



Mòdul 5

Internet

Compres online

T'has plantejat mai quina diferència hi ha entre la botiga del costat de casa i una botiga d'Internet? Què tenen en comú?

SEMBLANÇES



DIFERÈNCIES

o LA BOTIGA ON-LINE

Comprar és l'acció d'intercanviar uns diners per uns béns (roba, menjar, etc.) o serveis (telefonía, transport, etc.). Perquè la compra estigui dins del marc legal i, si tens algun problema l'administració et pugui ajudar, cal que l'intercanvi sigui entre una persona compradora i un/a professional. Per això, aquest professional ha de complir uns requisits legals: tenir NIF, pagar uns impostos i taxes, poder fer una factura, etc.

Tot i això, avui en dia s'han potenciat moltes plataformes que afavoreixen **la venda entre persones** que NO s'hi dediquen professionalment. Un exemple de plataforma seria Wallapop, Vinted, Facebook Marquetplace, etc.



En aquest punt, et pots preguntar:




Totes les botigues d'Internet són professionals?

Com puc saber que existeixen de debò si no veig el/la botiguer/a?

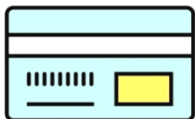
Tinc els mateixos drets que en una botiga *normal*?

IMPORTANT: si compres en una botiga on-line, tens els mateixos drets que en una botiga presencial! Però has d'anar en compte, ja que també et poden prendre el pèl!

○ TOTES LES WEBS SÓN SEGURES?

- Cal tenir **sentit comú** a l'hora d'escollir l'establiment on-line! Hi ha pàgines més segures que altres perquè tenen botigues presencials, tenen cert prestigi, pertanyen a l'administració pública, etc. Tot i això, també s'ha d'anar amb compte!
- Navega una mica per la pàgina i busca les dades de l'empresa: Domicili social, dades de contacte (telèfon, no només mail!), NIF, etc. Quanta més informació, millor! La trobaràs a apartats com: Qui som? Informació legal o a la part inferior de la pàgina.
- Existeixen unes **certificacions** internacionals, recolzades per l'administració, que garanteixen la qualitat de la compra.
- Ens hem d'assegurar sempre de que totes les pàgines disposen del cadenat que indica que una pàgina és segura i que contingui  **https://** "https" a l'inici de l'adreça web. Tot i que ho indiqui, s'ha d'anar amb compte igualment! El cadenat el trobarem a la part esquerra de l'adreça web, en el nostre navegador.

○ EN QUÈ M'HE DE FIXAR MENTRE COMPRO?

- Si compres objectes, la foto no és vinculant. Per tant, t'has de fixar amb la **informació addicional**: el model, la marca, les mides, etc. Has de saber que, si un cop t'arriba el producte, no t'agrada, tens dret a canviar-ho sense costos addicionals!
- Si contractes serveis com viatges, hotels, transports, etc. **llegeix bé** el contracte i tots els apartats, a vegades la lletra petita ens pot donar un disgust!
- Abans de pagar **t'han d'informar**, clarament, del preu final, incloses taxes i impostos! Així com també s'ha d'indicar clarament quin serà el mètode de pagament. 

○ QUINA ÉS LA MILLOR FORMA DE PAGAR?

Si la web no mereix tota la teva confiança, paga **contra reemborsament** (En aquest cas pagues quan t'arriba el què has comprat). Així, evites possibles conflictes.

→ A l'hora de donar les dades personals, sobre tot la informació de la targeta de crèdit o dèbit, **fixa't si la pàgina és segura**. Això ho sabràs si, al **navegador**, apareix un **cadenat tancat** i/o la barra d'adreça passa de ser **http://** a **https://**, tal i com s'ha mencionant anteriorment.

IMPORTANT: després de pagar has de rebre per correu electrònic una notificació conforme el pagament s'ha realitzat correctament, i que concreti què has comprat, què ha costat i les condicions d'entrega. En cas de no estar-hi d'acord, pots desestimar la compra.

Més informació a: www.consum.cat → Temes de consum

○ T'ATREVEIXES A FER-HO?

Aviat serà l'aniversari de la teva parella, vols fer-li un regal ben especial i no saps ben bé el què. Així que decideixes mirar per Internet a veure si trobes la inspiració!

1. Penses que alguna cosa per l'ordinador podria ser un bon regal... Googleges una mica i mires a diferents webs a veure si trobes alguna botiga de confiança. Entres en una pàgina que sembla està bé:

1r. Navega per la web i els seus apartats, buscant les dades legals de la botiga. Fixa't que tot està en **anglès!**

2n. Veus que només es pot contactar via mail i que les úniques dades que hi ha són aquestes. No t'inspira gens ni mica de confiança... **Prefereixes mirar una altra web!**

→ Tornes enrere i entres en una altra pàgina web:

1r. Navegues una mica per aquesta web, com a mínim està en castellà!

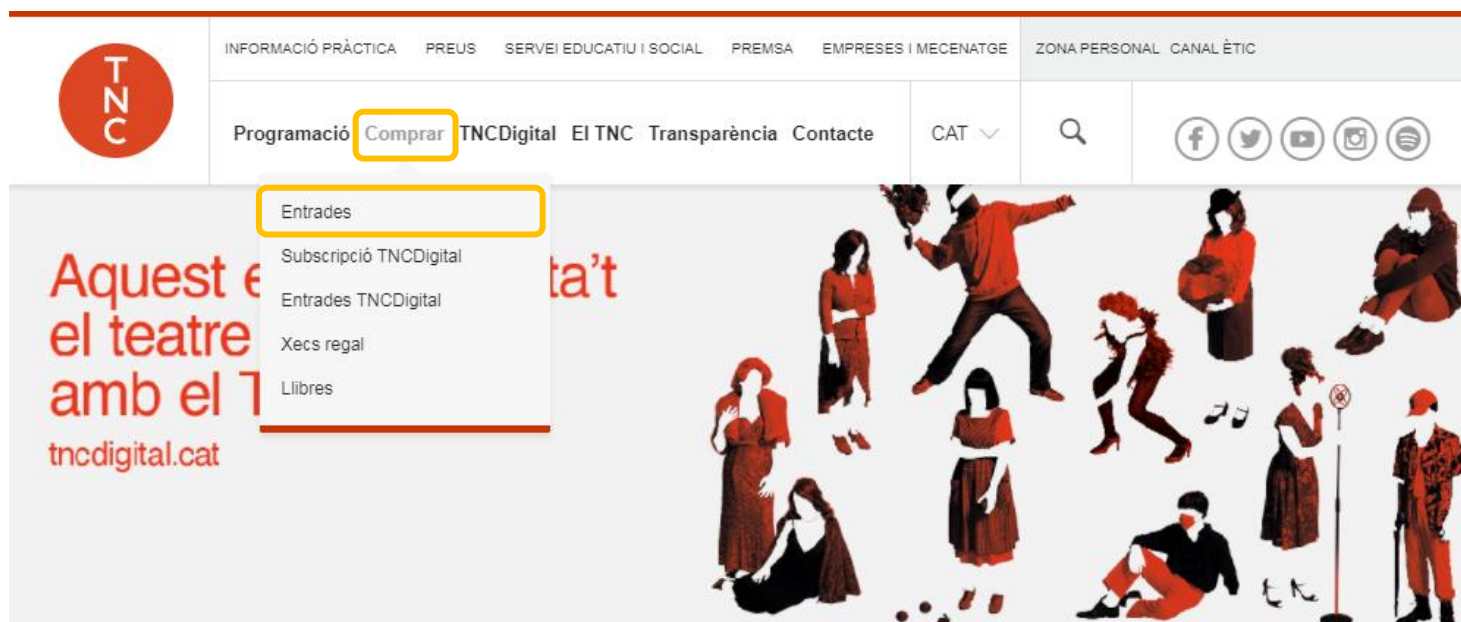
2n. Busques la informació legal de la botiga fent clic en **Qui som?**. Creus, però, que la informació no és prou completa.

3r. Tot seguit et fixes que ofereixen diferents formes de pagament, entre elles la de **contrareemborsament**, que sempre és una opció si no confies amb la web. Però quan cliques per veure més explicacions, no n'hi ha! **Consideres la web no segura.**

2. Et canses de mirar webs de coses per l'ordinador... Canvies radicalment d'idea i penses en regalar-li alguna activitat cultural de la que pugueu gaudir-ne tots dos.

Adreça: www.tnc.cat

1r. Cliques **Comprar** → **entrades**.



2n. Veus l'opció de **Tiquet regal espectacle**, i creus que és una molt bona idea! Així, quan hi hagin espectacles disponibles podreu anar a veure'ls!



3r. Es pot comprar per Internet a través de la web i mires si és una web segura, i veus de seguida que sí, perquè: té certificacions de seguretat, informació legal a la vista, etc. A més, és una web coneguda.

4t. Clica **Comprar**. Clica als diferents enllaços i mira tota la informació sobre seguretat i legalitat de la web. També podràs saber els drets i deures que tens com usuari d'aquesta.



3. Ara fes un simulacre de la compra del regal on-line.

1r. Abans de comprar fixat bé que, en tot moment, la pàgina web és segura:

Cadenat tancat

https://

2n. Revisa que totes les dades de la compra són correctes i que tot està en ordre.

Cistella de la compra

Xec regal 20 € Preu: 20,00 € × 1 Total: 20,00 €

AFEGIR UN ALTRE ESPECTACLE Total cistella: **20,00 €**

També et pot interessar: Xecs regal Llibres Impostos inclosos

ENVIAR COM A REGAL

COMPRAR

3r. **Comprar** per anar al pas següent.

4t. Gairebé a totes les pàgines web et fan registrar-te per fer compres. Això és un pas més per assegurar la teva compra ja que, un cop et registris, tindràs en el teu perfil un registre de totes les compres que has fet.

Correu electrònic

Contrasenya

ACCEDIR

Has oblidat la contrasenya? [Recupera contrasenya](#)

No tens compte? [Registra't](#)

5è. Ara tocaria omplir les teves dades personals, completar el registre i omplir les dades de la targeta de crèdit per pagar. **NO ho faràs!** Ja que estem fent una prova.