació a la Indústria local a l'Alt Penedès. Agost 2016. **Pendent d'emissió** per Penedès TV.

Altres reportatges:

- **Cuines del món**. Gravació, edició i emissió per Penedès TV de **14 programes** de 10-12 minuts.

Penedès TV també ha publicat la major part de les **notes de premsa** del servei. **4 d'elles** amb el suport d'una filmació de 2-3'. Són les següents:

07/04/2016 El Servei d'Ocupació i Formació de Vilafranca ha desenvolupat durant el 2015 27 programes diferents, 5 dels quals eren plans d'ocupació.

30/05/2016 9 empreses i 28 candidats han participat al *networking* de La Fassina.

23/12/2016 Jornada Noves Oportunitats per l'Ocupació.

09/07/2015 Al 2017 es tornarà a oferir el projecte de foment d'ocupació de Treball als Barris de l'Espirall.

## **BUTLLETÍ “ANEM PER FEINA”**

Actualment te **955 subscriptors**.

S'han publicat **10 edicions**, amb periodicitat mensual. L'última d'aquestes, la corresponent al mes de desembre, ha estat ja realitzada amb un gestor de continguts més actual (Mailchimp).

**En 6 d'aquestes edicions** s'incorpora l'apartat Destacats amb entrevistes a empreses i a beneficiaris dels programes del servei.

Relació d'entrevistes i experiències:

Núm. 78. 15/04/2016. L'entrevista: Kamal Ben Braim, ex-alumne FOAP i propietari del forn de pa i pastisseria Salma.

Núm. 79. 13/05/2016. L'entrevista: Carmen Góngora, empresària i col·laboradora del programa Joves per l'Ocupació. L'experiència: Sandra Mármol, participant del programa Joves per l'Ocupació 2013-15.

Núm. 80. 16/06/2016. L'entrevista: Eva Torbellino, tècnica de selecció, formació i desenvolupament de Closure System International. L'experiència: Mònica Sánchez, l'oportunitat d'un networking.

Núm. 81. 15/07/2016. L'entrevista: Lluís Ferré. Gerent de l'empresa Vins i Caves Ferré i Catasús. L'experiència: Marta Dalmau, participant del projecte ADAPT Penedès - Ocupació a la Indústria Local. Sector Vitivinícola.

Núm. 82. 16/09/2016. L'entrevista: M<sup>a</sup> Antonia Solé, apoderada i gerent de la Gestoria Solé. Col·laboradora SEFED. L'experiència: Anna Poch ens explica el seu pas pel programa SEFED.

Núm. 83. 23/12/2016. L'entrevista: M<sup>a</sup> Antonia Casado. Responsable Agència d'Assegurances Santa Lucia. L'experiència: Rosa Barrón. Participant d'un itinerari d'orientació de l'Oficina Municipal de Treball

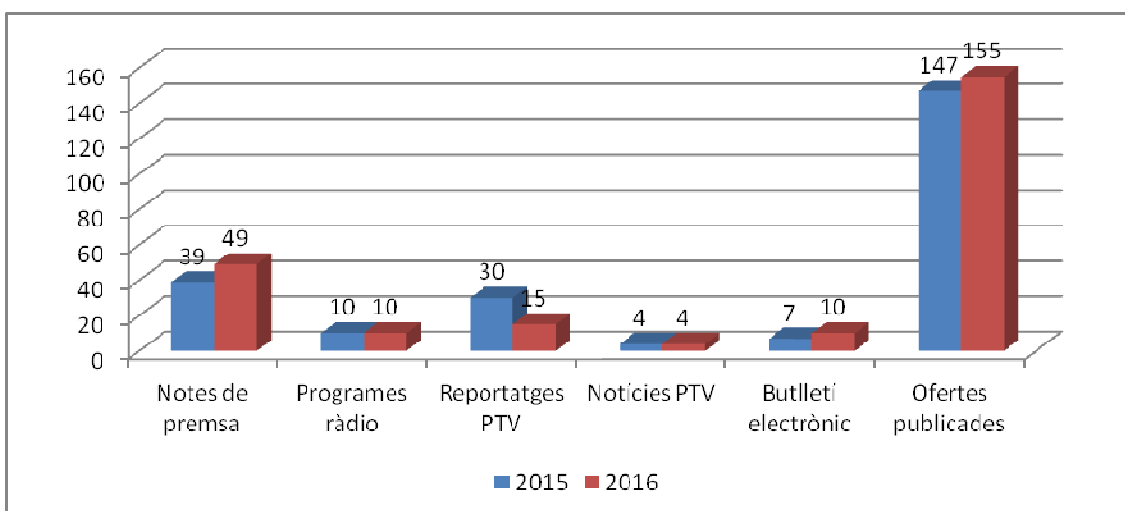
## **MICROSITE SERVEI D'OCUPACIÓ I FORMACIÓ**

Des de l'últim mes de 2016 fins al mes de març s'ha treballat en la microsite [ocupacio.vilafranca.cat](http://ocupacio.vilafranca.cat), mantenint-la actualitzada en tot moment, i fent ús el nou gestor de continguts Drupal, molt més visual i àgil. Atès que es tracta d'una web nova, no es disposen de dades estadístiques, només les corresponents al període **27 de novembre – 31 de desembre de 2016**. Des d'aquest mes i fins al mes de març de 2017, l'activitat ha estat la següent:

- Nombre de visitants: **2.879** (58 % nous / 42 % antics)
- Nombre de sessions: 4.660
- Nombre de pàgines visualitzades: 17.075. Per ordre d'accés:
  - Pàgina principal (67 %)
  - Serveis a les persones (FOAP i OMT)(7.96 %)
  - Notícies (3.38 %)
  - Punt TIC Vilafranca Virtual (3.24 %)
  - 60 pàgines més (18.4 %)

## **XARXES SOCIALS**

Tota la informació publicada a la premsa local, tant les ofertes de treball com les notes de premsa, han estat publicades a Facebook i a Twitter de l'Ajuntament de Vilafranca.



## 11. GESTIÓ DE L'ALBERG MUNICIPAL

Al llarg de l'any 2016 es van enregistrar 27 ocupacions per grups, amb un total de 927 pernотacions, corresponents a 429 usuaris i usuàries de l'alberg. D'aquests 27 grups, 1 corresponen a activitats organitzades per algun departament del mateix ajuntament de Vilafranca. Les altres 26 corresponen a activitats organitzades per entitats o particulars, de les quals 6 són de Vilafranca i 26 d'altres ciutats.

Hi ha 3 grups de Vilafranca, que han utilitzat l'Alberg per a realitzar alguna activitat sense que hi hagi hagut allotjament.

## 12. CERTIFICACIÓ DE QUALITAT

El CFO Francesc Layret està certificat des de l'any 2002 en la Norma UNE-EN ISO 9001 per la gestió de la formació.

### CERTIFICACIÓ DE QUALITAT

Les línies d'orientació, de formació ocupacional i de formació i treball que es desenvolupen des del Servei d'Ocupació i Formació tenen, des de l'any 2002 la certificació de qualitat, Norma UNE-EN ISO 9001 ISO per a la gestió de la formació.



Vilafranca del Penedès, febrer de 2017