

## **POLÍTICA DE LA QUALITAT**

La direcció és conscient que la qualitat en les activitats desenvolupades pel CFO Francesc Layret és un factor primordial pel seu desenvolupament i continuïtat, per la qual cosa assumeix la responsabilitat de definir, implantar i mantenir una política de qualitat adequada a les necessitats i expectatives dels i les nostres usuaris/àries.

Aquesta política és difosa a tots els nivells de l'organització establint mètodes per entendre-la, implantar-la i mantenir-la per part dels i les treballadors/es del servei.

Aquesta política de qualitat es fonamenta en els següents punts:

- El CFO Francesc Layret es defineix com un centre d'orientació i formació que integra la seva acció amb el conjunt de serveis de foment de l'ocupació que presta el Servei d'Ocupació, i es complementa amb accions d'altres serveis municipals (Promoció Econòmica, Serveis Socials i d'altres).
- L'orientació i la formació per l'ocupació que s'ofereix són uns serveis públics locals per a la millora de l'ocupabilitat i adreçats fonamentalment a la població en recerca de feina, amb el compromís de realitzar accions d'orientació i formació eficaces i efectives, encaminades a una millora contínua.
- El CFO Francesc Layret integra en la seva gestió un sistema de qualitat propi que s'articula cap a l'excel·lència de l'oferta formativa i l'orientació basada en els conceptes de l'aprenentatge al llarg de la vida, la requalificació i adaptació professional contínua, així com també de l'optimització dels recursos disponibles.
- L'aposta del CFO Francesc Layret per la qualitat es fonamenta en un sòlid equip humà innovador i creatiu amb una base pedagògica excel·lent i consolidada capaç d'assumir nous reptes i adaptar-se a les situacions de canvi generades en el mercat de treball.
- Des del CFO Francesc Layret es pren el compromís d'adaptar de forma continuada la política de qualitat a les necessitats detectades pel servei d'Ocupació, mitjançant l'actualització constant dels processos i eines de gestió de la qualitat, per donar resposta als objectius proposats pel servei, alineats amb la missió i les estratègies institucionals.
- Mitjançant el Sistema de Gestió de la qualitat el CFO Francesc Layret vol adquirir el compromís de satisfer les necessitats i expectatives de tots els i les nostres usuaris/àries, tenint en compte el compliment dels requisits legals i reglamentaris vigents.

La guia que marca els objectius del CFO Francesc Layret és el compromís per la qualitat, viscuda com a camí per aconseguir un impacte social de millora de l'ocupabilitat dels col·lectius amb els que es treballa i de reconeixement social de la feina ben feta.