

# SERVEI D'OCUPACIÓ I FORMACIÓ

## MEMÒRIA 2017



**AJUNTAMENT  
VILAFRANCA  
DEL PENEDÈS**

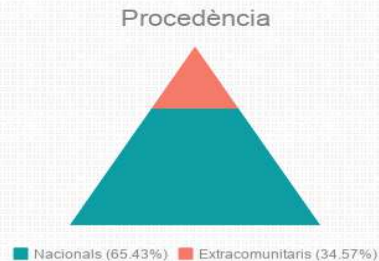
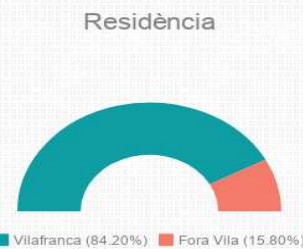
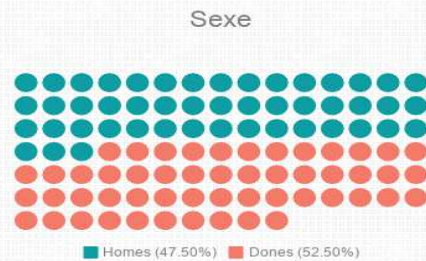
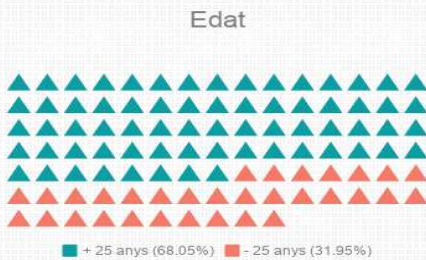
Regidoria de Promoció Econòmica  
i Ocupació

# RESUM MEMÒRIA 2017

## Servei d'Ocupació i Formació

01

### Perfil persones ateses



02

### Nombre persones ateses

TOTAL 2017

2861

Formació 256

Plans d'Ocupació 85

Formació i Treball 26

Noves inscrites Xaloc 736

Club de feina 485

Orientació 401

### Inserció

FORMACIÓ  
**57%**

PLANS D'Ocupació  
**37%**

ORIENTACIÓ  
**39%**

TREBALL I FORMACIÓ  
**50%**

03

## 1. PROGRAMES D'INFORMACIÓ, ORIENTACIÓ I SUPORT A LA RECERCA DE FEINA (OFICINA MUNICIPAL DE TREBALL)

### CLUB DE LA FEINA

Espai adreçat a la recerca de feina de les persones apuntades a la nostra borsa de treball de la Xarxa Xaloc. L'espai es distribueix com una aula TIC i disposa de telèfon, impressores, fax, cartelleres amb ofertes laborals i informació laboral i formativa i dos tècnics que dinamitzen i atenen als usuaris. Amb el temps s'ha convertit amb la principal font d'entrada d'usuaris al servei i a la vegada en un espai vital de referència per a moltes persones que estan a l'atur.

Des d'aquest espai es canalitzen també les demandes de sessions informatives i s'acullen a grups diversos per explicar el funcionament i servei de l' OMT i altres programes del SOF.

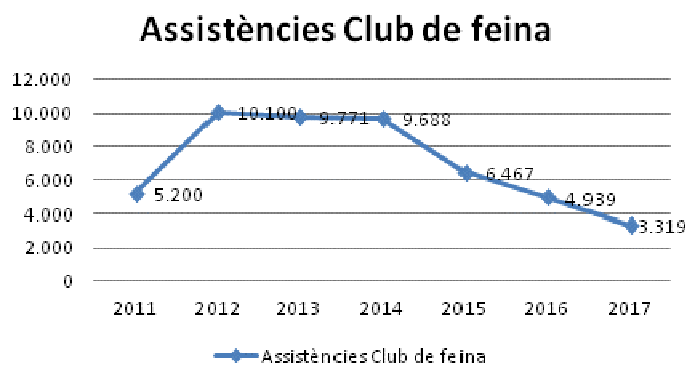
És un dels únics espais de tot el servei on es dóna resposta i atenció immediata al usuari sense necessitat de cita prèvia.

Durant el 2017 l'espai del Club de la Feina ha atès a 485 persones amb un total de 3319 assistències, dades un xic més baixes que l'any anterior però amb tendència similar.

El perfil de les persones que utilitzen l'espai de recerca de feina de manera presencial és :

- Un 96.90% són majors de 25 anys.
- Un 62.88% són homes
- El 88.45% resideixen a Vilafranca
- Un 30.93% tenen la formació pendent d'homologar.
- Un 12.16% tenen Certificat d'estudis Primaris i un 14.64% estan entre Graduat escolar i Batxillerat.

La resta de persones que no utilitzen l'espai per fer recerca, és l'altra perfil que atenem des de la borsa però que ja disposa de les eines, recursos i habilitats per realitzar la seva recerca de feina de manera virtual i utilitza el nostre servei per a actualitzacions, consultes, formacions i s'apunta a les ofertes des de la web dels SLO.



### PROSPECCIÓ

La prospecció i la gestió d'ofertes continuen enfocant el seu treball cap a l'acostament entre Servei i territori amb l'objectiu de poder establir una mateixa línia de treball i direcció entre l'oferta i la demanda.

Disposem d'una base de dades d'unes 1567 empreses de les quals en tenim actives aproximadament unes 1200.

Aquest 2017 s'han incorporat 176 empreses noves a la Xarxa Xaloc de les quals destaquem que:

- Un 54.5% són de Vilafranca
- El 79,5% pertanyen al sector Serveis, un 10.2% a l'Indústria, un 5.6% a la Construcció i només un 4.5% a l'Agricultura.
- Un 65.91% són petites empreses o en tot cas de menys de 50 treballadors.
- Un 11.93% tenen entre 50 i 500 treballadors i només un 1.17% tenen més de 500.
- Un 21.02% pertanyen a registres d'autònoms.

La prospecció d'empreses està lligada i s'interrelaciona amb les diferents activitats del Servei d'Ocupació i Formació ocupant-se de conèixer i obrir noves empreses, fidelitzar les ja existents, gestió de pràctiques dels diferents programes i cursos formatius del Servei, gestió d'intermediació entre oferta i demanda, organització d'activitats com Networkings, formació, visites de grups a empreses, xerrades, etc.

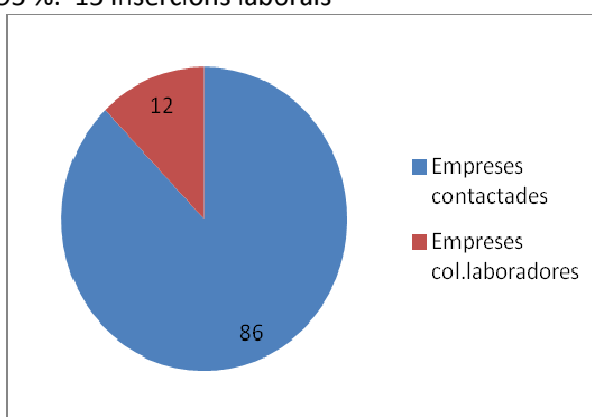
### GESTIÓ PRÀCTIQUES FOAP

- Activitats Auxiliars de Magatzem : Contacte amb 27 empreses de les quals han col·laborat 11 (un 40.74%)
- Docència per la formació professional : Contacte amb 30 empreses de les quals han col·laborat 12 (un 40%)
- Neteja de superfícies i mobiliari en edificis i locals : 26 empreses contactades, 11 Empreses col·laboradores (42.30%)
- Activitats de venda : 25 empreses contactades, 6 empreses col·laboradores (un 24%)
- Elaborador de Vins

### NETWORKING'S

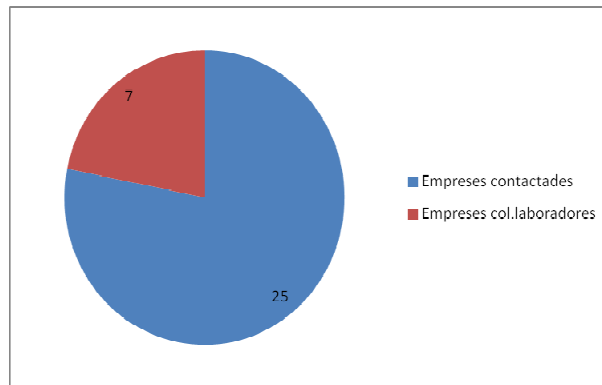
- **SECTOR LLEURE**

86 Empreses contactades, 11 empreses participants, 1 empresa col·laboradora (ACELLEC)  
Col·laboració d'un 13,95 %. 15 insercions laborals



- **SECTOR ADMINISTRATIU**

25 empreses contactades, 7 empreses participants, Col·laboració d'un 28%  
5 insercions laborals



### **GESTIÓ D'OFERTES I INTERMEDIACIÓ**

La gestió d'ofertes és un dels eixos vertebradors de la relació amb el teixit empresarial de l'entorn. Treballem per a la millor cobertura de les necessitats de personal de les empreses oferint un servei d'intermediació gratuït i competint a la vegada amb diferents consultores i borses de treball potents del mercat. El nostre objectiu com a servei públic és poder cobrir de manera ràpida, òptima i de qualitat les vacants que les empreses del nostre entorn generen podent així facilitar la inserció de les persones que atenem en tot el Servei amb i diferents perfils i necessitats.

Les dades i flux de la borsa i les ofertes sempre és en acord en el moment, època o estacionalitat del entorn empresarial més proper.

Aquest 2017, la gestió de 426 llocs de treball ofertats ha generat el moviment de més de 2700 candidatures, aconseguint finalment un 45.77% de cobertura de les ofertes.

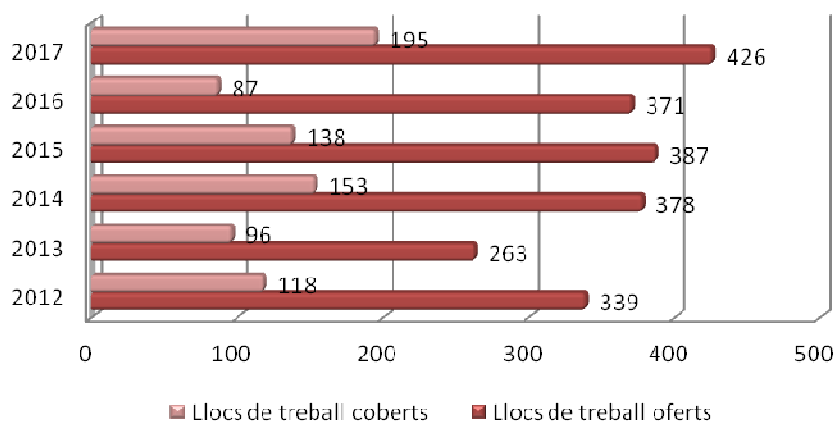
Les ocupacions on hem realitzat més cobertura de llocs de treball es centren en:

- Àmbit administratiu
- Construcció
- Hosteleria (ajudants de cuina, cambrers...)
- Neteja
- Peons d'indústria
- Atenció domiciliària
- Oficis (soldador, lampista, perruquer, agricultura...)
- Venedors de botigues o magatzems
- Operadors de maquinària mòbil (carretoners, camioners, gruista...)

Per contra, on tenim més dificultats de cobertura ha estat en les següents ocupacions:

- Mecànics en general (cotxes, maquinària industrial, refrigeració...)
- Sector Sanitari (Auxiliars d'infermeria, Infermeria, farmacèutics...)
- Enginyers i TIC
- Comercials
- Muntadors d'estructures metàl·liques

## Cobertura ofertes treball



### **FORMACIÓ TIC ALFABETITZACIÓ DIGITAL i RECERCA DE FEINA**

El 2017 s'han realitzat 3 accions formatives adreçades a persones amb necessitats de millora en el seu perfil competencial , i 1 acció formativa adreçada a empreses i que sol·licitem a través del catàleg de Diputació.

Les accions formatives han estat:

- Relaciona't i troba feina. Treu partit dels teus contactes.
- Tinc més de 45 anys i no tinc feina. Què faig?
- Si la Crisi et dóna llimones, fes llimonada
- Eines per una selecció de personal eficient amb resultats satisfactoris.

Les quatre accions formatives han tingut una satisfacció del 7.9; 9.2; 8.9 i de 8.31 sobre 10 respectivament.

Les persones valoren molt positivament aquestes accions formatives que oferim al llarg de l'any com a complement formatiu al seu procés de recerca de feina i la demanda quan publicitem els cursos és important.

Pel que fa a l'acció formativa adreçada a l'empresa, els resultats i els suggeriments recollits en els qüestionaris també ens indiquen que és una via important a treballar amb el client empresa ja que la rebuda d'aquesta primera acció ha estat molt positiva. Un total de 13 empreses (amb 15 assistents) van participar en aquesta acció.

### **XALOC**

El quadre resum d'indicadors 2017 anual ens dóna dades positives en tots els ítems avaluats referent a l'activitat de l'eina Xaloc i que mesura accions tant adreçades als usuaris com a les empreses. Es pot veure aquesta evolució positiva en els anàlisis dels Cercles de Comparació que ens ofereixen a part de la tendència de cada ítem del Servei avaluada segons l'aplicatiu, la comparació i mitjana entorn als altres municipis.

Pel que fa a dades més numèriques apreciem el següent per aquest 2017:

- Accions amb usuaris

Entrevistes	Assess. / Tutoria Indiv.				Sessions grupals		Sessions inform.		Club feina	Seguiments
	Partic.	Núm.	ORI	TRF	Núm.	Partic.	Núm.	Partic.		
748	696	1913	1213	330	617	4241	32	362	3319	3516

- Accions amb empresa

Període	Alta noves empreses	Primera visita	Visita seguiment		Sol·licitud d'informació		Assessoraments	Seguiments
			Núm.	Partic.	Núm.	Partic.		
2017	176	58	200	68	2	2	4	284

- Accions gestió d'ofertes

Of. rebudes	Of. tancades	Of. desestimades		Of. gestionades		(Of. Web)	Llocs treb. ofertats	Llocs treb. coberts		Candidat s/ates contactat s/ades	Candidats/ates enviats/ades
381	383	42	10.97%	341	89.03%	( 294 )	421	187	44.42%	2722	2376

## 2. PROGRAMES D'ORIENTACIÓ

### ORIENTACIÓ OMT:

Durant la totalitat de l'any s'han dut a terme els "Itineraris d'Orientació i Desenvolupament Professional", adreçats a les persones que necessiten suport en la seva presa de decisions referents a la millora de la seva ocupabilitat i elaborant un pla d'acció. Aquests itineraris tenen una durada màxima de 8 – 10 sessions, combinant grupals i individuals, i cada persona realitza el total de sessions pactades en funció de l'anàlisi inicial de necessitats.

Els continguts dels que consta són:

- Sessions grupals de desenvolupament de competències clau
  - o Autoconeixement
  - o Motivacions / Interessos Professionals
  - o Mercat de Treball
- Tutories individuals (DAFO / Pla d'Acció)
- Recerca activa de feina
- Pràctiques en empresa (80h), totalment voluntàries.

Simultàniament, es segueix amb l'atenció individual, sense entrar en itinerari, en el cas de persones que necessiten una orientació puntual.

El perfil de les persones ateses ha estat molt heterogeni en edats, perfils professionals, nivell de formació, origen i situació socio-econòmica. Els resultats d'enguany ens mostren que el 40%

de les persones troben feina en els següents 3 i 6 mesos posteriors a la participació en orientació, destacant el segon trimestre de l'any com el millor en aquest sentit, arribant a superar el 50% d'inserció. Els tipus de contractacions continuen sent el punt dèbil de la inserció, ja que sovint es tracta de contractacions temporals, temps parcial i sous que esdevenen insuficients per a poder aturar la recerca de feina i solucionar la situació econòmica del nucli familiar.

La detecció de la necessitat formativa és clau per a encaixar millor amb les exigències del mercat de treball, i així també ho demostren les dades d'enguany, en què un 40% de les persones orientades han identificat aquesta manca.

### **JOVES EN ACCIÓ PER LA RECERCA DE FEINA**

Aquest programa impulsat per l'Ajuntament de Vilafranca del Penedès i subvencionat per la Diputació de Barcelona va adreçat a l'activació i dinamització dels joves de 16 a 30 anys en la recerca de feina mitjançant diverses actuacions, tant amb els propis beneficiaris com amb el teixit empresarial del territori.

Els joves han participat en diferents accions per ampliar les seves competències bàsiques relacionades amb habilitats socials i laborals, l'ús de les xarxes socials per la recerca de feina, coneixement de l'entorn empresarial, recursos laborals i formatius, etc... , i incrementar així les possibilitats de trobar una feina i/o retornar al sistema educatiu.

El programa es va portar a terme de l'1 de gener al 31 de desembre de 2017. En aquesta edició del programa van participar activament 69 joves dels 94 contactats. D'aquests grup 22 joves han trobat feina en diferents sectors, 32 han estat derivats a altres accions formatives (formació ocupacional, programes de formació i inserció,...) i/o han retornat al sistema educatiu, d'aquestes derivacions formatives 30 han estat efectives, la resta dels joves estan en procés de recerca activa de feina.

En el programa s'han treballat diferents línies d'actuació centrades en la millora competencial dels alumnes: s'han realitzat itineraris individualitzats d'inserció laboral lligats a un procés de tutorització i acompanyament, s'han desenvolupat diferents accions formatives en competències bàsiques adaptades a les necessitats i interessos de l'alumnat i de conscienciació envers la necessitat d'esdevenir permanentment actius. També, els joves han format part activa del Club de la Feina dinamitzant l'espai tot intercanviant experiències amb altres usuaris/àries del club, aportant idees, suggeriments, etc. Dins del programa s'ha realitzat també el curs de certificat de professionalitat de **Dinamitzador d'activitats de lleure educatiu infantil i juvenil** de 310 hores amb inici el 5 de juliol i finalització a finals de gener.

***La inserció total és d'un 75.36%***

***La satisfacció general del curs per part de l'alumnat ha estat d'un 3.73 sobre 4.***

### **DISPOSITIU CRIT**

L'any 2010 neix el **Centre Municipal de Recursos per a la Inclusió i el Treball (CRIT)**, un dispositiu d'inserció sociolaboral creat per Serveis Socials Bàsics i el Servei d'Ocupació i Formació, que té la finalitat de treballar i atendre a les persones en risc d'exclusió social des d'una perspectiva integral. El CRIT no és un dispositiu de primera línia si no que cal que



aquestes vinguin derivades de SSB/SOF. Un cop a CRIT s'articularen els diferents recursos i prestacions donant una resposta global a l'usuari/a a partir de l'elaboració d'un diagnòstic integrat inicial i el disseny del corresponent pla de treball individualitzat. Entenem que el valor afegit d'aquest recurs rau en l'elaboració de propostes de treball basades en les informacions compartides entre serveis i de les coordinacions realitzades amb els mateixos.

**S'ha atès un total de 190 persones** dins el dispositiu CRIT, **38 casos menys que l'any passat**. Aquest descens és degut, per una banda als moviments que hi ha hagut a nivell de recursos humans en el programa (baixa d'una tècnica i d'una coordinadora, reducció d'un quart de jornada d'una altra tècnica, finalització del contracte del formador d'itineraris, altres baixes en els serveis amb qui ens coordinem i treballem). I per altra banda, que **al 2016, van finalitzar expedients de les 2 primeres edicions de Vilafranca Inclusió i Plans d'Ocupació Nou Set** dels quals es va fer seguiment des de CRIT fins a finalitzar l'itinerari amb Nou Set.

De les 190 persones que han participat en el dispositiu CRIT hi ha hagut **117 insercions laborals** (VI2, P.O., Nou Set Serveis, Garbet, UTE, empresa ordinària) **el 62% de persones ateses**. Una part d'aquestes insercions s'han donat a través d'empreses d'inserció en l'àmbit de neteja, com **Garbet, Nou Set i la UTE (Garbet i Nou Set)** llocs de treball provinents de les pràctiques de les formacions de neteja del FOP o de la Fundació Pro Penedès. Des de Nou Set s'ha comptat també amb el treball conjunt amb programes com **Vilafranca Inclusió (23 contractes)** i amb llocs de treball provinents de les pràctiques de consergeria, i del curs de comerç. Pel que fa als **Plans d'Ocupació**, al 2017 s'ha pogut comptar amb major nombre de llocs de treball, a l'haver augmentat el nombre de plans d'ocupació, **hi ha hagut 23 insercions, 16 més que al 2016. Han augmentat un 12%, i representen el 20% de les insercions que hi ha hagut al CRIT**. El nombre d'insercions en **empresa ordinària ha estat de 46, suposen el 39% de les insercions totals. Respecte el 2016 han augmentat un 6%**. Tot i que la tendència és que progressivament va millorant, **la majoria d'insercions a CRIT, el 61%, segueixen sent a través d'empreses socials, programes com Vilafranca Inclusió i plans d'ocupació**.

**Itineraris formatius: s'han atès un total de 55 persones, 4 més que al 2016, de les quals 17 han trobat feina, el 31%**. Respecte l'any passat ha augmentat un 2% les insercions de les persones que han participat en els itineraris. Durant el 2017 s'ha comptat amb un formador de juliol a octubre (els dos darrers mesos de l'any assumeix aquesta tasca la tècnica d'ocupació del CRIT) per realitzar els itineraris formatius on s'ha destinat els dimarts (2h) a competències transversals i els dijous (2h) a la recerca de feina i TIC.

## **VILAFRANCA INCLUSIÓ**

Vilafranca Inclusió és un programa transversal que té com a missió principal contractar a 20 persones en risc o situació d'exclusió social per a què tinguin una feina durant 6 mesos (amb possibilitat de renovació per 6 mesos), desenvolupin un Itinerari d'Inserció, ajustin els aspectes que comporta la seva situació social i es faci un treball paral·lel de formació i acompanyament a la inserció amb altres membres de les seves famílies (per generar un efecte multiplicador el més gran possible). Les entitats participants són; Ajuntament de Vilafranca, com a entitat promotora (Serveis Socials Bàsics, Ocupació i Formació, Medi Ambient, Habitatge, Urbanisme...), Diputació de Barcelona, Nou Set i Càritas. Així doncs, aquest programa s'articula al voltant de la interdepartamentalitat, el treball en xarxa i la col·laboració directa amb el 3r sector.

El programa **Vilafranca Inclusió** té com a característica diferenciadora el fet d'articular-se al voltant de l'eix de treball de **"Noves experiències d'acompanyament a la inserció; selecció,**

**treball amb les famílies i acompanyament socio-laboral intensiu**". Els perfils dels llocs de treball tenen a veure amb els àmbits de construcció, jardineria i neteja.

#### **Eixos principals d'actuació:**

- El nucli fonamental de l'Acció és la **contractació laboral** de persones en situació d'atur que siguin membres de nuclis familiars de Vilafranca en situació de màxima vulnerabilitat, seleccionats en funció de la seva ocupabilitat.
- Tot i així, l'Acció s'adreça al **conjunt de cada nucli familiar** per tal de maximitzar l'eficiència de les actuacions en favor de la inclusió de tots i cadascun dels seus integrants.
- **Els nuclis familiars beneficiaris** de l'acció hauran de participar en activitats diverses segons el que es determini en el respecte Compromís de Participació.
- Les obres i serveis que es realitzin mitjançant les contractacions laborals que promou aquesta acció, seran **actuacions temporals i d'interès general i social**.

Igual que en edicions de treball, des del SOF es treballa amb la metodologia CRIT amb tots els membres de la família majors de 16 anys que no estudien ni treballen. Enguany s'ha establert **pla de treball amb 23 familiars**. Aquests 23 familiars corresponen a **20 nuclis familiars** (famílies nuclears, reconstituïdes i extenses), dada **molt similar a la 1a edició de Vilafranca Inclusió**, on es va treballar amb 18 nuclis familiars. **Respecte la 2a edició s'ha augmentat força ja que només es va poder treballar amb 11 nuclis familiars.**

**El 31% ha finalitzat les accions formatives proposades en el pla de treball. Hi ha hagut 2 baixes per inserció (13%)**, 6 baixes de familiars que abandonen quan les parelles deixen d'estar vinculades a la contractació de Vilafranca Inclusió (37%), **i la resta de baixes han estat per motius de salut o per canvi de municipi.**

Es valora molt positivament el treball integral amb tota la família doncs permet entendre les dinàmiques familiars i millorar l'ocupabilitat de tots els membres de la unitat familiar.

#### **DISPOSITIU D'ENTRENAMENT DE COMPETÈNCIES**

El Dispositiu d'Inserció Laboral i de Formació ofereix un acompanyament a mida de l'usuari interessat en millorar el seu perfil professional, que inclou sessions individuals, o bé en grup reduït, de motivació, orientació i cerca de feina per objectius. D'altra banda, inclou la possibilitat de fer pràctiques a empreses per tal que l'usuari pugui activar el seu currículum, ampliar les seves competències professionals, donar-se a conèixer com a treballador i, en definitiva, millorar les seves possibilitats de trobar ocupació.

Durant el 2017, 52 persones en situació d'atur han participat al Dispositiu i 24 han trobat feina amb contractació temporal (46%). Les ocupacions de les persones inserides han estat: administrativa (2 persones), cambrera (2 persones), auxiliar de geriatria (2 persones), monitor de lleure (3 persones), transportista, operària de neteja (3 persones), operari de magatzem (2 persones), operari de celler, operari de producció (3 persones), peó de jardineria, ajudant de cuina (2 persones) i dependenta de comerç (2 persones).

De les 28 persones restants, 11 han estat derivades a cursos de formació ocupacional per tal de millorar les seves possibilitats de retorn al mercat laboral.

Al llarg d'aquest any, s'han realitzat cinc accions de formació en grup, en les quals han participat un total de 25 persones i s'han iniciat 27 itineraris individuals formatius i ocupacionals. Els grups s'han format d'acord a les necessitats presentades pels diferents usuaris atesos en un mateix període de temps.

### Perfil dels participants de les accions de formació en grup:

Edat mitjana:	39 anys
Gènere:	6 homes i 19 dones
Procedència:	13 comunitària i 12 extracomunitària (Marroc, Perú, Ghana i Romania)
Formació prèvia:	16 estudis primaris, 2 Graduat escolar, 2 GESO, 1 Batxillerat, 2 FPI, 2 CFGS.
Perfil professional:	2 agrari, 6 producció, 2 geriatría, 3 lleure infantil i juvenil, 2 logística i distribució, 3 gestió administrativa, 4 neteja, 1 pintura, 2 comerç.
Mitjana de temps a l'atur:	26 mesos

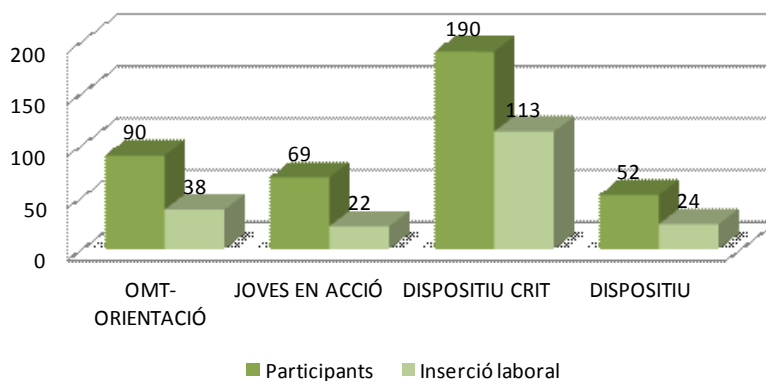
### Perfil dels participants de l'itinerari individual formatiu i ocupacional:

Edat mitjana:	37 anys
Gènere:	9 homes i 18 dones
Procedència:	19 comunitària i 8 extracomunitària (Marroc, Bielorússia, Lituània, República Dominicana i Colòmbia).
Formació prèvia:	12 estudis primaris, 3 Graduat escolar, 4 GESO, 2 CFGM, 3 Batxillerat, 1 FPI, 1 FPIL.
Perfil professional:	2 gestió administrativa, 3 logística i distribució, 7 hostaleria, 4 neteja, 4 comerç, 1 manteniment, 1 lleure infantil i juvenil, 1 cuidadora, 2 producció, 1 jardineria, 1 autònoma.
Mitjana de temps a l'atur:	11 mesos

**Dels 27 participants que han seguit un itinerari individual ocupacional, 12 van trobar feina amb contractació temporal, 3 van ser derivats a un altre recurs ocupacional, 9 van causar baixa de l'itinerari per manca de motivació o bé de disponibilitat per assistir a les sessions individuals amb regularitat i 3 van finalitzar l'acció.**

A més a més, es va signar 1 conveni de pràctiques amb 1 empresa com a pas previ a la contractació de la participant com a pla d'ocupació de suport als centres sociosanitaris i institucions socials.

### Programes Orientació



### 3. PROGRAMES DE FORMACIÓ (CFO FRANCESC LAYRET)

---

#### **PFI - PROGRAMES DE FORMACIÓ I INSERCIÓ**

Els Programes de Formació i Inserció s'adrecen als joves de 16 fins a 21 anys, que no han obtingut el graduat en ESO amb l'objectiu d'aconseguir la reinserció acadèmica o la transició al món del treball. Tenen una finalitat educativa, formativa i professionalitzadora i proporcionen a l'alumnat el desenvolupament personal i l'adquisició de competències professionals que li permetin una inserció social i laboral satisfactòria així com ampliar les seves competències bàsiques per seguir els estudis en els ensenyaments d'educació secundària obligatòria (ESO) o de formació professional (CFGM).

- **PFI-Pla de Transició al Treball**

Des dels seus inicis el PTT ha estat fruit de la cooperació entre el Departament d'Ensenyament de la Generalitat de Catalunya i l'Ajuntament de Vilafranca del Penedès, des del Servei d'Ocupació i Formació, mitjançant un conveni de col·laboració.

Un any més s'ha comptat amb la col·laboració de la Diputació de Barcelona per continuar amb l'especialitat d'Auxiliar de Vivers i Jardins.

El programa PTT es desenvolupa a les instal·lacions del IES Alt Penedès i ha ofert tres especialitats formatives amb 17 places cadascuna:

- ✓ **Auxiliar d'Oficina, atenció al client i vendes**
- ✓ **Auxiliar de fabricació mecànica i instal·lacions electrotècniques en edificis**
- ✓ **Auxiliar de Vivers i Jardins**

El PFI-PTT (Programa de Formació i Inserció) té una durada total de **1000 hores**, d'aquestes **420 hores son del mòdul de formació professional, 180 són pràctiques en centres de treball i 400 de formació complementària**, activitats que equivalen a un curs acadèmic.

La participació en un PFI permet a l'alumnat la reincorporació al sistema educatiu després d'una situació de fracàs escolar, i facilita a la vegada segons el procés per accedir a la prova d'accés a Cicles Formatius de Grau Mig, depenent de la qualificació final del curs (nota final igual o superior a 8).

#### **PROJECTES INTEGRATS 2016-17**

- ✓ **Auxiliar d'Oficina, atenció al client i vendes**  
"Mira qui lladra". Amb el doble objectiu de crear una campanya de sensibilització i informació sobre el CAAD i finançar aliments per als gossos mitjançant clauers.
- ✓ **Auxiliar de fabricació mecànica i instal·lacions electrotècniques en edificis.**  
"Barrera pas a nivell". Realització d'una barrera pas a nivell de ferro, prèvia elaboració de plànols, amb incorporació d'elements electrònics.
- ✓ **Auxiliar de vivers i jardins**  
"Fem la placeta del vi". L'alumnat ha dissenyat, en col·laboració amb la regidoria de Medi Ambient de l'Ajuntament de Vilafranca, i instal·lat una placeta que marca l'inici del camí del vi cap a la Torre de les Aigües. La placeta constitueix un espai natural integrat en el paisatge, s'han realitzat tasques de condicionament del sol, construcció d'un mur de pedra natural, plantació d'arbrat, plantes autòctones i plantes enfiladisses i sembrat d'una pradera.

## **REPERCUSSIÓ SOCIAL DEL PROJECTE 2016-2017**

Al llarg del curs l'alumnat del PFI – PTT han realitzat diferents actuacions que han repercutit socialment en el municipi:

### **AUXILIAR DE VIVERS I JARDINS**

- **Millora d'espais periurbans.** Actuacions de millora en espais periurbans amb la col·laboració del servei de Medi Ambient de l'ajuntament de Vilafranca.
- **Sensibilització vers el medi ambient.** Realització del projecte "Salvem les abelles". A partir de les preguntes generadores: perquè estan desapareixen les abelles, quines conseqüències es derivarien de la seva extinció i què podem fer per contribuir a revertir aquest fenomen, els participants han pogut integrar els coneixements de forma interdisciplinària afavorint el desenvolupament de competències bàsiques comunicatives, matemàtiques, metodològiques i personals. D'altra banda, aquest projecte els hi ha facilitat el descobriment de les dimensions ètiques i socials del coneixement. Com a producte final van fer una treball de recerca i van dissenyar de manera cooperativa activitats per sensibilitzar als infants vers la necessitat de tenir cura de les abelles i del medi ambient. Aquestes activitats es van portar a terme cinc cursos a dues escoles de primària. Els tutors de les escoles van destacar la qualitat de la presentació dels joves, del material de suport i de la metodologia emprada que va ser molt participativa. A continuació, els alumnes del PTT van obsequiar els infants amb "bombes de llavors" perquè les plantessin a casa. Finalment, els infants van plantar al pati de les escoles, sota la tutela dels joves, plantes mel·líferes.

### **AUXILIAR D'OFICINA, ATENCIÓ AL CLIENT I VENDES**

- **Suport a entitats del municipi**
  - ✓ Col·laboració amb la Creu Roja a la campanya de recollida de joguines on l'alumnat va participar com a voluntaris en les tasques de classificació, preparació i embolcallat de les joguines.
  - ✓ Col·laboració al Rebot Solidari realitzant tasques d'atenció al públic, classificació d'aliments, control d'estocs, operacions de caixa i venda de productes.
- **Participació al Saló de l'ensenyament a Barcelona:** La tutora del curs d'Auxiliar de Vendes, oficina i atenció al públic va col·laborar al Saló de l'Ensenyament com a informadora del PTT a l'estand del Departament d'Ensenyament de la Generalitat de Catalunya, donant informació sobre els Programes de Formació i Inserció: característiques del programa, especialitats existents, centres on s'imparteixen, etc.

### **ACTE DE CLOENDA**

Data: 21 de juny del 2017 a les 11:30 h

Lloc: Sala d'Actes del Servei d'Ocupació i Formació – La Fassina

L'acte va ser presidit per Jordi Granel, coordinador territorial d'ensenyaments professionals del Departament d'Ensenyament de la Generalitat de Catalunya; Joan Manel Montfort, regidor de promoció econòmica i ocupació de l'Ajuntament de Vilafranca; Xell Montserrat, regidora d'ensenyament de l'Ajuntament de Vilafranca; i Montse González, cap del servei d'ocupació i formació de l'Ajuntament de Vilafranca. També es va comptar amb la participació de dues empreses col·laboradores, l'alumnat del PFI-PTT i l'acompanyament de familiars.

En l'acte es va fer un reconeixement a la tasca que realitzen les empreses en el programa, així com a la de tots els docents, professionals implicats en la formació de l'alumnat, les tutores i

l'alumnat. Aquests van explicar els projectes realitzats durant el curs i van valorar la seva experiència en el programa. Finalment, a uns i altres, se'ls va lliurar un obsequi record consistent en un planta en la que hi han col·laborat els diferents mòduls en la seva elaboració i presentació.

### **Projecte Leonardo**

Una alumna del curs d'Auxiliar de vendes, oficina i atenció al públic del Pla de Transició al Treball de Vilafranca del Penedès, ha estat seleccionada pel Departament d'Ensenyament de la Generalitat de Catalunya per tal de dur a terme una estada de formació i treball a Torí, dins el marc del programa Leonardo da Vinci, finançat per la Comunitat Europea. L'alumna participant va realitzar les pràctiques educatives en una empresa de Torí descobrint una realitat laboral diferent a la nostra. A més, durant la seva estada segueix un curs intensiu d'italià i també pren part en visites i activitats culturals. L'estada formativa ha estat finançada per la Comunitat Europea mitjançant el programa Erasmus+. Aquest és l'onzè any consecutiu que una alumna del curs d'auxiliar de vendes, oficina i atenció al públic del PTT de Vilafranca del Penedès és seleccionada per a participar-hi. En qualsevol cas, l'experiència és sempre un premi a la trajectòria de l'alumnat i sempre ha estat molt gratificant.

Al curs 2016-2017 van participar 44 alumnes dels quals en van finalitzar 28 joves.

- **26 alumnes continuaran el seu itinerari formatiu (59.09%)**
  - ✓ 15 alumnes aproven les proves d'accés a Cicles Formatius de Grau Mig dels quals 14 es s'inscriuen al CFGM.
  - ✓ 3 alumnes s'inscriuen a l'escola de formació de persones adultes.
  - ✓ 6 alumnes s'inscriuen a la formació ocupacional
  - ✓ 2 alumnes s'inscriuen a altres formacions
  
- **9 insercions laborals (20.45%)**

*La inserció total és d'un 79.55%*

*La satisfacció general del curs per part de l'alumnat ha estat d'un 3.36 sobre 4.*

Partint de les línies estratègiques del nostre centre, centrades en apostar per aquelles especialitats generadores d'ocupació, i en donar resposta a la demanda creixent de l'alumnat en algunes especialitats, en el present curs 2017-2018 hem deixat d'oferir l'especialitat d'auxiliar de vivers i jardins en la modalitat PTT i oferir una nova especialitat, d'Auxiliar d'imatge personal: perruqueria i estètica, en la modalitat de PFI autoritzat.

Així, el programa PTT en el curs 2017-2018 ha ofert dues especialitats formatives amb un total de 31 alumnes/as.

- ✓ **Auxiliar d'Oficina, atenció al client i vendes**
- ✓ **Auxiliar de fabricació mecànica i instal·lacions electrotècniques en edificis**

- **PFI autoritzat: AUXILIAR D'HOTELERIA: CUINA I SERVEIS DE RESTAURACIÓ**

El PFI d'Auxiliar d'hoteleria: cuina i serveis de restauració és un programa autoritzat pel Departament d'Ensenyament de la Generalitat de Catalunya i gestionat directament pel nostre centre de formació.

En el curs acadèmic 2016-2017 ha estat subvencionat pel Departament d'Ensenyament de la Generalitat de Catalunya i amb el cofinançament del Fons Social Europeu (91.89 %) en el marc de la Iniciativa d'Ocupació Juvenil.

Aquest PFI al ser subvencionat pel departament d'ensenyament té que complir amb els requisits que estableix Garantia juvenil en relació a l'alumnat. Els joves destinataris han d'estar inscrits en el fitxer del sistema de Garantia Juvenil i han de complir els requisits exigits per la normativa del Pla de Garantia Juvenil.

El PFI té una durada total de **1000 hores, 640 hores del mòdul de formació professional** en l'especialitat d'auxiliar d'hoteleria (**180 són pràctiques en centres de treball**) i **320 de formació complementària**, activitats que equivalen a un curs acadèmic.

Els joves han participat en diferents activitats productives que els ha permès adquirir les competències de l'especialitat, entre d'altres, el servei d'esmorzars a la cafeteria de l'Alberg Municipal de Joventut, el servei de menús per emportar, el suport al càtering social i la realització d'un projecte integrat **CUINES DEL MÓN**, un programa de TV de cuina intercultural que ha produït i emès Penedès Televisió amb la participació de l'alumnat.

Durant el curs s'han realitzat diferents activitats i sortides formatives per tal de complementar la formació i apropar als joves a un entorn real de treball, aquest fet ha permès conèixer diferents espais i experiències d'hostaleria de la mà de professionals de l'ofici.

S'ha promogut un rol actiu de les empreses del sector per tal que formin part activa de les diferents activitats que es van desenvolupant més enllà de la col·laboració que es determinarà pels convenis de pràctiques. En aquest sentit, s'han programat diverses activitats: visites a establiments, xerrades dels professionals del sector, participació d'empresaris en tallers gastronòmics, trobada d'empreses del sector, etc.

#### **REPERCUSSIÓ SOCIAL DEL PROJECTE 2016-17**

- **Participació a la XVI Fira de la Solidaritat**

L'alumnat del PFI La Forquilla va participar per quart any consecutiu a la XVII Festa de la Solidaritat el 29 d'octubre a la tarda a la Rambla de Sant Francesc de Vilafranca del Penedès, amb l'estand "Cuines del Món amb el Rebost Solidari".

Amb aquest projecte es pretén que l'alumnat fomenti els seus valors amb una col·laboració per una ciutadania solidària i compromesa, fent formació en diferents àmbits com els Drets Humans, Cultura per la Pau, Cooperació i Desigualtats, Salut i Gènere i que té com objectiu la promoció dels valors ètics, socials i personals de l'alumnat tot creant una acció de caràcter social. Aquesta acció social s'ha materialitzat amb l'estand Cuines del món amb el Rebost Solidari, que ha posat a la venda els plats elaborats per l'alumnat en el programa de Penedès TV, Cuines del món. Tots els plats es van vendre i els diners recaptats van destinar-se a la compra d'aliments per omplir el Rebost Solidari.

Al curs 2016-2017 van participar 15 alumne/as dels quals en van finalitzar 14 joves.

- **10 alumnes continuaran el seu itinerari formatiu (66,66%)**

- ✓ 8 alumnes aproven les proves d'accés a Cicles Formatius de Grau Mig dels quals 6 s'inscriuen al CFGM.
  - ✓ 2 alumnes s'inscriuen a l'escola de formació de persones adultes.
  - ✓ 1 alumne s'inscriu a la formació ocupacional
  - ✓ 1 alumna s'inscriu a altra formació
- **10 insercions laborals (3 a l'empresa de pràctiques) (66.66%)**

Cal destacar que **5 (33.33%)** alumnes compaginen els estudis amb feina, d'aquests cinc tres estan realitzant el cicle formatiu de grau mig de cuina i gastronomia.

**La inserció total és d'un 93.33%**  
**La satisfacció general del curs per part de l'alumnat ha estat d'un 3.7 sobre 4.**

En el procés formatiu de l'alumnat han col·laborat 16 empreses de la comarca de l'Alt Penedès. El seguiment de l'alumnat amb les empreses ha estat molt satisfactori, en general, els centres de treball manifesten que els joves inicien les pràctiques amb una bona formació professional bàsica en el sector de l'hostaleria.

Partint de les línies estratègiques del nostre centre, centrades en apostar per aquelles especialitats generadores d'ocupació, i en donar resposta a la demanda creixent de l'alumnat en algunes especialitats, en el present curs 2017-2018 hem ofert una nova especialitat, d'Auxiliar d'imatge personal: perruqueria i estètica, en aquesta modalitat de PFI autoritzat.

Així, el PFI autoritzat en el curs 2017-2018 ha ofert dues especialitats formatives amb un total de 30 alumnes/as.

- ✓ **Auxiliar d'hoteleria: cuina i serveis de restauració**
- ✓ **Auxiliar d'imatge personal: perruqueria i estètica**

### **CURSOS DE FORMACIÓ PROFESSIONAL OCUPACIONAL**

L'oferta formativa que planteja el CFO Francesc Layret des de 1986 s'adreça a persones en situació d'atur laboral i que es determinen per l'aprovació per part del Servei d'Ocupació de Catalunya en funció de l'anàlisi del mercat de treball.

- **Oferta formativa 2016-2017**

<b>FAMÍLIA PROFESSIONAL</b>	<b>ESPECIALITAT</b>	<b>NIVELL</b>	<b>HORES</b>	<b>PLACES</b>	<b>INICI</b>	<b>FI</b>
COMERÇ I MÀRQUETING	Activitats de venda	2	610	15	29/12/16	28/07/17
INDÚSTRIA ALIMENTÀRIA	Elaboració de vins i licors	2	620	15	27/01/17	15/09/17



SERVEIS SOCIOCULTURALS I A LA COMUNICAT	Docència de la formació professional per a l'ocupació	3	610	15	13/02/17	29/06/17
COMERÇ I MÀRQUETING	Activitats Auxiliars de magatzem	1	230	15	07/03/17	16/06/17
SERVEIS SOCIOCULTURALS I A LA COMUNICAT	Neteja de superfícies i mobiliari en edificis i locals	1	250	15	21/04/17	31/07/17

En la convocatòria FOAP 2016, que són els cursos que s'executen a l'any 2017 es van sol·licitar 5 certificats de professionalitat sencers amb una ràtio de 15 alumnes per certificat, en total 75 places. El Servei d'Ocupació de Catalunya va aprovar tots els certificats de professionalitat.

Les persones interessades en realitzar certificats de professionalitat han de complir els requisits d'accés que venen determinats pel Reial Decret de cada un, que varien en funció dels tres nivells existents (nivell 1, 2 i 3). En els certificats de professionalitat de nivell 1 no es requereix cap requisit acadèmic d'accés, tot i que des del centre s'estableixen uns criteris de selecció. En els CP de nivell 2 es requereix tenir acreditat el Graduat en ESO o equivalent, i en els CP de nivell 3 es requereix tenir acreditat el Batxillerat o equivalent.

El certificats de professionalitat estan dividits en tres accions formatives: mòduls formatius teòric professional, mòdul formació complementària (prevenció riscos laborals, sensibilització mediambiental i igualtat d'oportunitats) i el mòdul de pràctiques en empreses. Per poder realitzar les pràctiques en empreses s'ha de superar les proves (teòriques i pràctiques) i arribar a un 75% d'assistència en els mòduls teòric . Un cop finalitzades les pràctiques i validades amb apte, l'alumnat pot sol·licitar al SOC el Certificat Professional.

En aquesta convocatòria els resultats han estat els següents:

Indicadors	Núm. alumnat	%
Altes alumnat	77	100%
Finalitza el curs	55	71,42%
Alumnat pràctiques	47	61,03%
<b>Inserció laboral</b>	<b>56</b>	<b>72,73%</b>
Mateix sector	36	46,75%
Altres sectors	13	16,88%
Empresa pràctiques	7	9,09%
<b>Inserció educativa</b>	<b>0</b>	<b>0%</b>
<b>Recerca de feina</b>	<b>20</b>	<b>25,97%</b>
<b>Satisfacció general del curs per part de l'alumnat</b>	<b>3.58 sobre 4</b>	

## **PROGRAMA SEFED (SIMULACIÓ EMPRESES AMB FINALITAT EDUCATIVA)**

El programa SEFED té com a finalitat la qualificació de persones en situació d'atur en el Certificat de Professionalitat d'Activitats de gestió Administrativa que es desenvolupa mitjançant la metodologia de la SIMULACIÓ. El pla formatiu consta de 900 hores de formació de les quals 80 hores són pràctiques en empreses del sector situades a la comarca de l'Alt Penedès. És un projecte de formació ocupacional de la Fundació INFORM subvencionat pel Servei d'Ocupació de Catalunya en el marc del programa de formació amb compromís de contractació.

L'Empresa simulada RAÏMIVI, SAS, és l'empresa del programa SEFED de Vilafranca, dedicada, en el marc de la metodologia de la simulació, a l'elaboració i comercialització de vins, caves, brandis i moscatells.

RAÏMIVI SAS, pertany a una xarxa d'empreses simulades nacionals i internacionals que permet apropar a l'alumnat en una situació real de treball i desenvolupar les competències i habilitats pròpies de la gestió empresarial, sempre seguint la filosofia d'aprendre fent i treballant.

**Convocatòria 2016** – Execució desembre 2016 fins a octubre 2017

Indicadors	Núm. alumnat	%
Altes alumnat	30	100%
Finalitza el curs	22	73.33%
Alumnat pràctiques	19	63.33%
Inserció laboral general	20	66.67%
Inserció laboral amb criteris del SOC + 75% assistència		
Contracte vinculat a la formació rebuda	14	46.67%
Contracte indefinit o de 6 mesos a temps complert		
Recerca de feina	6	20%
Satisfacció general del curs per part de l'alumnat	3.78 sobre 4	

- **El programa SEFED a l'SPEED NETWORKING**

El programa SEFED va participar a l'speed networking del cicle Vilafranca, capital humà centrat en el sector administratiu. L'objectiu d'aquesta dinàmica es va centrar en facilitar a les empreses el contacte amb professionals qualificats per presents o futures necessitats de recursos humans i brindar l'oportunitat a les persones que cerquen feina de donar-se a conèixer i ampliar la seva xarxa de contactes.

Cada empresa va conèixer personal polivalent del sector administratiu en un format dinàmic d'entrevistes breus, d'uns cinc minuts de durada, que els va permetre comptar amb una primera impressió dels candidats i reservar-se els seus currículums.

Prèviament, els candidats/tes van participar en tallers formatius per millorar el seu currículum i desenvolupar estratègies per afrontar les entrevistes en el marc del networking.

A banda de participar al networking, les empreses van poder conèixer de primera mà el programa SEFED.

Cal destacar l'interès i la motivació de les empreses participants a la jornada i, i les empreses, per la seva banda, van valorar molt positivament els perfils professionals de les persones que van entrevistar, destacant que eren professionals ben formats i amb molta motivació per a treballar en el sector administratiu. Cal destacar en aquest sentit la inserció laboral de l'alumnat SEFED en sis de les set empreses que va participar a l'Speed Networking, una vegada realitzades les pràctiques.

**Convocatòria 2017** – Execució novembre 2017 fins a octubre 2018

El mes de novembre va iniciar una nova edició del programa SEFED amb 30 alumnes; el mes de març està prevista la 13na fira internacional d'empreses simulades i el mes de maig una nova edició de l'speed networking.

### **JOVES PER L'OCUPACIÓ**

El programa Joves per l'Ocupació realitzat l'any 2017 ha aconseguit 30 joves, els quals s'han format en dues especialitats, 15 en Operacions bàsiques de restaurant i bar, i els altres 15 en Serveis Auxiliars d'Estètica. Dels 30, 29 han finalitzat la formació amb èxit i 24 han finalitzat també unes pràctiques en empreses de la vila o rodalies.

Finalitzada la part formativa, cada jove ha seguit el seu itinerari individualitzat amb els següents resultats:

- 7 joves han estudiat ESO a distància a través de l'Institut Obert de Catalunya i han aprovat part o la totalitat dels mòduls matriculats.
- 5 joves estan estudiant FP de grau mig i 1 està realitzant el curs de preparació per presentar-se a la prova d'accés de grau superior.
- 2 joves estan estudiant cursos de formació ocupacional i 1 d'elles està estudiant a nivell privat.
- 3 joves han aconseguit un contracte subvencionat en el marc del programa JPO.
- 9 han fet inserció laboral fora de contracte subvencionat.

### **ADAPT PENEDÈS – OCUPACIÓ A LA INDÚSTRIA LOCAL - 2016-2017**

El projecte ADAPT PENEDÈS - OCUPACIÓ A LA INDÚSTRIA LOCAL és un dels 12 projectes aprovats per la Diputació de Barcelona a través dels quals es vol afavorir la competitivitat de les empreses incloses als sistemes productius locals. En el nostre cas de l'Alt Penedès el sector d'incidència del projecte és la indústria vitivinícola.

El sector d'incidència del projecte és el sector Industrial Vitivinícola. L'objectiu primordial és que a través de l'apropament al sector millorar i adequar l'oferta i demanda, diagnosticar les seves necessitats i establir mecanismes de col·laboració entre el sector i el món local.

Els **objectius** han estat:

1 -Fomentar la col·laboració públic-privada a través de la taula de treball, aquesta consta dels següents agents: Institut del Cava, Pimecava, AVC Associació Vinícola Catalana, Consell

Regulador del Cava, DO Penedès, INNOVI, Federació Empresarial del Gran Penedès, Escola de Viticultura Espiells, ED'EC Escola d'Enoturisme, Cambra de Comerç, Mancomunitat Penedès Garraf i Fundació Pro-Penedès. Durant l'execució del projecte s'han dut a terme dues taules de treball dins el mes de febrer i juny del 2017.

2 - Impulsar la formació professional de qualitat adreçada a les persones en recerca de feina a fi de poder treballar en el sector. S'han realitzat formació en Gestió administrativa i financera del comerç internacional, Coneixements específics del sector vitivinícola, Guia Enoturístic en anglès i formació en Enotècnia.

3-Fomentar la detecció de necessitats formatives del sector, en les visites a les empreses del sector hem recavat informació envers les necessitats formatives de personal de nova incorporació, situació actual del sector, creació de vincles de col·laboració per a possibles estades de pràctiques.

4 - Fomentar l'ocupació en el sector vitivinícola, dels 60 participants que s'han format en el projecte, han trobat feina un total de 44 participants que és un 75% d'inserció laboral.

5 - Promoure el desenvolupament socioeconòmic de la indústria vitivinícola, s'ha realitzat una jornada de cooperació empresarial, a fi de sensibilitzar a les empreses de la potencialitat de la cooperació empresarial.

Aquest projecte s'ha realitzat de l'1 de setembre del 2016 fins al 31 d'agost 2017. L'àmbit territorial on s'ha actuat ha estat la comarca de l'Alt Penedès, ja que les indústries del sector vitivinícola es troben distribuïdes en les diferents poblacions de la comarca.

Les accions s'han adreçat a persones aturades en recerca de feina, majors de 45 anys, persones aturades de llarga durada i els joves, amb diferents nivells formatius des de batxillerat, cicle formatiu grau mitjà o superior, estudis universitaris i persones que tinguin experiència en la branca administrativa.

Dels participants en el projecte un 33% tenien estudis universitaris, un 42% Batxillerat o CFGS i 25% GFGM. Pel que fa a l'edat un 32% eren majors de 45 anys, un 41% d'edat entre 31 i 44 anys i 27% menors de 30 anys.

En la primera fase del projecte ADAPT 2015-2016, es va pretendre conèixer, els cellers i caves del territori per veure quines eren les seves necessitats en l'àmbit formatiu, incorporació de nou personal, demanda de col·laboració en les diferents activitats del projecte. Es van visitar un total de 52 empreses del sector, en el projecte 2016-2017, i s'han visitat 8 noves empreses i han acabat participant un total de 26 empreses en accions d'acollida de participants en pràctiques, accions formatives en les seves instal·lacions.

En aquest projecte els participants han disposat d'ajuts per als desplaçaments en el període de pràctiques formatives a les empreses i les empreses podien acollir-se a les bonificacions per a la contractació sempre que contractéssim participants del projecte ADAPT.

**Actuacions** realitzades 1 de setembre 2016 a 31 d'agost 2017:

- Planificar, dissenyar, organitzar i establir la sistemàtica de les diferents actuacions a desenvolupar en el projecte.
- Difusió del projecte al sector empresarial vitivinícola directament a les empreses i a través de la col·laboració de les patronals del sector.
- S'ha realitzat dues taules de treball on van participar els agents locals del territori: patronals del sector, DO Denominació Origen, patronals del territori, ..., amb l'objectiu de donar informació de les activitats del projecte i veure el punt de vista dels agents sobre les mateixes i recollir noves aportacions.

- Jornada de cooperació empresarial, s'ha realitzat una jornada en format "CoMercat" dins del marc de les fires de maig 2016.
- Selecció de participants per diferents accions formatives del projecte, es van preinscriure 116 demandants i es van seleccionar 60 usuaris.
- Itinerari d'inserció realitzat al llarg del projecte pels participants

S'han abordat des de l'inici i han estat actius al llarg de tot el projecte, tots els participants han realitzat les accions definides en els itineraris i han estat encaminades a donar coneixements del sector vitivinícola.

- **Diagnosi d'ocupabilitat**

Es va realitzar al principi una entrevista individual a cada participant per tal d'orientar i construir el seu propi projecte professional tot partint de les necessitats de cada participant i motivant vers l'aprenentatge i la millora de la qualificació professional.

- **Inserció Laboral**

S'ha realitzat formació en recerca de feina: assessorament per la millora del CV, recursos per l'entrevista de selecció.

- **Coneixement del sector vitivinícola**

S'ha realitzat formació per donar una visió general del sector vitivinícola, trets i particularitats, centrada en el territori Penedès i s'ha complementat amb formació en empreses del territori.

- **Formació professionalitzadora**

Els participants han realitzat cadascun l'acció formativa resultant del procés de selecció i de l'entrevista individual que es va realitzar dins del diagnòstic d'ocupabilitat. S'han realitzat les següents accions formatives un certificat de professionalitat i 3 accions de formació a mida per al sector vitivinícola.

1. **Certificat de professionalitat "Gestió administrativa i financera del comerç internacional"**, on l'objectiu ha estat obtenir els coneixements per a dur a terme la gestió administrativa i financera, així com la dels mitjans de cobrament en les operacions de comerç internacional. Han participat un total de 14 alumnes i la durada del curs ha estat de 660 hores.

2. **Formació a mida:**

- Guia Enoturística en anglès, l'objectiu ha estat aprendre a utilitzar el vocabulari i els conceptes de món vitivinícola sobre el vi i el cava en anglès a fi efecte de dotar als participants de les capacitats per a desenvolupar la seva activitat com a guia en el sector vitivinícola. I també donar els coneixements adients a fi de poder gestionar de forma correcta i efectiva les diferents xarxes socials. Han participat un total de 18 alumnes i la durada del curs ha estat de 320 hores.
- Coneixements administratius específics del sector vitivinícola, l'objectiu ha estat que els participants es formessin en un contingut específic de llibres de vi i declaracions per a diferents organismes que les empreses del sector vitivinícola estan obligades a fer. Han participat un total de 14 alumnes i la durada de la formació ha estat de 320 hores.
- Formació Enotècnica

L'objectiu ha estat adquirir coneixements de com controlar i supervisar la producció Vitivinícola i organitzar les operacions d'elaboració establertes en els

procediments de treball. Han participat un total de 15 alumnes i la durada de la formació ha estat de 320 h.

- **Pràctiques en empresa**

S'ha realitzat pràctiques formatives a l'empresa que han estat comunes per tots els participants de les accions formatives amb una durada de 160 hores, on han participat un total 23 alumnes.

També un total de 14 participants de l'acció formativa DUAL Guia Enoturístic en anglès han realitzat amb una durada de 160 hores de formació en l'empresa.

Han col·laborat entre pràctiques i formació DUAL un total de 22 empreses del sector vitivinícola.

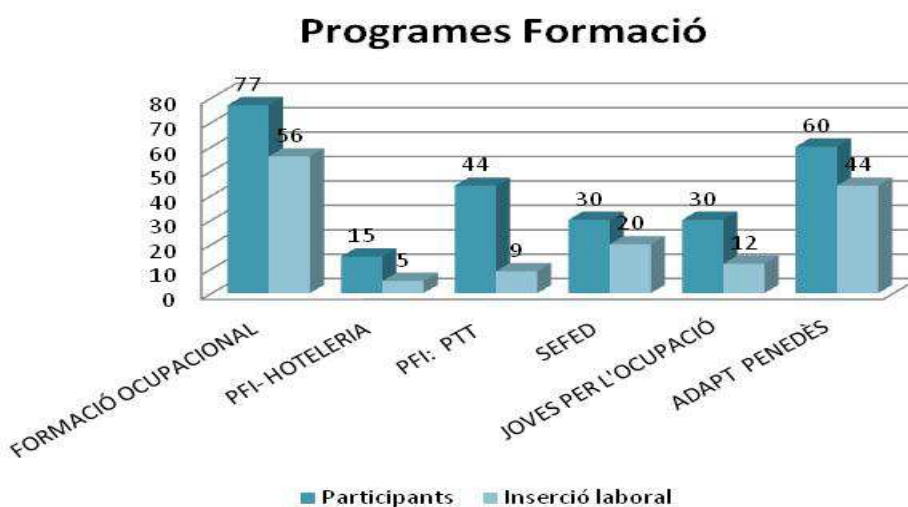
- **Recerca de feina –Networking**

En el mes de juny s'ha realitzat un Networking on han participat un total de 17 usuaris i un total de 5 empreses. L'objectiu ha estat facilitar a les empreses el contacte amb personal format i amb procés de recerca de feina.

- **Seguiment insercions dels participants**

S'ha realitzat seguiment d'inserció dels 65 participants ADAPT 2015-2016 al cap d'un any hi ha un 61% que estan treballant i 11% que estan estudiant.

En el projecte actual ADAPT 2016-2017 dels 60 participants han trobat feina 44 usuaris que és 75% d'inserció i 1 participant continua estudiant que és 1,67%.



#### **4. PROGRAMES DE FORMACIÓ I TREBALL**

---

##### **CURS D'ATENCIÓ SOCIOANITARIA A PERSONES DEPENDENTS**

Formació de Certificat Professional vinculada al projecte de plans d'ocupació Suport als centres socioanitaris i institucions socials, que inclou formació de l'especialitat, formació transversal, seguiment individuals, pràctiques no laborals i seguiment al lloc de pràctiques.

El perfil dels participants ha estat majoritàriament de dones amb edats d'entre 18 i 50 anys, la majoria amb atur de llarga durada i amb un nivell formatiu bàsic, i alguns dels alumnes amb motivació per formar-se en l'àmbit després de finalitzar els estudis de secundària o CFGM. Aquestes persones procedien de sectors laborals molt diversos, sobretot dels àmbits d'atenció a les persones, neteja, indústria manufacturera, restauració i comerç.

Durant el curs i el posterior pla d'ocupació s'ha posat especial èmfasi en la motivació per l'aprenentatge permanent, en general, les persones han pres consciència de les seves necessitats formatives, una de les treballadores va inscriure's i iniciar el CFGS d'Emergències Sanitàries mentre realitzava el Pla d'Ocupació, i un altre està motivat per estudiar-lo i el realitzarà quan s'obrin les inscripcions i 3 persones han estat contractades pels mateixos centres socio-sanitaris un cop acabat el projecte.

### **CASA D'OFICIS LA MAINADA**

La Casa d'Oficis és un programa de formació i treball d'un any de durada, per a 10 joves en situació d'atur, de 18 a 25 anys, que visquin al barri de l'Espirall i siguin graduats en ESO.

En aquesta nova Casa d'Oficis, s'ha canviat l'especialitat formativa en relació als anys anteriors, s'ha encarat a l'atenció i la cura d'infants i joves, en l'especialitat d'*Auxiliar d'educació especial, auxiliar de llar d'infants, dinamitzador/a d'activitats de lleure infantil i juvenil i monitor/a de menjador*.

En el primer semestre els participants van percebre una beca de formació del SOC i en el segon semestre van ser contractats per l'Ajuntament de Vilafranca en la modalitat de contracte de formació.

Van realitzar les pràctiques d'auxiliar d'educació especial i de monitor de menjador fent suport a les escoles Pau Boada, Mas i Perera i Estalella i Graells. També van fer pràctiques d'auxiliar de llar d'infants i monitor de menjador en les quatre llars municipals d'infants; l'Enxaneta, el Sol Solet, Lola Anglada i El Parquet.

Les pràctiques de dinamitzador/a d'activitats de lleure infantil i juvenil les van realitzar mitjançant el Consell Esportiu de l'Alt Penedès, participant en els casals d'estiu que es van desenvolupar en les escoles Estalella i Graells, Baltà Elias i Dolors Piera.

La formació de dinamitzador/a d'activitats de lleure infantil i juvenil la van fer en les dues modalitats possibles, la primera és per a l'obtenció del Carnet de monitors/a de lleure que atorga la Direcció General de la Joventut i el Certificat de Professionalitat del curs de dinamització d'activitats de lleure educatiu infantil i juvenil.

Un cop presentades i aprovades les memòries de pràctiques de monitor de lleure, es comença a tramitar el carnet de monitor/a de lleure que els permetrà accedir en diversos àmbits del món laboral.

Responent a les necessitats individuals i a les característiques del grup, en relació a les pràctiques que han de desenvolupar en escoles i llars d'infants, s'ha procurat treballar a fons les habilitats i capacitats individuals de cara a la comunicació, la relació de grup i el treball en equip.

La metodologia formativa utilitzada, alternant formació i treball, promou l'aprenentatge productiu de manera que els participants puguin relacionar teoria i pràctica. Els mateixos participants han enriquit la formació de l'especialitat amb l'aportació dels coneixements adquirits a les llars d'infants i a les escoles.

També s'han treballat les competències personals i les habilitats sociolaborals, així com enfortir les eines bàsiques per a la recerca de feina; elaboració de currículums personals, les entrevistes de feina, autocandidatures, dinàmiques de grup, treball en xarxa, etc.

### Perfil dels participants de la Casa d'Oficis La Mainada

En el programa formatiu de la Casa d'Oficis La Mainada 2016/2017, va iniciar-se amb 5 nois i 5 noies i va finalitzar amb 7 noies i 1 noi.

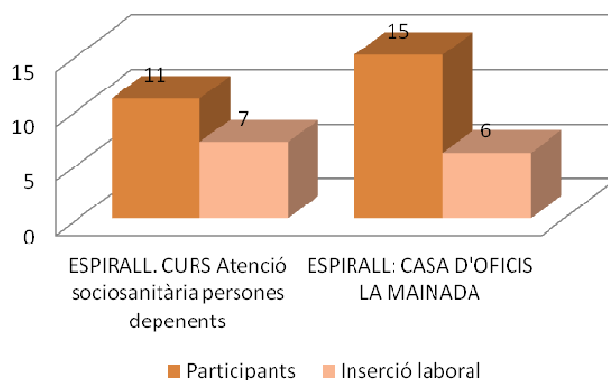
En les dues fases del programa, hi van participar un total de 15 joves de 18 a 25 anys.

Mitjana d'edat:	21,5 anys
Gènere:	6 homes i 9 dones
Procedència:	Comunitaris: 10 participants Extracomunitaris: 5 participants
Formació prèvia:	12 participants tenen el Graduat en ESO 3 participants tenen un Cicle Formatiu de Grau Mig 2 tenen fet el batxillerat 2 participants tenen un PQPI 1 participant té un Cicle Formatiu de Grau Superior
Experiència laboral prèvia:	6 participants tenen certa experiència laboral prèvia, conveni de pràctiques. 7 en tenen una mica d'experiència, treballs sense contractes. 2 participants no han treballat mai.

Al llarg de la primera fase de la Casa d'Oficis, van passar 12 joves, dels quals 6 van deixar el programa; 4 per inserció laboral i 2 per motius personals.

En la segona fase una persona va deixar el programa per motius personals i es van incorporar tres noves alumnes que ja tenien la formació de Dinamitzador/a d'activitats de lleure infantil i juvenil.

### Programes Formació i Treball





## 5. PLANS D'OCUPACIÓ

---

Al llarg del 2017 hi ha hagut un total de **66 persones contractades** en diversos programes de plans d'ocupació, que inclouen un contracte de treball de 6 o 12 mesos de durada i formació en competències transversals i/o tècniques. Mitjançant els contractes de plans d'ocupació es realitzen obres o serveis de caràcter públic i d'interès social que beneficien a la societat en general.

### **PLANS D'OCUPACIÓ SUBVENCIONATS PEL SERVEI D'OCUPACIÓ DE CATALUNYA**

#### **1. TREBALL I FORMACIÓ**

El programa Treball i Formació integra accions formatives i d'experiència laboral, aquesta combinació és la potencialitat del projecte. A part de les formacions lligades a cada línia s'han realitzat sessions de Prevenció de riscos laborals, taller d'Igualtat d'oportunitats, classes de català, sessions de medi ambient, formació específica de jardineria i de neteja, sessions individuals i/o grupals d'orientació laboral i cerca de feina. A més, en el cas de la línia B, s'ha realitzat un Taller d'economia domèstica amb l'objectiu de conscienciar de la importància de l'economia familiar i ampliar coneixements sobre el control de despeses/ingressos i tècniques d'estalvi, donant als participants eines per poder gestionar l'economia domèstica d'una forma eficient.

La convocatòria 2016-2017 consta de tres línies diferents:

- **Línia A:** Accions d'experiència laboral i formatives destinades a persones en situació d'atur no perceptores de prestacions o subsidi per desocupació i preferentment majors de 45 anys.

Mitjançant la línia A s'han contractat un total de 14 persones per fer tasques d'auxiliar administratiu donant suport a diferents departaments de l'Ajuntament. Dels 14 contractes, 12 han estat de 6 mesos (del 31 de gener al 30 de juliol de 2017) i els 2 restants han tingut durada d'un any (del 31 de desembre de 2016 al 30 de desembre de 2017).

Els llocs de treball assignats a les persones contractades han estat als departaments i organismes autònoms següents: Urbanisme, Benestar Social, Relacions Internacionals, OAC, Igualtat i Cooperació, Servei d'Ocupació i Formació, Serveis Urbans, Escola d'Enoturisme, Policia Local, Salut i Consum, Cultura, Arsenal i Escola de música.

Dintre de la jornada laboral, les treballadores han cursat un dels dos mòduls de Certificat de Professionalitat realitzats: Ofimàtica o Informació i atenció al client/consumidor/usuari, de 190 i 120 hores respectivament.

- **Línia B:** Accions d'experiència laboral i accions formatives destinades a persones en situació d'atur beneficiàries de la renda mínima d'inserció.

A la línia B s'han contractat un total d'11 persones per realitzar tasques d'operaris de neteja i operaris de jardineria. La contractació dels treballadors s'ha realitzat del 31 de gener al 30 de juliol de 2017 (6 mesos), excepte una treballadora que ha tingut un contracte anual (del 31 de desembre de 2016 al 30 de desembre de 2017).

Com a operaris de jardineria han estat contractades 4 persones desenvolupant tasques a l'entorn urbà i periurbà de Vilafranca del Penedès.

Dues de les sis persones contractades com a operaris de neteja han treballat al Complex Esportiu o a diferents espais del departament de Cultura i els quatre restants han treballat en equip fent tasques de neteja d'elements de la via pública.

Dintre de la jornada laboral, les treballadores i els treballadors han fet un curs de competències lingüístiques i un curs de competències digitals, sumant un total de 30 hores de formació.

- **Línia C:** Coordinació i suport tècnic.

## **2. PLANS D'OCUPACIÓ TREBALL ALS BARRIS:**

- AGENTS CÍVICS AL BARRI DE L'ESPIRALL
- MANTENIMENT DE L'ENTORN NATURAL AL BARRI DE L'ESPIRALL
- SUPORT ADMINISTRATIU AL PROJECTE TREBALL ALS BARRIS
- SUPORT AL CENTRE OBERT LA FINESTRA, DEL BARRI DE L'ESPIRALL
- SUPORT ALS CENTRES SOCIOSANITARIS I INSTITUCIONS SOCIALS

Aquest programa ha permès la contractació de 16 persones a jornada completa durant 6 mesos: 2 agents cívics, 4 treballadors per al manteniment de l'entorn natural, 1 treballadora de suport administratiu, 1 persona de suport al centre obert i 8 auxiliars socioanitaris. Aquest any, el balanç de les insercions ha estat força positiu: un cop acabats els plans d'ocupació hi va haver inserció laboral de 2 agents cívics, 2 treballadors de manteniment de l'entorn natural, 1 treballador de suport al centre obert i 3 auxiliars sanitaris, el que suposa un 47%, tot i que algunes de les contractacions són de curta durada.

## **PLANS D'OCUPACIÓ SUBVENCIONATS PER LA DIPUTACIÓ DE BARCELONA**

*Programa complementari de foment de l'ocupació local, anualitat 2017, en el marc del Pla Xarxa de Govern Locals 2016-2019.*

En total s'han contractat **25 persones** en diferents àmbits i línies d'actuació.

Al 2016 amb continuïtat al 2017, es van contractar 7 persones en el marc de la convocatòria del Pla d'intervenció integral per a la contractació de llocs de treball d'interès públic i caràcter social "per tal de recuperar l'expectativa del dret de jubilació", adreçat a cobrir carències de cotització que permetin als treballadors participants poder accedir a la percepció de la pensió de jubilació. I es van contractar 3 persones derivades del projecte CRIT, en la línia de suport als plans locals d'ocupació adreçats a col·lectius en risc d'exclusió social. Tots ells han desenvolupat diferents obres o serveis públics i d'interès social.

També s'han prorrogat 1 auxiliar administrativa i 1 auxiliar tècnic per a fer suport administratiu i tècnic als programes del Servei d'Ocupació i Formació.

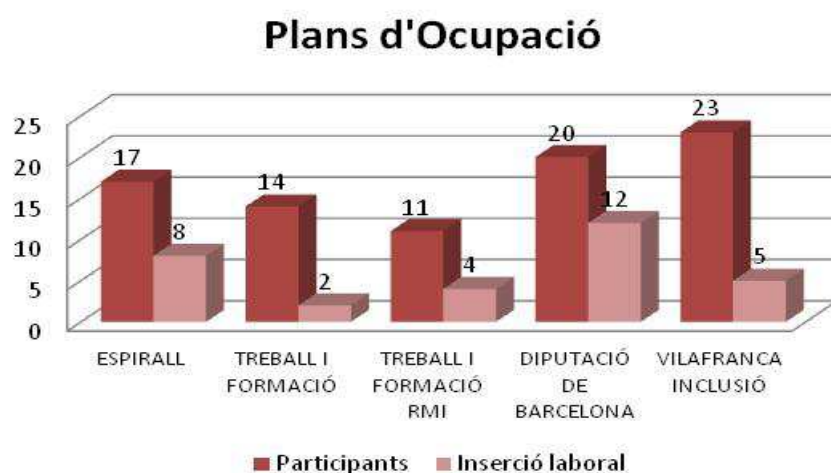
Al 2017 s'han fet noves contractacions: un oficial de 1ª i un equip de 6 operaris per realitzar tasques de neteja de grafitis i mobiliari de la via pública, un auxiliar tècnic d'informàtica, un auxiliar tècnic per fer suport al servei de mobilitat i una oficial 1ª de jardineria per portar un equip d'operaris.

Donant continuïtat a la convocatòria del Pla d'intervenció integral per a la contractació de llocs de treball d'interès públic i caràcter social "per tal de recuperar l'expectativa del dret de jubilació", adreçat a cobrir carències de cotització que permetin als treballadors participants

poder accedir a la percepció de la pensió de jubilació, s'han contractat tres persones més al llarg del 2017.

També es van contractar a partir del novembre de 2016 i amb pròrroga durant el 2017, a través de la cooperativa d'Inserció NOUSET 6 oficials de la construcció (5 oficials 1<sup>a</sup> i 1 oficial 2<sup>a</sup>) per a treballar en les diferents obres municipals de caràcter social en que l'Ajuntament de Vilafranca està intervenint. Al 2017 durant 3 mesos també es va contractar un oficial 1<sup>a</sup> enguixador durant 3 mesos.

Tots els treballadors han realitzat formació en prevenció de riscos laborals i segons les necessitats de cada treballador s'ha realitzat o està pendent de realitzar un itinerari individual d'inserció. Es preveu per al 2018 que alguns d'aquests treballadors puguin participar en accions de formació professionalitzadora a través de la mateixa subvenció de la Diputació de Barcelona.



## 6. DINAMITZACIÓ COMUNITÀRIA

### ESPIRALL, FEM BARRI

#### **Banc de temps de Vilafranca del Penedès**

El mes de març de 2017 s'han celebrat els dos anys de la creació del Banc de Temps de Vilafranca del Penedès. Es tracta d'un sistema gratuït d'intercanvi de coneixements, habilitats i serveis puntuals entre persones. Funciona a partir de l'oferta i la demanda de serveis dels seus participants. Els serveis són gratuïts perquè la moneda de canvi és el temps. Prenent l'hora com a unitat de mesura.

En els dos anys i nou mesos de funcionament del Banc de Temps de Vilafranca del Penedès, fins al dia 31 de desembre de 2017, podem dir que s'han inscrit 143 persones. Del total de persones inscrites hem comptabilitzat la participació activa de 70 persones sumant un total de 251 hores intercanviades amb intercanvis individuals, grupals i trobades de participants.

Com a novetat d'enguany ha estat la col·laboració amb la nova iniciativa MINUTS. És una experiència pilot impulsada per l'associació XELAC en col·laboració amb l'Ajuntament de Vilafranca del Penedès i Catalonia SmartLab durant quatre mesos, de setembre a desembre de

2017. Els minuts són la moneda basada en el temps que fomenta la participació. **A través d'una aplicació informàtica o a la pàgina web [www.minuts.cat](http://www.minuts.cat) es poden aconseguir minuts** col·laborant en diferents iniciatives i una d'elles és participar al **Banc de Temps de Vilafranca**. Els minuts aconseguits es poden bescanviar per serveis, entrades culturals o a l'auditori, oci i altres ofertes que provenen de participants del BDT Vilafranca.

Un total de 13 participants del Banc de Temps s'han inscrit en aquesta plataforma i 1 participant de Minuts ha passat a formar part del BDT Vilafranca. Així doncs, es fa palès que una i altra iniciativa es retroalimenten.

### **Activitats de foment del català**

Aquest any 2017 s'han organitzat i gestionat tres grups de conversa en català amb un total de 77 participants. El primer grup, s'ha gestionat conjuntament amb El Turó, salut mental, Associació de familiars i amics. Les sessions d'aquest grup han anat a càrrec d'una professional de l'entitat i el suport d'usuaris del Turó. Es valora molt positivament l'activitat, ja que esdevé una eina d'empoderament dels seus usuaris.

Pel que fa el segon i tercer grup han estat dinamitzats per la tècnica del projecte. La creació d'aquest tercer grup de conversa ha estat una de les novetats de l'any i ha permès incorporar alumnat interessat en la recerca de feina.

### **Fem Espirall**

Amb les accions de *Fem Espirall* és pretén fomentar la participació ciutadana i la coordinació amb entitats i altres agents socials del barri de l'Espirall. És clau disposar de la complicitat i la implicació de les entitats del barri per obtenir bons resultats.

L'activitat principal i més participativa ha consistit en la gravació d'un *Mannequin Challenge*, en català és el "Repte del Maniquí". El vídeo consisteix en la representació d'un escena habitual de cadascun dels col·lectius participants on tothom estigui immòbil. L'activitat es va iniciar en el primer semestre i en el segon semestre es va realitzar l'estrena, inclosa en els actes de les festes del barri.

Han participat un total de **582 persones** que formen part d'alguna de les 16 entitats o serveis públics del barri l'Espirall que han col·laborat en la iniciativa.

## **ESPIRALL, CAPITAL HUMÀ**

### **Cicle de Speed Networking**

Durant aquest any 2017 s'han portat a terme dos Speed Networkings, un del sector administratiu al mes d'abril i l'altre del sector del lleure al mes de novembre, amb l'objectiu de facilitar a les empreses el contacte amb professionals qualificats per presents i/o futures necessitats de recursos humans i brindar l'oportunitat a les persones que cerquen feina de donar-se a conèixer i ampliar la seva xarxa de contactes. Aquests networkings també han estat un espai de trobada entre empreses amb inquietuds similars.

Prèviament a les jornades de Speed Networking, els candidats van realitzar uns tallers de preparació per tal d'afrontar amb èxit les entrevistes i dinàmiques de selecció en el marc del networking. Aquestes sessions van consistir en la millora del currículum, preparació del seu elevator pitch, eines per afrontar una dinàmica de selecció i una simulació de Speed

Networking per tal de practicar i obtenir recursos a l'hora de realitzar entrevistes en aquest format breu i dinàmiques de selecció.

En total van participar 16 empreses i 49 professionals en recerca de feina, dels quals 20 van obtenir un contracte laboral.

#### **Tallers de xarxes socials i recerca de feina**

Durant els mesos d'agost i novembre es van realitzar dos tallers d'iniciació a les xarxes socials per a persones en situació d'atur que estaven en procés de recerca de feina i treballadors en actiu que volien millorar la seva situació laboral.

Aquests tallers han consistit en 3 sessions de formació de 2 hores cada una, en les quals es va treballar el Networking online, la marca personal, Facebook, LinkedIn, Instagram i APP's per a la recerca de feina.

El propòsit d'aquests tallers ha estat proporcionar una formació en xarxes socials que ha permès als participants l'accés a aquestes i/o una optimització en relació amb la recerca de feina, per tal de conèixer diferents eines i recursos online i millorar així el procés de recerca activa de feina, i per tant, les possibilitats d'inserció laboral, fent que el procés de recerca de feina sigui més efectiu.

Dels 15 participants als tallers d'iniciació a les xarxes socials, 6 han trobat feina, 5 han iniciat formació en diferents àmbits i 6 estan buscant feina activament (2 estudien i busquen feina).

## **7. PROGRAMES DE SUPORT AL DESENVOLUPAMENT LOCAL**

---

### **CONTRACTACIÓ AODL**

#### **PROSPECCIÓ EMPRESARIAL, INTERMEDIACIÓ I OCUPACIÓ DE QUALITAT**

El treball de l'AODL durant l'any 2017 ha consistit en les següents línies d'actuació:

#### **Projecte 1. RELACIÓ I CONTACTE AMB EL TEIXIT EMPRESARIAL**

##### 1.1. Anàlisi del Mercat laboral

Estudi atur Vilafranca 2016

Estudi atur Vilafranca 2016 en comparació 2017

##### 1.2. Anàlisi del teixit empresarial

Estudi de contractació de Vilafranca 2016

Estudi de contractació de Vilafranca 2016 en comparació 2017

##### 1.3. Obtenir informació dels perfils professionals, dels requeriments de formació o de les necessitats de personal

Enquesta a les empreses de la comarca i anàlisi dels resultats, amb l'objectiu de actualitzar les dades bàsiques de les empreses, obtenir informació sobre les seves necessitats formatives, conèixer les seves necessitats de personal i copsar l'interès per acollir alumnes en pràctiques

Coordinació del curs "Eines per una selecció de personal eficient i amb resultats satisfactoris" per a les empreses i anàlisi de la satisfacció del curs.

Definim una nova enquesta a les empreses que es llançarà durant el primer semestre del 2018 per conèixer la voluntat de les empreses en acollir alumnes de pràctiques, i en permetrà anticipar-nos als períodes de pràctiques dels alumnes i en focalitzar les prospeccions

#### 1.4. Captació d'empreses col·laboradores

Prospecció d'empreses del sector vitivinícola, per tal de coordinar pràctiques dels alumnes del curs de Formació Ocupacional d'Elaborador de vins.

Prospecció d'empreses de l'àmbit de la docència, per tal de coordinar pràctiques dels alumnes del curs de Formació Ocupacional de Docència de la formació professional per a l'ocupació

Prospecció d'empreses amb perfils administratius, per tal de coordinar pràctiques dels alumnes del Programa SEFED

Prospecció d'empreses de diferents activitats empresarials, per tal de coordinar pràctiques dels alumnes del Programa MAP (IDAP Institut d'aprenentatge productiu

Captació d'ofertes de feina pro activament: diàriament s'ha revisat en portals de feina, xarxes professionals o meta cercadors (per exemple: Infojobs, Indeed, LinkedIn) les noves vacants que es publicaven a la comarca. Contactar amb les empreses i oferir els nostres serveis

#### 1.5. Informació i sensibilització a empresaris dels programes formatius

#### 1.6. Assessorament sobre tràmits, procediments i bonificacions a la contractació

Elaboració d'un dossier informatiu per a les empreses on es detallen els serveis que s'ofereixen

S'ha fet arribar a totes les empreses col·laboradores amb el servei, aquest nou catàleg de serveis

S'ha enviat un correu electrònic a 1.313 empreses que han col·laborat amb el servei, ja sigui acollint alumnes en pràctiques; com fent ús del servei de selecció de personal, agraint la seva cooperació i posant en manifest el profit que els nostres usuaris reben de les seves participacions

Gestió i manteniment del nou compte que hem creat de Mailchimp (és una plataforma per poder enviar newsletters i correus electrònics massius, i et permet portar un control de l'èxit de cada campanya), on tenim registrats més de 1300 contactes de les empreses col·laboradores del servei i cada 3 mesos actualitzem

## **Projecte 2. INTERMEDIACIÓ. ENCAIX OFERTA I DEMANDA**

### 2.1. Anàlisi dels factors principals de desajust entre oferta i demanda. Propostes de millora

Estudi detallat de la informació registrada durant el 2016 i la comparativa amb el 2017 a la Xarxa Xaloc vers les:

- Dades registrades en relació als demandants inscrits a la Xarxa Xaloc.
- Dades registrades en relació a les empreses col·laboradores amb el servei i per tant registrades a la Xarxa Xaloc.
- Dades de les ofertes de feina gestionades.
- Dades en relació a l'ús de la web de la Xarxa Xaloc, per part dels demandants.

- Dades en relació a l'ús del Club de la feina.

Modificació de la plantilla que utilitzen les empreses per facilitar-nos les dades bàsiques i donar-les d'alta a la Xarxa Xaloc i la plantilla per descriure el perfil que necessiten cobrir a les seves empreses.

S'ha realitzat un estudi dels Codis d'Ocupació (CCO) del sistema, per tal d'ajudar a la classificació dels demandants segons les seves experiències i d'aquesta manera no perdre oportunitats en la contractació

S'ha fet més seguiment dels processos, per tal de disminuir el nombre de processos que no es tancaven perquè l'empresa decidia que el cancel·laven i per fidelitzar a les empreses.

Es va llançar el qüestionari de satisfacció a les empreses que han col·laborat amb el Servei Local d'ocupació de Vilafranca del Penedès durant el 2017, per tal que les empreses valoressin la qualitat i el servei de l'Oficina Municipal de Treball. Anàlisi dels resultats

Definim una nova enquesta per als demandants actius registrats a la Xarxa Xaloc, per saber la seva opinió sobre el Web i el servei, i identificar objectivament els motius pels quals no l'utilitzen gaire. Es llançarà al 2018.

Definim un nou qüestionari de seguiment a les empreses que han incorporat personal facilitat pel Servei Local d'Ocupació, amb l'objectiu d'apropar-nos i avançar-nos més a les necessitats de les empreses, es preveu pel 2018 fer una prova pilot

## 2.2. Actualització de la Borsa de treball Xaloc

S'ha fet un estudi dels codis d'Activitat econòmica que s'estan utilitzant per classificar a les empreses i el sector a què pertany cadascuna, s'han detectat alguns errors en la Base de Dades que s'estan esmenant gradualment

Identificar totes les empreses que han col·laborat amb el nostre servei acollint alumnes en pràctiques i no estaven registrades a la Xarxa Xaloc; de totes aquelles que disposàvem del Full de Compromís signat hem actualitzat les dades, de la resta les hem anat introduint durant aquest any i progressivament continuarà durant el 2018.

Arran a una millora en l'aplicació de la Xarxa Xaloc, la qual et permet identificar els codis d'ocupació associats a cada empresa, s'està actualitzant els CCO que hi ha a cada empresa, per tal que ens sigui més fàcil cercar les empreses que tenen determinada ocupació i poder oferir un servei més acord a cada companyia.

Es va fer un estudi de totes les dades personals dels usuaris actius que tenim registrats, i vàrem detectar dades errònies i en alguns casos manca d'algunes dades com per exemple el correu electrònic; que necessitem per fer tota la comunicació de programes formatius, i resum de les ofertes de feina. S'està treballant per actualitzar-ho.

## 2.3. Detectar grups de població que no utilitzen la Borsa de Treball Xaloc

Per tal de captar a candidats amb perfils que no són usuaris de l'Oficina Municipal de Treball i perfils més qualificats per així poder donar millor resposta a les demandes de personal a les empreses:

- Estudiem la possibilitat de participar en Fòrums d'Ocupació com el de la Universitat Rovira i Virgili. Finalment en aquest cas ho posposem per l'any 2018 donat que ja no quedaven places.

- Hem promogut les ofertes de feina que hem gestionat mitjançant els Instituts de Vilafranca del Penedès i rodalies, segons els Cicles Formatius que es realitzen a cadascun. S'ha arribat a un acord amb 11 instituts.

- Hem arribat a un acord amb 21 entitats entre universitats, escoles de negoci i col·legis oficials.

- En total s'ha difós 202 ofertes de feina durant el 2017 (tenint en compte que una mateixa oferta, pot ser que l'hàgim publicat en més d'una institució).

Per tal de millorar l'indicador d'ofertes cobertes per autocandidatures (mitjançant la pàgina web de xaloc), hem establert que setmanalment enviar a tots aquells usuaris que tenim registrats amb correu electrònic (1743 persones) un resum de totes les ofertes actives que gestionem, amb enllaços per tal de facilitar la informació i fomentar la seva inscripció.

I per tal d'incrementar i fomentar l'autonomia dels nostres usuaris, hem creat un manual d'ús, on expliquem pas a pas que han de fer per tal de cercar les ofertes que encaixen amb el seu perfil, i puguin consultar les seves dades per tal de mantenir-les actualitzades. Aquest manual s'envia setmanalment, conjuntament amb el resum de les ofertes de feina als nostres usuaris.

Gestió i manteniment d'un altra compte que hem creat de Mailchimp (és una plataforma per poder enviar newsletters i correus electrònics massius, i et permet portar un control de l'èxit de cada campanya), on tenim registrats més de 1700 usuaris del servei, on cada 3 meses actualitzem

Llançament de 15 campanyes en total, mitjançant Mailchimp, ja sigui per fer arribar totes les ofertes de feina actives, com informació sobre programes formatius que oferim des del SOF o altres activitats interessants pels nostres usuaris del servei.

#### 2.4. Detectar sectors empresarials que no utilitzen la Borsa de Treball Xaloc

Es realitza un estudi de totes les empreses actives de la Xarxa Xaloc i a partir d'altres fonts, com per exemple el Web del Consell Comarcal del Penedès

(<http://poligonsaltpenedes.com/>), s'identifiquen aquelles empreses amb les que fins ara no havíem col·laborat conjuntament i inclús empreses noves que s'han instal·lat en el nostre territori amb les quals no hem tingut contacte. Aquesta Base de dades actualitzada ens ha permès fer arribar els nostres Serveis segons els nostres interessos.

#### 2.5. Promoure accions de difusió i comunicació de la Borsa de Treball Xaloc

Per tal de promoure el Servei d'Ocupació local entre els joves, realitzem dues accions amb el departament de Joventut:

- El 2 de Maig vam acordar participar en el Programa Informació i Dinamització als Centres d'Educació Secundària: PIDCES 2017-2018. Són unes xerrades que s'imparteixen per als estudiants dels 3 instituts públics de Vilafranca amb el propòsit d'introduir-los en l'àmbit de la cerca de feina i donar a conèixer els recursos que els podem oferir des del servei. Durant aquest any 2017 hem realitzat 7 sessions, on s'ha format/informat a un total de 189 alumnes.

- El 30 de Maig ens vàrem reunir amb el Departament de Joventut per coordinar-nos a l'hora de difondre les ofertes de feina orientades principalment als joves. Acordem publicar una oferta permanent al Taulell d'anuncis del SIAJ (Servei d'informació i assessorament a la joventut), en la qual fem difusió del servei que oferim, tant per a les



persones que estan en cerca activa de feina, com per les empreses que necessiten cobrir vacants.

En aquesta reunió també s'acorda que faran divulgació de les ofertes de feina que principalment van dirigides als joves mitjançant el seu Twitter i Facebook.

Hem realitzat un estudi del Web actual d'ocupació de Vilafranca del Penedès, <http://ocupacio.vilafranca.cat/>, i es van detectar punts a millorar que vam exposar el 5 de juny en una reunió amb la responsable de comunicació del Servei d'ocupació i Formació. Durant el 2017 s'han anat executant els canvis que es poden observar a la mateixa pàgina web.

Amb la finalitat de divulgar les ofertes de feina mitjançant les xarxes socials i professionals, el 19 d'Abril ens reunim amb el Departament de comunicació per tal d'acordar un protocol d'actuació.

A partir de l'11 de Juliol s'autoritza compartir el compte de twitter amb el Servei de Promoció econòmica per difondre les activitats i serveis que oferim a les persones que tenim registrades a la Xarxa Xaloc, com a les empreses usuàries. @promecovila. A través d'aquesta xarxa social hem fet difusió de 68 ofertes de feina. Quan vam iniciar la col·laboració hi havia 987 seguidors i actualment n'hi ha 1038.

El novembre de 2017 creem una pàgina a Facebook del Servei d'ocupació i formació (<https://www.facebook.com/ocupacioiformacio/>), dirigit a:

- Als usuaris que tenim registrats a la Xarxa Xaloc, per fer difusió de les ofertes de feina que gestionem, com dels Programes formatius que oferim.
- A les empreses per difondre les activitats i serveis que els hi prestem. El desembre de 2017 acabem l'any amb 109 fans (M'agrada) i en total s'han fet 48 publicacions.

### **Projecte 3. CREACIÓ I DINAMITZACIÓ DE LA TAULA PER L'OCUPACIÓ**

3.1. Identificació dels agents participants

3.2. Definir una estratègia de treball conjunt públic/privada

3.3. Crear la taula per l'Ocupació i iniciar un treball conjunt amb tots els agents implicats. Creació de "xarxa"

Reunions amb el Servei de Promoció Econòmica i el Servei d'Ocupació i Formació de l'Ajuntament de Vilafranca del Penedès, en les quals vam intercanviar informacions i coneixement de programes dels diferents serveis per trobar punts de connexió entre ambdós serveis i aprofitar sinergies sobretot amb les activitats relacionades amb el teixit empresarial.

- 16/01/2017: Reunió amb direcció.

- 13/02/2017: Reunió tècnica

Reunió amb ADEG i SOF, amb la finalitat de conèixer i intercanviar informació del funcionament de les borses de treball dels diferents serveis, experiències de formació amb les empreses i obertura de vies de col·laboració tant amb persones que cerquen feina com amb empreses del territori.

- 03/02/2017: Reunió amb direcció.

Amb el SOC i SOF hi ha hagut diferents trobades per establir i unificar línies de treball i accions estratègiques de programes i subvencions amb l'objectiu de donar cobertura a la diversitat de perfils i necessitats dels aturats de la comarca.

- 27/06/2017: Reunió amb direcció.

Durant el 2<sup>o</sup> semestre de 2017, des de coordinació, amb l'objectiu de reiniciar el treball conjunt amb entitats diverses referent a la Taula per a l'Ocupació, s'han realitzat les següents reunions:

- 1ra reunió de treball Taula per l'Ocupació: primers de setembre

- 2na reunió : Mitjans de Novembre

- 3ra : Gener 2018

- 4rt : la propera reunió es reuniran els caps de les tres entitats per establir els acords i inicis del treball.

## 8. CAMPANYA DE LA VEREMA 2017

---

La Campanya de la Verema 2017 es va desenvolupar del 3 al 25 d'agost, dates en les quals es van posar diferents recursos a l'abast dels temporers i veremadors.

Enguany, l'atenció al punt d'acollida i d'informació va ser de 13 persones que van interessar-se per treballar a la verema, en tot el període de campanya. La tendència dels últims anys és d'una davallada de les atencions que es realitzen durant la campanya de la verema, però aquest any ha sigut molt baixa. Les 13 persones han sigut homes, tots amb permís de treball i que venien de Catalunya o la resta de l'Estat.

Aquesta situació pot venir donada pel fet que hi ha persones que no s'acosten al punt d'acollida a preguntar perquè ja tenen la informació i, el que fan és esperar a que algun pagès els contracti; a més a més, els veremadors que es mobilitzen cada any tenen més coneixement de que la mà d'obra majoritàriament està coberta i per tant no hi ha oferta laboral. En les darreres campanyes s'ha fet difusió sobre la manca de necessitat de veremadors i la cobertura d'oferta amb la gent de la zona, a més i que és sabut que cada vegada més la maquinària realitza la verema del raïm

Apuntar també que Creu roja va posar un dispositiu d'acollida i d'informació del 26 d'agost al 3 de setembre a l'estació de Renfe de Vilafranca del Penedès com a centre de referència i per les rodalies d'aquesta. Es van atendre 75 persones, col·lectiu de procedència africana que viuen en altres zones de Catalunya i de l'Estat. L'Objectiu d'aquest dispositiu també era informar a aquestes persones i oferir-los els recursos necessaris per al seu retorn i confort (bitllets de tren i mantes).

## 9. PROGRAMA VILAFRANCA VIRTUAL

---

### XARXA DE PUNTS D'ACCÉS A INTERNET

En l'any 2017 la xarxa ha estat definitivament desmantellada per causa del descens progressiu del usos. En l'any 2016 només van mantenir certa activitat **2 dels punts del xarxa**,

que formaven part del gestor Punt Xarxa, que van ser el del Complex Aquàtic i el de l'Escorxador.

Al marge d'aquests, continuen **2 punts** d'accés més, el del SIAJ i el de la Biblioteca Torras i Bages, però que no disposen de Punt Xarxa.

Actualment i després de 10 anys des de la creació de la xarxa es una evidència que la necessitat d'accés no es tal i que la ciutadania disposa ja dels seus propis recursos per a accedir a Internet i els seus serveis.

### **OFERTA DE FORMACIÓ TIC**

Els cursos TIC realitzats pertanyen al catàleg de serveis de la Diputació de Barcelona i son cofinançats per l'Ajuntament i/o el propi candidat (20 €).

S'han realitzat **2 cursos** per a un nombre màxim de 15 persones per curs.

Durada mensual, 25 hores. Els cursos han estat els següents:

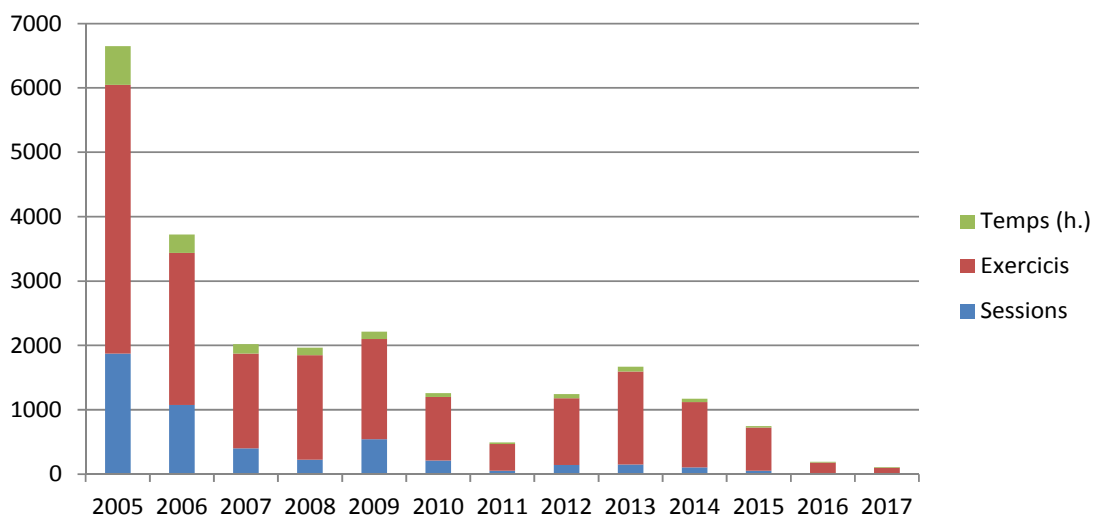
- Preparació ACTIC Nivell Bàsic. **11 persones**. 2 ha certificat l'ACTIC
- Preparació ACTIC Nivell Mitjà. **10 persones**. 4 han certificat l'ACTIC

El cursos ACTIC han estat oberts a tota la ciutadania.

### **VILAFRANCA WEBSCHOOL**

Tot i que resten 100 accessos disponibles dels 555 disponibles que permet aquesta plataforma per a la pràctica de l'anglès, durant l'any 2017 només hem donat accés a 1 persona.

L'índex d'utilització és molt baix, any rere any l'activitat va disminuint, doncs el portal ha quedat obsolet. **Es te prevista la seva eliminació** en els mesos següents.



### **APRENDRE A VILAFRANCA**

És un portal que permet accedir a tots els centres formatius de Vilafranca, alhora que a tota l'oferta formativa existent per a persones majors de 16 anys.

L'any 2017 es continua disposant d'aquest portal de centres formatius i accions formatives existents a Vilafranca del Penedès, tot i que caldria valorar la seva efectivitat doncs es bastant difícil que els centres emplenin les seves respectives seccions amb informació actualitzada. S'està considerant en aquests moment la seva continuïtat.

Actualment consta de **149 centres** en actiu.

El nombre de visites durant l'any ha estat de **230 visites**.

D'aquest portal penja **l'eina d'orientació IPSUM**, utilitzada en l'OMT, en les visites a centres, etc...

### XARXA PUNT TIC

**Vilafranca Virtual** és un Punt TIC de la Xarxa Punt TIC del Departament d'Empresa i Ocupació – Direcció General de Telecomunicacions i Societat de la Informació, de la Generalitat de Catalunya, des del 30/10 /2013. Això permet disposar d'un espai de difusió i accés a recursos per a l'activitat de promoció i ús de les TIC al nostre territori.

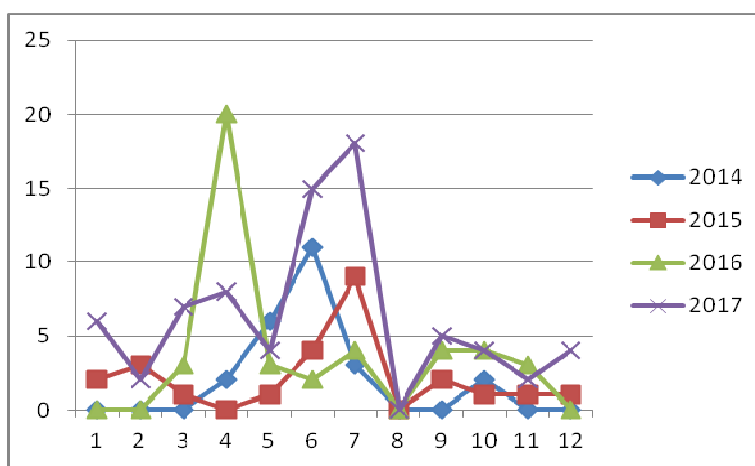
A finals d'any s'ha rebut la proposta, per part de la xarxa, de substituir una part dels ordinadors que hi formen part d'alguna de les aules TIC que configuren el nostre punt. S'ha decidit que aquest benefici recaigui en l'aula TIC del Club de la Feina (10 ordinadors). Fins a dia d'avui es desconeix el contingut d'aquesta resolució.

### CENTRE COL.LABORADOR ACTIC

**Vilafranca Virtual - La Fassina** es centre col·laborador ACTIC des del mes d'abril de 2014. En l'any 2017 s'han rebut un total de **72 sol·licituds**, de **62 persones diferents**, i s'han realitzat un total de **66 proves** per a obtenir l'acreditació en TIC: nivell bàsic (17), nivell mitjà (38) i nivell avançat (11). D'aquest total, 26 van aconseguir l'acreditació en el nivell desitjat, 40 d'ells no la van aconseguir i 6 aspirants no es van presentar a la prova.

La tendència creixent de l'ús d'aquest recurs es pot visualitzar en les següents dades:

	TOTAL Sol·licituds	Persones
2014	24	21 (3 NP)
2015	25	22 (3 NP)
2016	43	34 (9 NP)
2017	72	56 (6 NP)



## INSTITUT D'APRENTATGE PRODUCTIU - IDAP

### Aules MAP.

Durant el curs escolar 2016-17 tant l'IES Milà i Fontanals com l'IES Eugeni d'Ors han continuat disposant d'una Aula MAP. Aquestes disposen d'empreses que l'IDAP facilita trimestralment, amb l'assegurança corresponent, i de seguiment i assessorament metodològic amb periodicitat mensual. Ambdós grups fan una presentació trimestral dels productes realitzats per l'alumnat, de documentació del procés formatiu en cada empresa i d'autoavaluació, en les dependències de La Fassina.

Aules	Alumnes (Inicial)	Alumnes (Final)	Acreditació ESO	Àmbits professionals	Empreses	Convenis
Aula MAP MF	9	10 + 4 (3r ESO)	10 (100%)	16	41	67
Aula MAP EO	12	12	11 (91 %)			

**L'Aula MAP de l'INS Milà i Fontanals** ha incorporat en l'últim trimestre de curs a 4 alumnes de 3er d'ESO que en el curs vinent faran 4rt a l'Aula MAP. Aquesta mesura, prèviament negociada amb l'IDAP, representa una nova experiència pilot de prevenció de l'abandonament escolar prematur. L'experiència ha anat molt bé i, tal i com s'esperava, aquests alumnes han promocionat amb una avaluació positiva i actualment formen part de l'Aula MAP del curs 2017-18.

**L'Aula MAP de l'INS Eugeni d'Ors** sol·licita, en el mes de juliol, la organització d'un aula MAP de 3er d'ESO (Pre-MAP) amb la mateixa finalitat, pel curs 2017-2018. Disposen d'un tutor nou amb nul coneixement de la metodologia de l'Aprenentatge Productiu. Arribat l'inici del curs 2017-2018 i entrat ja l'any 2018 i no és tenen notícies de la configuració del grup.

### Xarxa Internacional d'Escoles i Projectes d'Aprenentatge Productiu - INEPS

L'Ajuntament de Vilafranca, soci fundador de la xarxa, és membre fins a l'actualitat. Des de l'any 1990 fins el 2013 va pertànyer seu Consell d'Administració, essent un membre actiu a tot nivell.

L'IDAP, en representació de l'Ajuntament, va participar en el **29è Congrés Internacional** que va tenir lloc a **Burgas (Bulgària)**, del 24 al 28 d'abril de 2017. El tema va ser: "L'Aprenentatge Productiu com a prevenció de l'abandonament escolar". Aquesta participació no va implicar cap despesa econòmica a l'Ajuntament de Vilafranca del Penedès. En el congrés s'anuncia oficialment l'organització del congrés 2020 a Vilafranca del Penedès.

En el congrés van tenir lloc votacions als càrrecs del Consell d'Administració. A sol·licitud de la xarxa, la representant de l'IDAP va presentar-se com a candidata i va sortir elegida conjuntament amb 7 persones més.

## PUNT DE SUPORT DE LA UOC

La distribució d'estudiants de la UOC de Vilafranca del Penedès i de la comarca, segons sexes i franges d'edat, corresponent al curs 2016-2017, és la següent:

	Sexe			Edats					
	Homes	Dones	Total	-20	21-25	26-30	31-35	36-40	+40
Vilafranca del Penedès	74	95	<b>169</b>	6	36	28	26	35	38
Alt Penedès	177	275	<b>452</b>	12	91	83	72	73	121

En comparació amb el curs anterior, les dades ens indiquen un increment del nombre d'estudiants alhora que una major demanda d'estudiants d'edats inferiors.

El Punt UOC Alt Penedès està ubicat en el servei d'Ocupació i Formació, amb un punt complementari al SIAJ. Les accions que s'han dut a terme durant l'any 2017 en aquests punts informatius són:

		LA FASSINA	SIAJ	Totals
Accions	Estudis	4	14	<b>18</b>
	Informatives			
	Formació Continuada	-	-	-
	Ateneu	-	-	-
	Escola de Llengües	1	-	<b>1</b>
	Tràmits	20	1	<b>21</b>
Usos Punt de connexió a Internet		-		-
Acarament de documentació (*)		7		<b>7</b>
Retorn de llibres de préstec bibliotecari (**)		40		<b>40</b>
<b>TOTAL atencions UOC</b>		<b>72</b>	<b>15</b>	<b>87</b>
Via d'accés	Presencial	56	15	71
	Per telèfon	12	-	12
	Per @	4	-	4
<b>TOTAL atencions UOC</b>		<b>72</b>	<b>15</b>	<b>87</b>

(\*) Nou servei

(\*\*) En 16 trameses de missatgeria a càrrec de la UOC.

## 10. PLA DE COMUNICACIÓ

---

### **MATERIAL GRÀFIC**

En aquest any s'ha editat material de difusió genèric del servei, a més dels referits a programes específics. En total, **58 productes**. En alguns casos s'ha contractat la impressió dels mateixos i en d'altres s'ha imprès amb mitjans propis. Les dates que consten són les que pròpies de l'edició i difusió prèvies a l'inici de l'acte o programa formatiu.

LLIBRETONS	2
CARTELLS	27
QUARTILLES	21
OCTAVETES	1
DÍPTIC-OCTAVETA	3
TRÍPTICS	1
PLAFONS	1
TARGETONS	1
PRESENTACIONS	1
TOTAL	<b>58</b>

Tot el material editat segueix una mateixa línia de disseny i imatge. El tipus de material i quantitat consta en la graella lateral i les edicions específiques de cada programa o activitat en els següents apartats.

### **COMUNICACIÓ ON-LINE**

Mitjançant el programa *Mailchimp* es disposen de **dues eines de comunicació**:

#### **Butlletí electrònic "Anem per Feina"**

Adreçat a tota la ciutadania. Actualment te 1.009 subscriptors. El nombre de subscriptors s'ha incrementat lleugerament.

S'han publicat **11 edicions**, amb periodicitat mensual. **En 10 d'aquestes edicions** s'incorporen entrevistes a empreses i a beneficiaris dels programes del servei, en una d'elles doblades. També s'ha incorporat una nova secció de bones pràctiques, que es pot publicar esporàdicament.

Secció PROTAGONISTES. Relació d'entrevistes a empreses i testimonis:

- Núm. 85. 17/02/2017. Empresa: Xavi Arnan, propietari del restaurant El Racó de la Calma. Testimoni: Daniel Alejandro Dominguez, participant del PFI La Forquilla 2015-16.
- Núm. 86. 15/03/2017. Empresa: Natividad Casado, de Juguetos. Testimoni: Noèlia Vàquez, participant del Dispositiu d'Entrenament de Competències, 2016.
- Núm. 87. 18/04/2017. Empresa: Rius & Rius, consultoria vinícola integral. Testimoni: Maria Rosa Roig, participant de SEFED, 2015-2016.
- Núm. 89. 15/06/2017. Empreses: Silvia Grau, de Grau Griells Gestió, i Iolanda Bertran, directora del CEIP Mas i Parera. Testimonis: Antonia Aguilera, participant del programa Adapt Penedès II, i Ramon Casellas, participant de la Casa d'Oficis La Mainada, 2016-2017.

- Núm. 90. 14/07/2017. Empresa: Maria Felismina da Costa, de la perruqueria Irlabe. Testimoni: Andrea Aroca, participant de Joves per l'Ocupació, 2016-2018.
- Núm. 91. 22/09/2017. Empresa: Teresa Cuscó, de l'Hospital Comarcal de l'Alt Penedès. Testimoni: Ivan José Carnicel, participant del curs d'Atenció Sociosanitària per a persones depenents, 2016-2017.
- Núm. 92. 20/10/2017. Empresa: Steve Keller, de OR64. Testimoni: Alumne del curs de magatzem, 2016-2017.
- Núm. 93. 17/11/2017. Empresa: Laia Garcia, de Gala Deserts. Testimoni: Sergi Garcia, participant d'un itinerari d'orientació a l'OMT, 2015.
- Núm. 94. 22/12/2017. Empresa: Eduard Folch, impulsor de Minuts. Testimoni: Anna Castellon, usuària del Banc de Temps.

#### Secció BONES PRACTIQUES:

- Núm. 88. 16/05/2017. Treball per projectes "Salvem les abelles", realitzat per el PFI-PTT Auxiliar de Vivers i Jardins, 2016-2017.

#### Campanyes informatives

Adreçades a les empreses. Actualment a **1.318 empreses de la base de dades Xaloc** com a màxim, variable segons l'objectiu de la campanya.

Durant l'any s'han realitzat les següents **4 campanyes diferents**:

- 15/05/2017 - 05/06/2017 - 26/06/2017. Enquesta: Empreses Opinen
- 15/06/2017. Empreses Interessades en acollir alumnat SEFED per a estades pràctiques.
- 30/11/2017 - 12/12/2017. Enquesta Satisfacció Empresa OMT
- 22/12/2017. Agraïment a les empreses i informació del servei + Felicitació Nadal

#### PREMSA ESCRITA

##### Notes de premsa

S'han enviat **57 notes de premsa** al servei de comunicació, 8 més que en l'any anterior. Exceptuant els dos mesos de menys o nula activitat al servei, gener i agost, i considerant que hi ha variabilitat segons els mesos actius, el promig d'emissió de notes de premsa és de **5-6 mensualment**. Totes elles han estat editades en l'apartat **Notícies** de la web municipal i gran part en els mitjans de comunicació escrits (El3deVuit, El Cargol, etc...). ANNEX 2: *Relació de totes les notes de premsa.*

##### Ofertes de treball

S'han publicat **155 ofertes de treball** al setmanari El3deVuit, aproximadament.



## Anuncis

S'han publicat **11 anuncis** de programes:

- 5 al 3deVuit: PFI's (2), Joves en Acció, Actic i ADAPT
- 4 a La Fura: FOAP, ADAPT, Networking a les fires i Joves en Acció.
- 2 a El Cargol: ADAPT i Actic.

## RADIO I TELEVISIÓ

### Ràdio

Emissió mensual del programa de ràdio al magazine Gamma Extra. Duració de 20 minuts amb temes relacionats a l'ocupació i la formació. S'han emès els següents **10 programes**.

- 10/01/2017 Formació Ocupacional.
- 07/02/2017 CRIT.
- 07/03/2017 Banc de Temps.
- 04/04/2017 PFI La Forquilla.
- 02/05/2017 Pla de Transició al Treball.
- 06/06/2017 Projecte ADAPT Penedès – Ocupació a la Indústria local a l'Alt Penedès.
- 03/09/2017 ACTIC i PFI d'Imatge Personal.
- 10/10/2017 Programa SEFED.
- 07/11/2017 Speed Networking: sector Lleure.
- 05/12/2017 FOAP / 8é Pla Especial Treball als Barris.

A més, el dia 14/03/2017 es va emetre un programa sobre el **10è aniversari de l'Aula MAP** a l'INS Eugeni d'Ors, organitzat pel centre educatiu, al qual van assistir el grup d'alumnes amb la tutora.

### Televisió

Durant l'any s'han produït i emès per VTV els següents **3 reportatges**:

- 30 anys de SEFED. Octubre 2017. TN Produccions.
- Joves per l'Ocupació. Juliol 2017. TN Produccions.
- Mannequin Challenge "Espirall, Fem Barri". Juliol 2017. SERCOM, SL

Per altra banda, s'ha emès per Penedès TV el reportatge ADAPT Penedès – Ocupació a la Indústria local a l'Alt Penedès, en el mes de novembre de 2017, tot i que produït en el mes d'agost de 2016. Productora Centset, Les Cabanyes.

Altres reportatges:

- Cuines del món. Gravació, edició i emissió per Penedès TV de **15 programes** de 10-12 minuts.

Penedès TV també ha publicat la major part de les **notes de premsa** del servei, **5 d'elles** amb el suport d'un **tall d'imatge (2-3 min)**. Són les següents:

- 26/04/2017 El Banc del Temps de Vilafranca ha complert dos anys i compta amb unes 120 persones actives.
- 28/06/2017 Cloenda PTT, a l'Informatiu.
- 21/07/2017 38 persones troben feina gràcies al projecte pilot ADAPT - Penedès
- 20/10/2017 Activitat BDT: Xerrada d'Economia Vital. A l'Informatiu (minut 5.24)
- 12/12/2017 La Casa d'Oficis La Mainada II ofereix formació i feina a una desena de joves de l'Espirall.

## WEB SERVEI D'OCUPACIÓ I FORMACIÓ

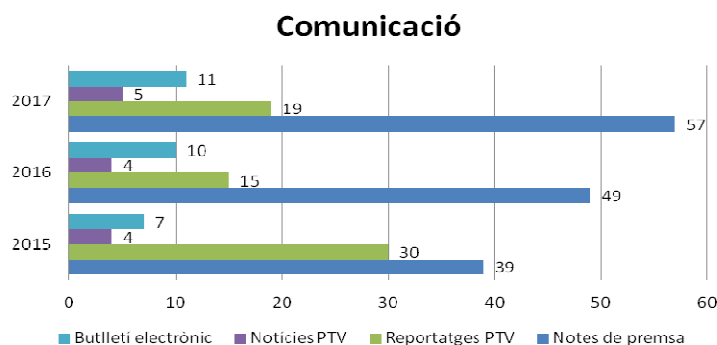
La web [ocupacio.vilafranca.cat](http://ocupacio.vilafranca.cat) s'ha mantingut actualitzada en tot moment, fent ús del nou gestor de continguts Drupal durant tot l'any 2017, molt més visual i àgil. Les dades estadístiques ha estat les següents:

- Nombre de visitants: **8.900** (83 % nous / 17 % antics)
- Nombre de sessions: 14.502
- Nombre de pàgines visualitzades: 52.440. Per ordre d'accés, considerant les 21 primeres entrades:
  - Pàgina principal (27 %)
  - Serveis a les persones - Formació (18.77 %)
  - Serveis a les persones – OMT (8.15 %)
  - Qui som/On som (5.57 %)
  - Notícies (3.84%)
  - Punt TIC Vilafranca Virtual (3.29 %)
  - Serveis a les persones – Treball als Barris (2.06 %)
  - Recursos (1.52 %)
  - Serveis a les empreses (1.01 %)
  - Altres, considerant les 707 entrades restants (28.79 %)

Fent una comparació entre l'últim trimestre de l'any 2016 (el primer període del que es disposen dades estadístiques amb aquesta nova plataforma Drupal) i el mateix període de l'any 2017 s'observa que el nombre d'usuaris que consulta la pàgina web s'ha doblat, arribant a 1.405.

## XARXES SOCIALS

Des de finals de l'any 2017 **es disposa de Facebook propi** ([www.facebook.com/ocupacioiformacio](http://www.facebook.com/ocupacioiformacio)) i **es comparteix el Twitter de Promoció Econòmica** ([twitter.com/promecovila](http://twitter.com/promecovila)) exclusivament per a la difusió de les ofertes de treball Xaloc.



## 11. GESTIÓ DE L'ALBERG MUNICIPAL

---

Al llarg de l'any 2017 es van enregistrar 19 ocupacions per grups, amb un total de 1523 pernотacions, corresponents a 358 usuaris i usuàries de l'alberg. D'aquests 19 grups, 3 corresponen a activitats organitzades per algun departament del mateix ajuntament de Vilafranca. Les altres 16 corresponen a activitats organitzades per entitats o particulars, de les quals 6 són de Vilafranca i 10 d'altres ciutats.

Hi ha 4 grups de Vilafranca que han utilitzat l'Alberg per a realitzar alguna activitat sense que hi hagi hagut allotjament.

## 12. CERTIFICACIÓ DE QUALITAT

---

El CFO Francesc Layret està certificat des de l'any 2002 en la Norma UNE-EN ISO 9001 per la gestió de la qualitat de la formació.

### CERTIFICACIÓ DE QUALITAT

Les línies d'orientació i de formació ocupacional que es desenvolupen al CFO Francesc Layret tenen, des de l'any 2002 la certificació de qualitat, Norma UNE-EN ISO 9001 per a la gestió de la qualitat de la formació. Aquest any 2017 el centre ha obtingut la certificació de la UNE-EN ISO 9001:2015



Vilafranca del Penedès, març de 2018